

Contents



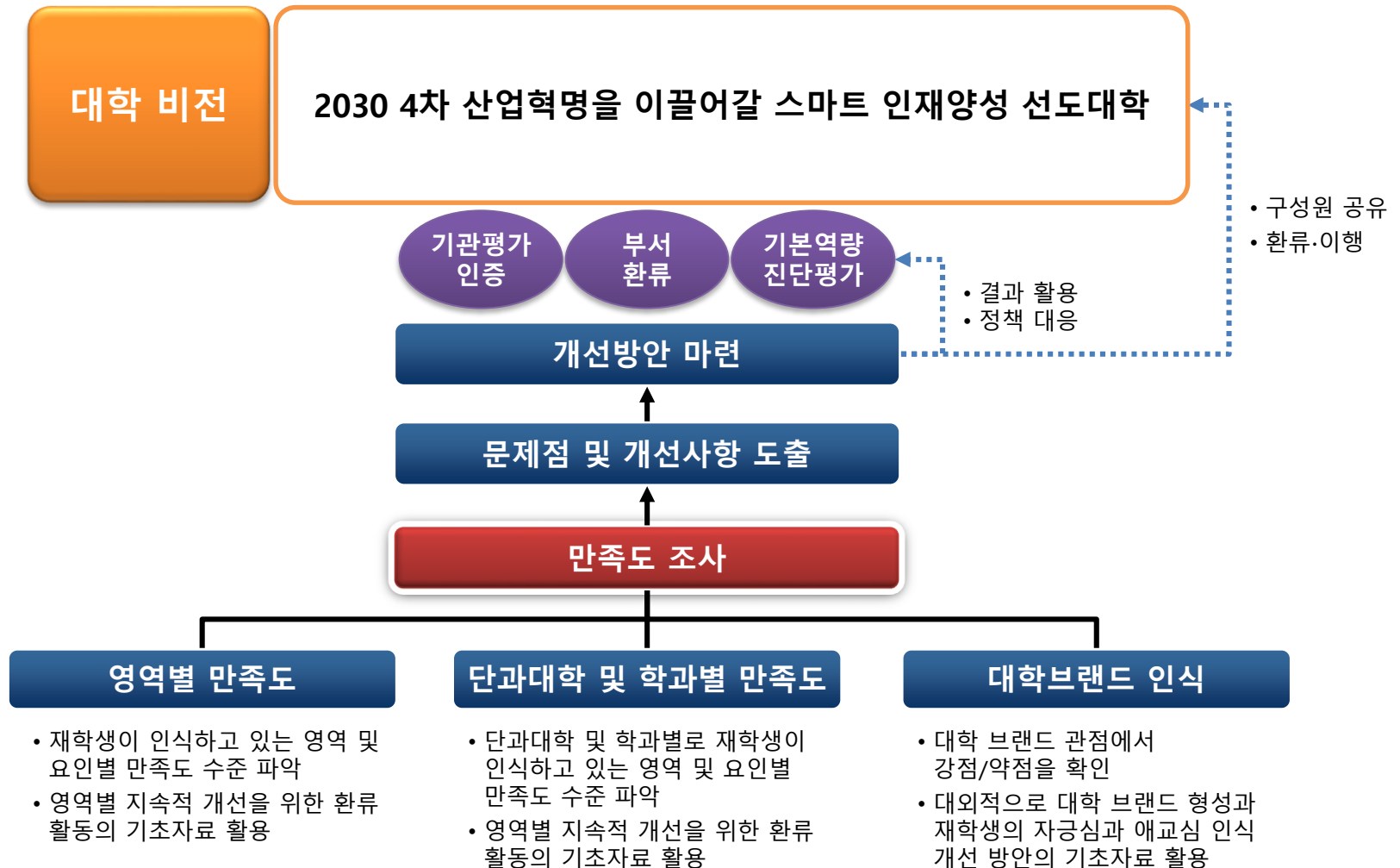
I. 조사 개요 -----	1	Ⅲ. 단과대학별 분석 -----	78
1. 조사 배경 및 목적 -----	2	1. 사회과학대학 -----	79
2. 측정 모형 -----	3	2. 글로벌비즈니스대학 -----	81
3. 수행 절차 -----	4	3. 바이오생태보건대학 -----	83
4. 조사 설계 -----	5	4. 간호대학 -----	85
5. 조사 결과 -----	7	5. 과학기술융합대학 -----	87
Ⅱ. 종합평가 및 제언 -----	8	6. 디자인예술대학 -----	89
1. 총괄 -----	9	Ⅳ. 부록 -----	91
2. 응답자 속성별 -----	12	1. 재학생 설문지 -----	92
3. 영역별 -----	18		
4. 기타 부가 사항 -----	47		
5. 심층 분석 -----	58		
6. 분석결과 요약 및 제언 ---	72		

I. 조사 개요

1. 조사 배경 및 목적
2. 측정 모형
3. 수행 절차
4. 조사 설계
5. 조사 결과

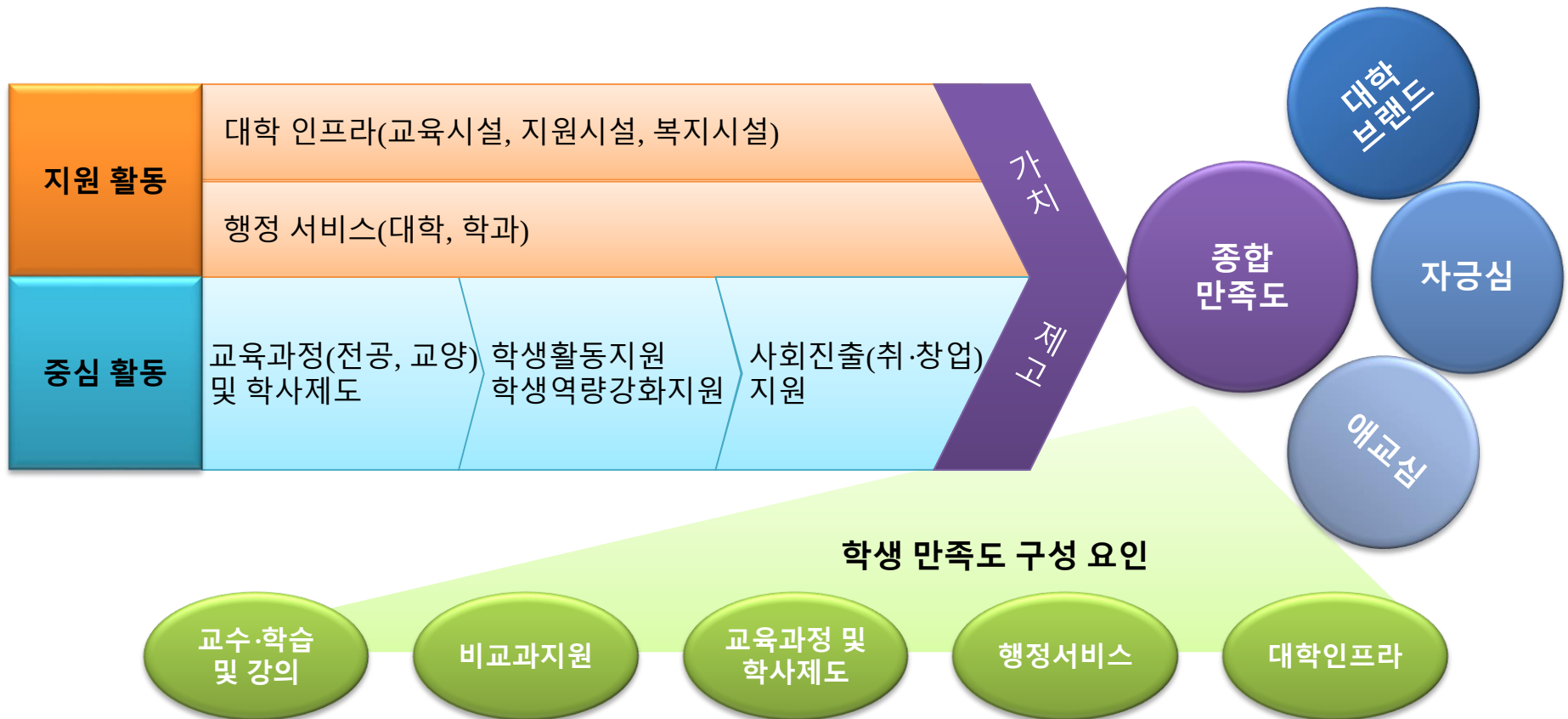
1. 조사 배경 및 목적

[재학생 만족도 조사 배경 및 목적]



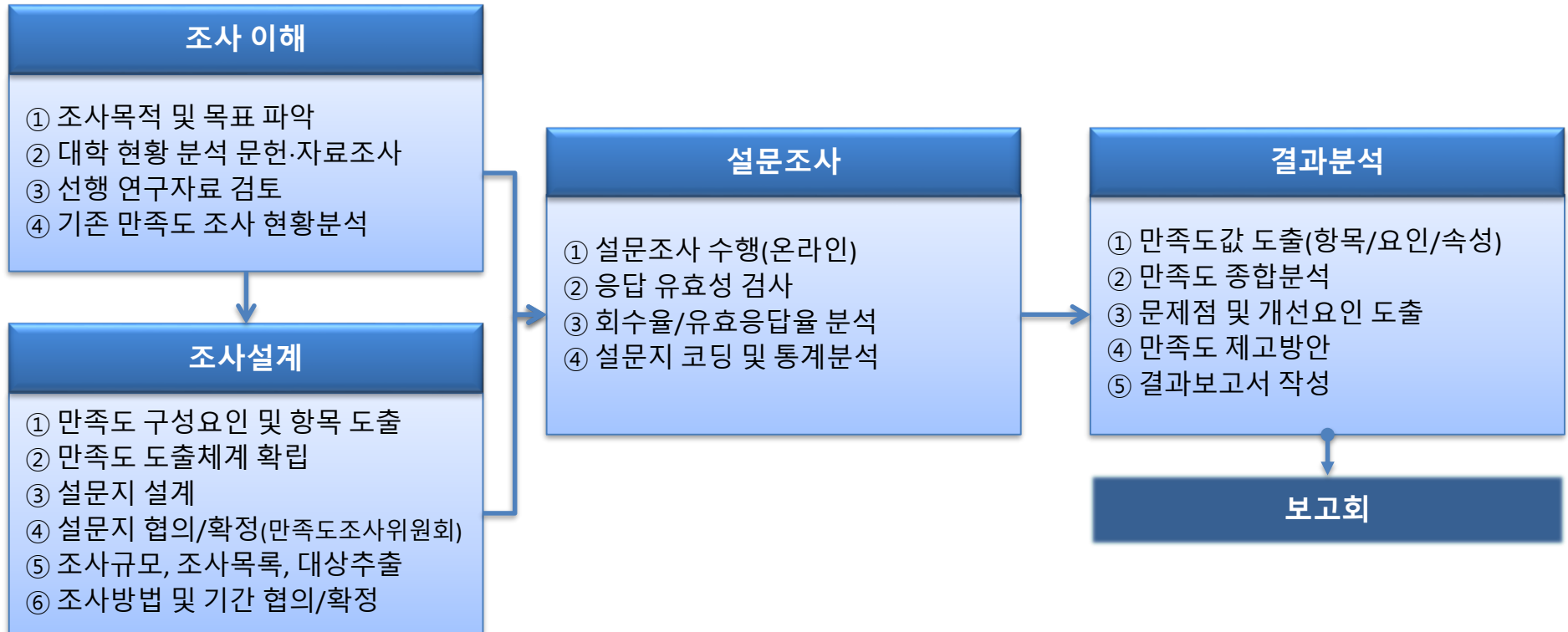
2. 측정 모형

[대학교육 가치사슬(value chain)]



3. 수행 절차

[재학생 만족도 수행 절차]



4. 조사 설계

[재학생 만족도 설문 구성 및 문항 수]

영역	요인	문항
대학에 대한 전반적인 기대 및 만족 수준	기대 수준	1
	만족 수준	1
교육이념, 인재상, 핵심역량	교육목표	1
	비전	1
	사명	1
	인재상	1
	핵심역량	1
교수·학습 및 강의	교수·학습	2
	강의(비대면 포함)	3
비교과지원	대학상담	2
	지도교수상담	2
	동아리지원	2
	기초학습능력향상지원	2
	외국어역량강화지원	2
	전공외자격증취득지원	2
	전공자격증취득지원	2
	지도교수진로지도	2
	창업지원	2
	취업지원	2
	학생이력관리	2

영역	요인	문항
교육과정 및 학사제도	교양교육과정	2
	전공교육과정	2
	학사제도	2
	현장체험교육	2
행정서비스	대학본부행정	2
	학과행정	2
대학인프라	강의실	2
	도서관	2
	복지시설	2
	실험·실습실	2
대학브랜드	애교심	3
	자긍심	3
대학의 장·단점	장점	1
	단점	1
개선요구도	교수·학습 및 강의	2
	교육과정 및 학사제도	4
	대학인프라	4
	비교과지원	11
	행정서비스	2
계		85

※ 기타: 수요조사(2문항) 및 건의사항(1문항) 포함

4. 조사 설계

[재학생 만족도 값 산출과 조사 결과의 해석]

[측정 척도]

척도	매우 부정	부정	보통	긍정	매우 긍정
	← 1	2	3	4	→ 5
5점 척도의 100점 척도 전환 방법 $\frac{100}{5} \sum x_i$ (x_i : 항목별 만족도)					
100점 만점 기준 환산	← 20	40	60	80	→ 100
	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족

[재학생 만족도 산출]

주요 요인	반영 문항 수	재학생 종합만족도
교수학습-강의	3	$\text{종합만족도} = \sum_{n=1}^n C_n,$ C_n : 부문별 문항의 산술평균
행정서비스	2	
교육과정 및 학사제도	4	
비교과지원	11	
대학인프라	4	
※ 일부 문항(각 요인별 핵심요소, 대학에 대한 전반적 기대 및 만족 수준, 교육이념, 인재상, 핵심역량, 대학브랜드, 대학의 장단점, 개선요구도 등)은 특정 부문에 대한 심층적 분석을 위한 문항으로 구성되며, 종합만족도에는 반영되지 않음.		

5. 조사 결과

[교육만족도 대상별 응답자 현황]

구분		사례수	%
전체		695	100.0
성별	남성	165	23.7
	여성	530	76.3
학년	1학년	179	25.8
	2학년	166	23.9
	3학년	180	25.9
	4학년	170	24.5
캠퍼스	의정부캠퍼스	486	69.9
	동두천캠퍼스	209	30.1
소속단과대학	사회과학대학	141	20.3
	글로벌비즈니스대학	97	14.0
	바이오생태대학	215	30.9
	과학기술융합대학	83	11.9
	디자인예술대학	36	5.2
	간호대학	123	17.7
학과	행정학과	11	1.6
	토지행정학과	11	1.6
	유아교육과	72	10.4
	사회복지학과	29	4.2
	미디어언론학과	18	2.6
	글로벌통상경영학과	49	7.1
	글로벌관광경영학과	21	3.0
	국제어학과	27	3.9
	식품과학조리과학부	10	1.4

구분		사례수	%
학과	식품영양학전공	9	1.3
	외식조리전공	9	1.3
	바이오식품산업전공	2	0.3
	임상병리학과	111	16.0
	방사선학과	28	4.0
	치기공학과	14	2.0
	치위생학과	10	1.4
	뷰티헬스전공	13	1.9
	안경광학전공	9	1.3
	간호학과	123	17.7
	기계자동차융합공학과	17	2.4
	사이버드론봇군사학과	7	1.0
	에너지환경공학과	6	0.9
	섬유소재공학과	3	0.4
	IT융합공학부	21	3.0
	전자공학전공	16	2.3
	컴퓨터공학전공	13	1.9
	디자인학부	9	1.3
	산업디자인전공	16	2.3
	패션디자인전공	2	0.3
	공연예술전공	6	0.9

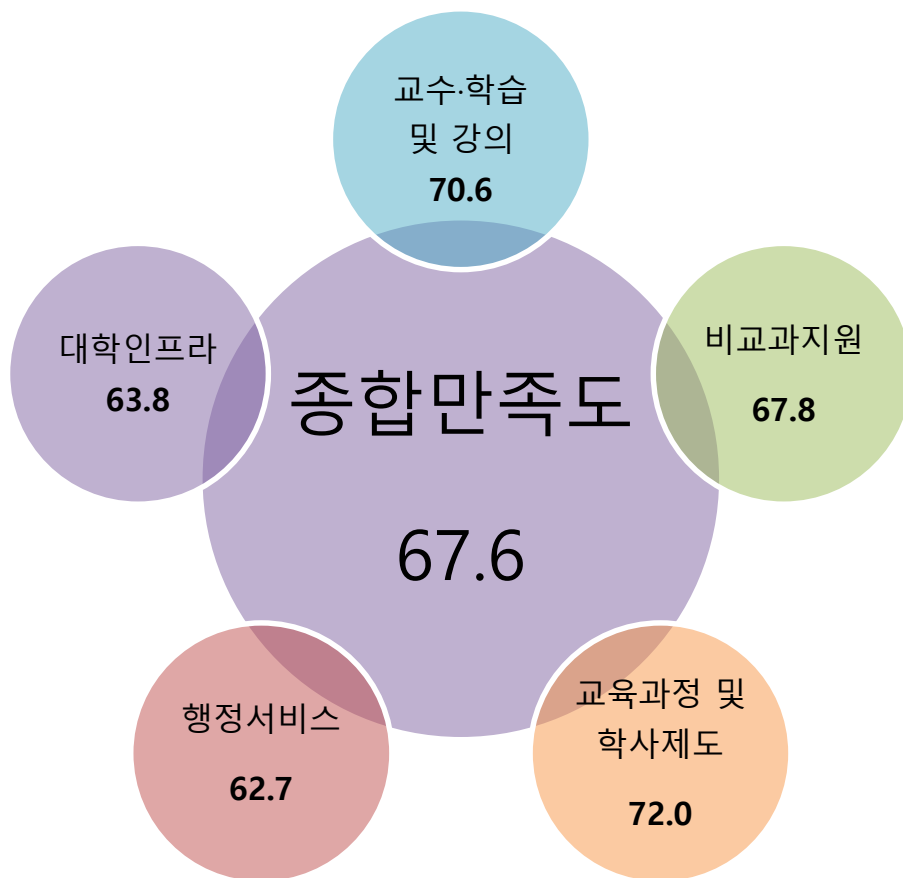
Ⅱ. 종합평가 및 제언

1. 총괄
2. 응답자 속성별
3. 영역별
4. 기타 부가 사항
5. 심층 분석
6. 분석결과 요약 및 제언

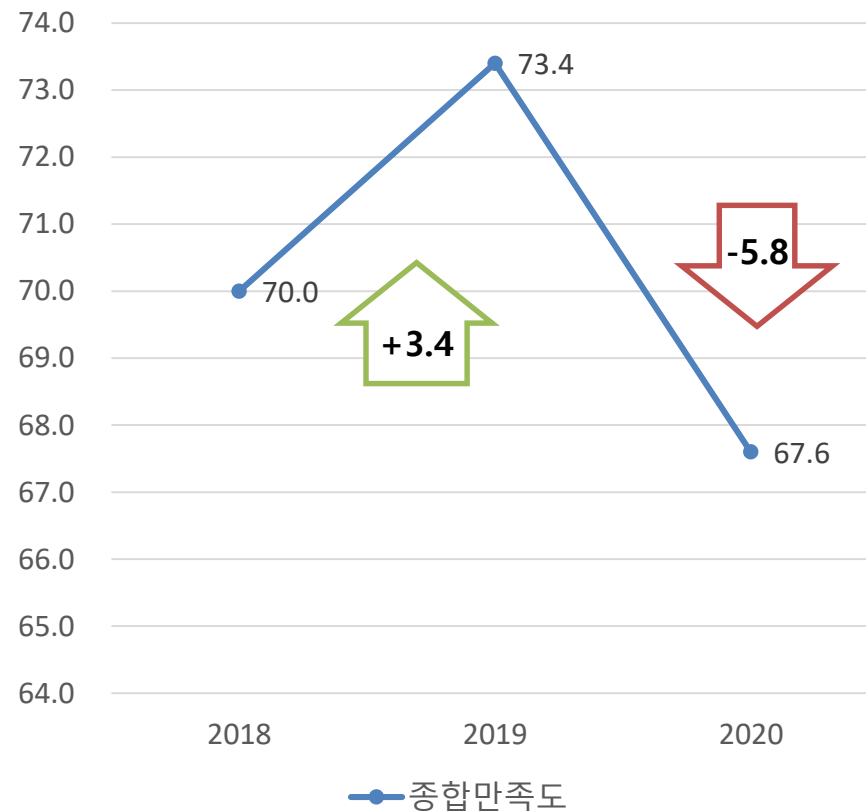
ISSUE

전년도 대비 5.8점 하락한 67.6점으로 재학생 종합만족도 수준이 하락

[재학생 종합만족도]



[재학생 종합만족도 추이]

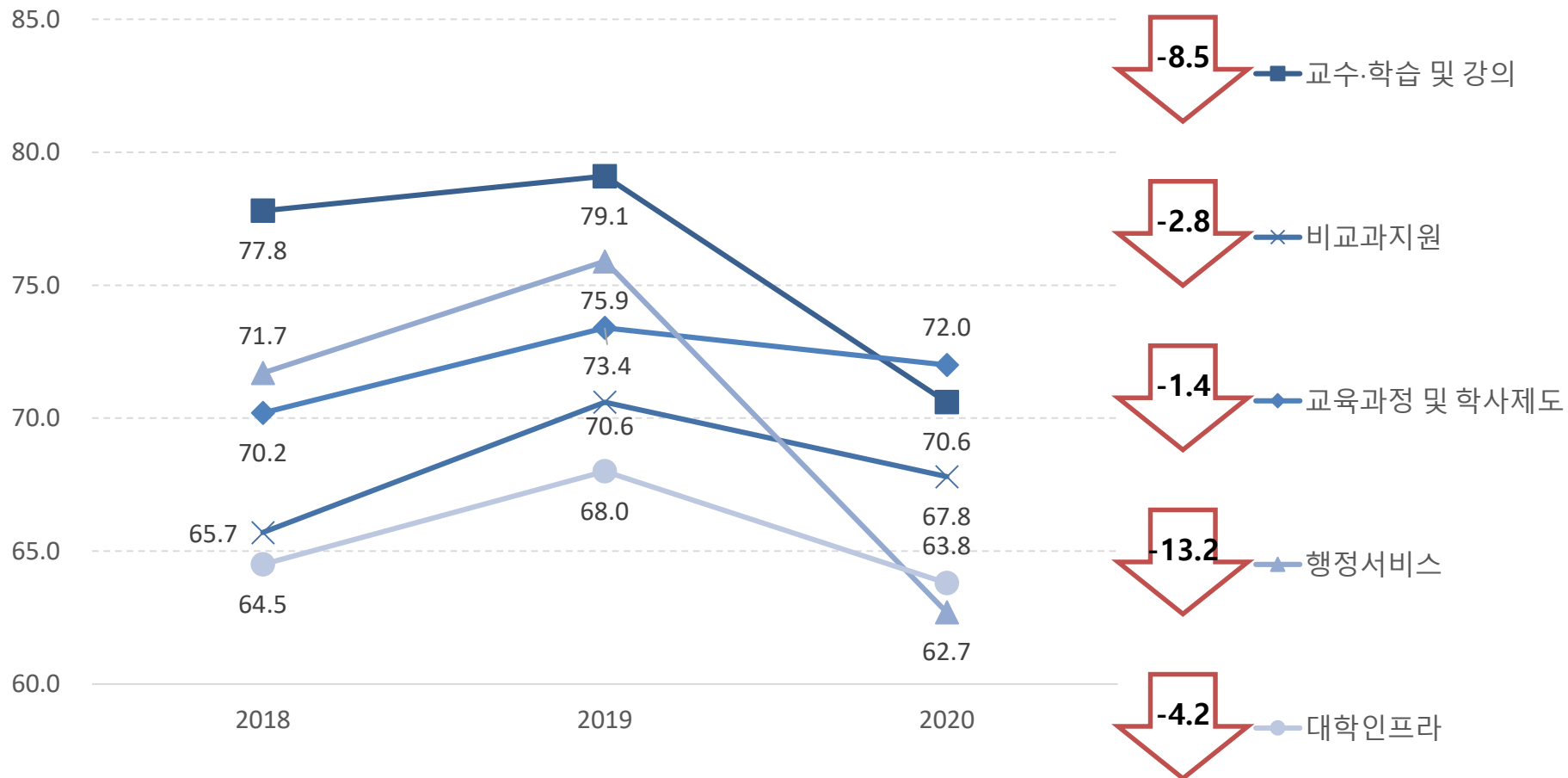


주) 2020년부터 만족도 점수 산정 방식이 변경되어 2020년 이전 만족도는 모두 2020년 기준으로 환산.

ISSUE

전년도 대비 모든 영역 만족도 하락, 행정서비스 영역이 가장 큰 폭으로 하락

[영역만족도 추이]



ISSUE

행정서비스 및 대학인프라 영역에 대한 만족도가 낮고 개선요구도가 높음

[영역만족도 및 개선요구도]

구분	만족도 (A)	개선요구도 (B)	B-A
교수·학습 및 강의	70.6	61.9	-8.7
비교과지원	67.8	61.9	-5.9
교육과정 및 학사제도	72.0	61.9	-10.1
행정서비스	62.7	66.9	4.2
대학인프라	63.8	65.0	1.2

[요인만족도 및 개선요구도]

구분		만족도 (A)	개선요구도 (B)	B-A
교수·학습 및 강의	교수·학습	73.9	61.2	-12.7
	강의(비대면 포함)	69.0	62.7	-6.3
비교과지원	대학상담	70.0	56.5	-13.5
	지도교수상담	73.4	57.0	-16.4
	동아리지원	65.9	61.3	-4.6
	외국어역량강화지원	64.9	64.6	-0.3
	전공자격증취득지원	65.5	63.6	-1.9
	전공외자격증취득지원	62.8	65.8	3.0
	취업지원	68.5	64.1	-4.4
	지도교수진로지도	71.7	60.2	-11.5
	창업지원	67.4	60.5	-6.9
	학생이력관리	66.8	64.9	-1.9
	기초학습능력향상지원	68.3	62.0	-6.3
	교육과정 및 운영	전공교육과정	74.7	60.0
교양교육과정		70.8	61.3	-9.5
학사제도		70.4	60.2	-10.2
현장체험교육		77.6	66.0	-11.6
행정서비스	학과행정	63.5	65.1	1.6
	대학본부행정	61.8	68.8	7.0
대학인프라	강의실	59.9	69.8	9.9
	실험·실습실	63.5	66.7	3.2
	도서관	70.8	54.9	-15.9
	복지시설	61.2	68.6	7.4

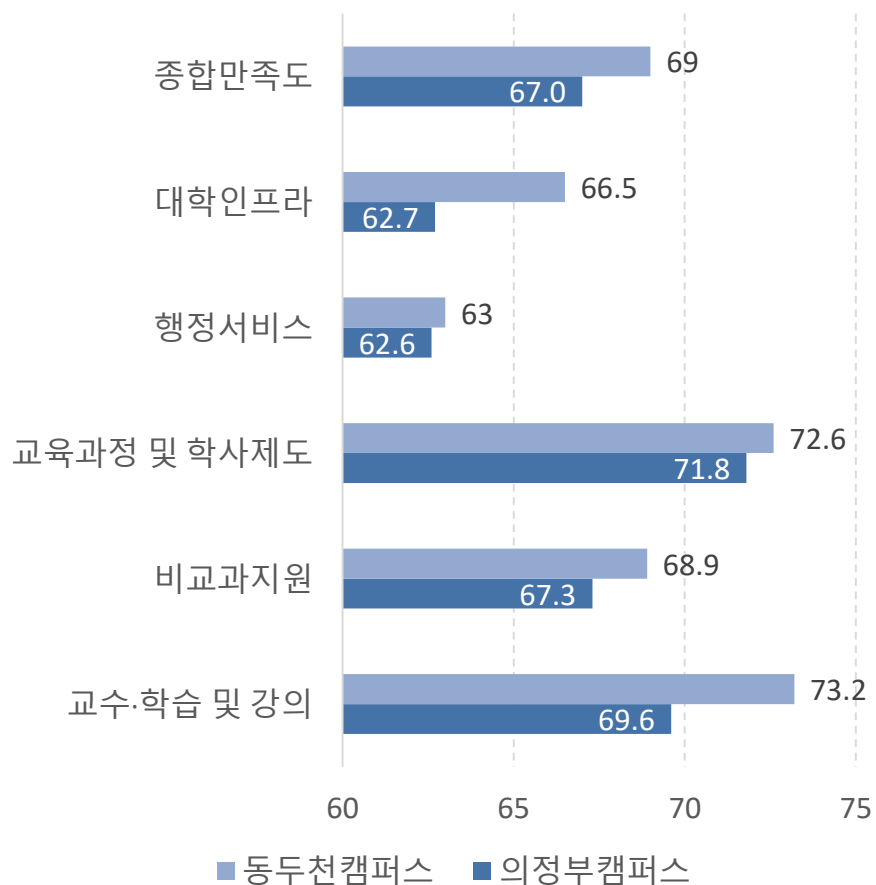
2. 응답자 속성별

가. 캠퍼스별

ISSUE

모든 영역에서 동두천캠퍼스의 만족도가 의정부캠퍼스의 만족도보다 높음

[캠퍼스별 영역만족도]



[캠퍼스별 영역만족도]

구분	의정부캠퍼스	동두천캠퍼스
교수·학습 및 강의	69.6	73.2
비교과지원	67.3	68.9
교육과정 및 학사제도	71.8	72.6
행정서비스	62.6	63.0
대학인프라	62.7	66.5
종합만족도	67.0	69.0

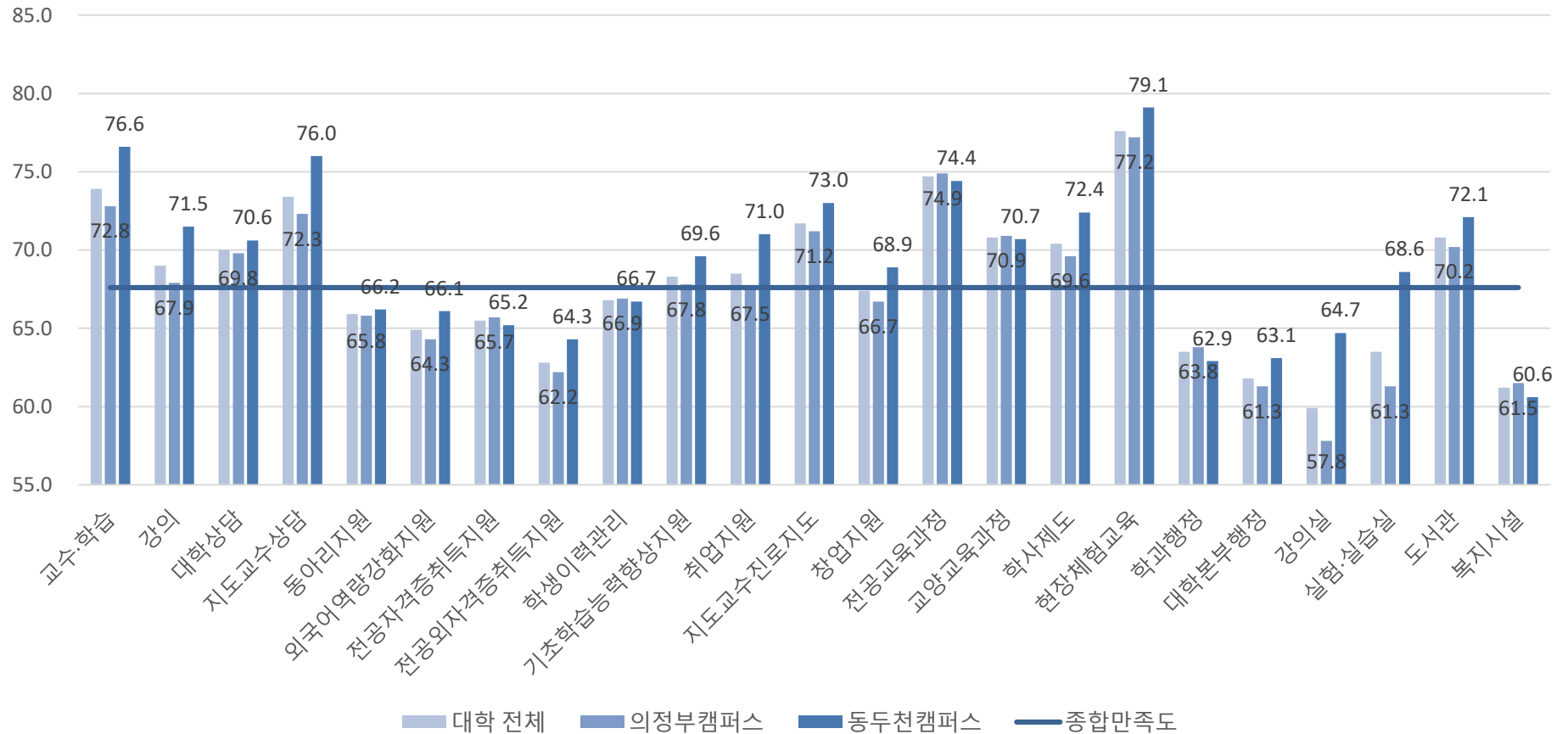
2. 응답자 속성별

가. 캠퍼스별

ISSUE

대부분의 요인에서 동두천캠퍼스 재학생의 만족도가 의정부캠퍼스보다 높음

의정부캠 대비 동두천캠	3.8	3.6	0.8	3.7	0.4	1.8	-0.5	2.1	-0.2	1.8	3.5	1.8	2.2	-0.5	-0.2	2.8	1.9	-0.9	1.8	6.9	7.3	1.9	-0.9
--------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	-----	------	-----	-----	-----	-----	------	------	-----	-----	------	-----	-----	-----	-----	------



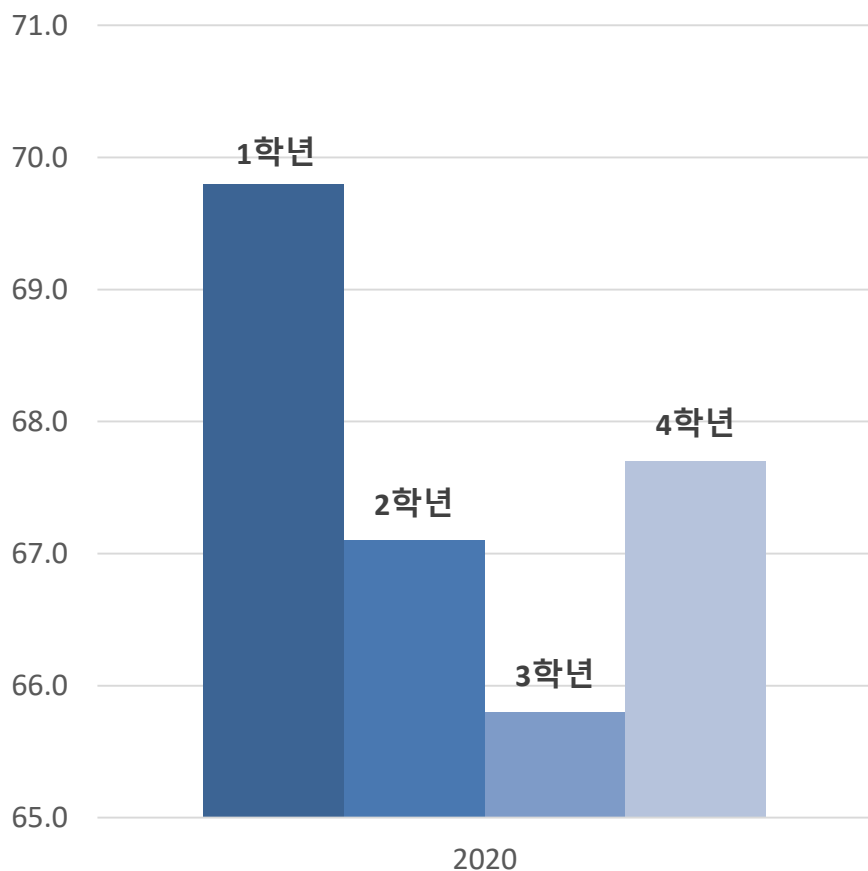
2. 응답자 속성별

나. 학년별

ISSUE

모든 학년에서 만족도 하락, 행정서비스와 대학인프라 영역에서 상대적으로 낮음

[학년별 종합만족도]



[학년별 영역 만족도]

구분	교수·학습 및 강의	비교과 지원	교육과정 및 학사제도	행정 서비스	대학 인프라
1학년	73.4	69.5	74.0	65.5	66.9
2학년	69.9	67.4	71.3	61.3	63.8
3학년	68.6	66.1	70.5	61.2	61.3
4학년	70.7	68.0	72.2	62.7	63.4

2. 응답자 속성별

다. 성별

ISSUE

행정서비스를 제외한 모든 영역에서 남성의 만족도가 낮음

[성별 종합만족도]

구분	2020년		
	남성 (A)	여성 (B)	A-B
교수·학습 및 강의	69.0	71.2	-2.2
비교과지원	65.7	68.4	-2.7
교육과정 및 학사제도	69.6	72.7	-3.1
행정서비스	64.4	62.2	2.2
대학인프라	62.5	64.3	-1.8
종합만족도	66.0	68.1	-2.1

[성별 요인만족도 격차]

구분		남성 (A)	여성 (B)	A-B
교수학습 및 강의	교수·학습	74.5	73.7	0.8
	강의	66.2	69.9	-3.7
비교과지원	대학상담	67.3	70.9	-3.6
	지도교수상담	70.5	74.3	-3.8
	동아리지원	63.8	66.6	-2.8
	외국어역량강화지원	62.1	65.7	-3.6
	전공자격증취득지원	64.4	65.9	-1.5
	전공외자격증취득지원	61.7	63.2	-1.5
	취업지원	66.4	69.2	-2.8
	지도교수진로지도	68.6	72.7	-4.1
	창업지원	65.1	68.1	-3.0
	학생이력관리	65.6	67.2	-1.6
	기초학습능력향상지원	67.0	68.8	-1.8
교육과정 및 운영	전공교육과정	71.3	75.8	-4.5
	교양교육과정	68.5	71.5	-3.0
	학사제도	69.0	70.9	-1.9
	현장체험교육	75.3	78.0	-2.7
행정서비스	학과행정	65.3	63.0	2.3
	대학본부행정	63.5	61.3	2.2
대학인프라	강의실	59.0	60.1	-1.1
	실험·실습실	62.9	63.7	-0.8
	도서관	68.6	71.5	-2.9
	복지시설	59.3	61.8	-2.5

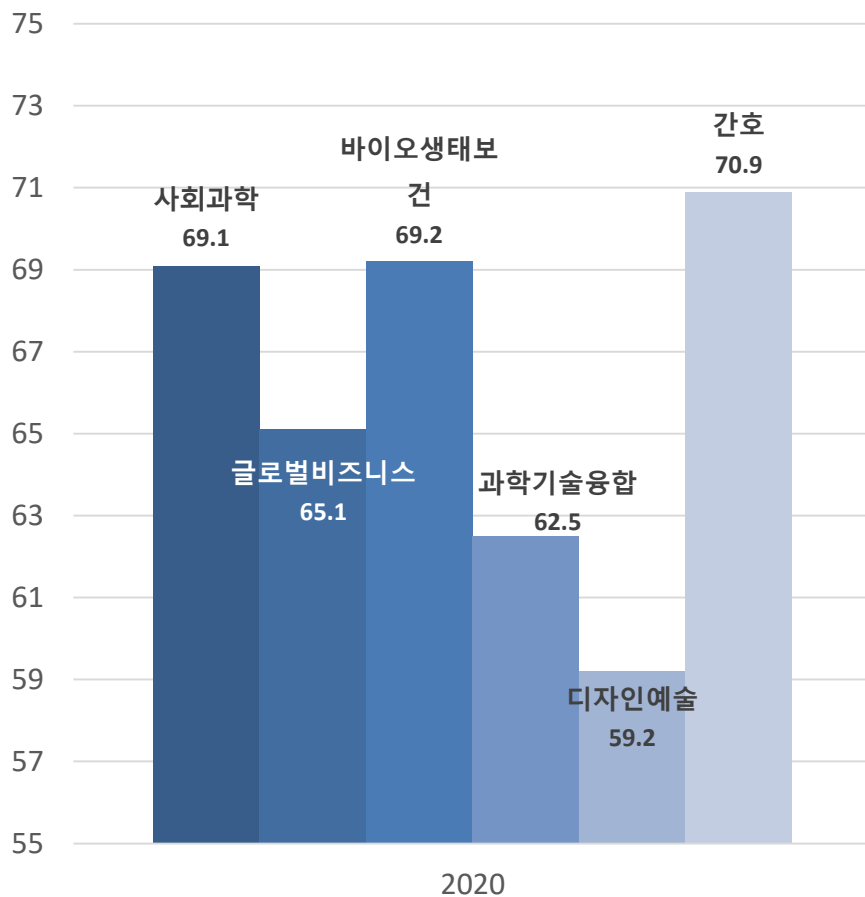
2. 응답자 속성별

다. 단과대학별

ISSUE

디자인예술대학이 가장 낮은 종합만족도를, 간호대학이 가장 높은 종합만족도를 보임

[단과대학별 종합만족도]



[단과대학별 영역만족도]

구분	사회과학	글로벌 비즈니스	바이오 생태보건	과학기술 융합	디자인 예술	간호
교수·학습 및 강의	71.3	66.7	71.4	68.0	65.0	75.1
비교과지원	70.0	64.7	69.5	61.8	59.9	70.8
교육과정 및 학사제도	74.2	68.2	74.3	65.3	64.2	75.3
행정서비스	62.3	62.1	66.0	59.5	53.3	62.8
대학인프라	64.2	64.0	64.3	59.9	52.2	68.5
종합만족도	69.1	65.1	69.2	62.5	59.2	70.9

2. 응답자 속성별

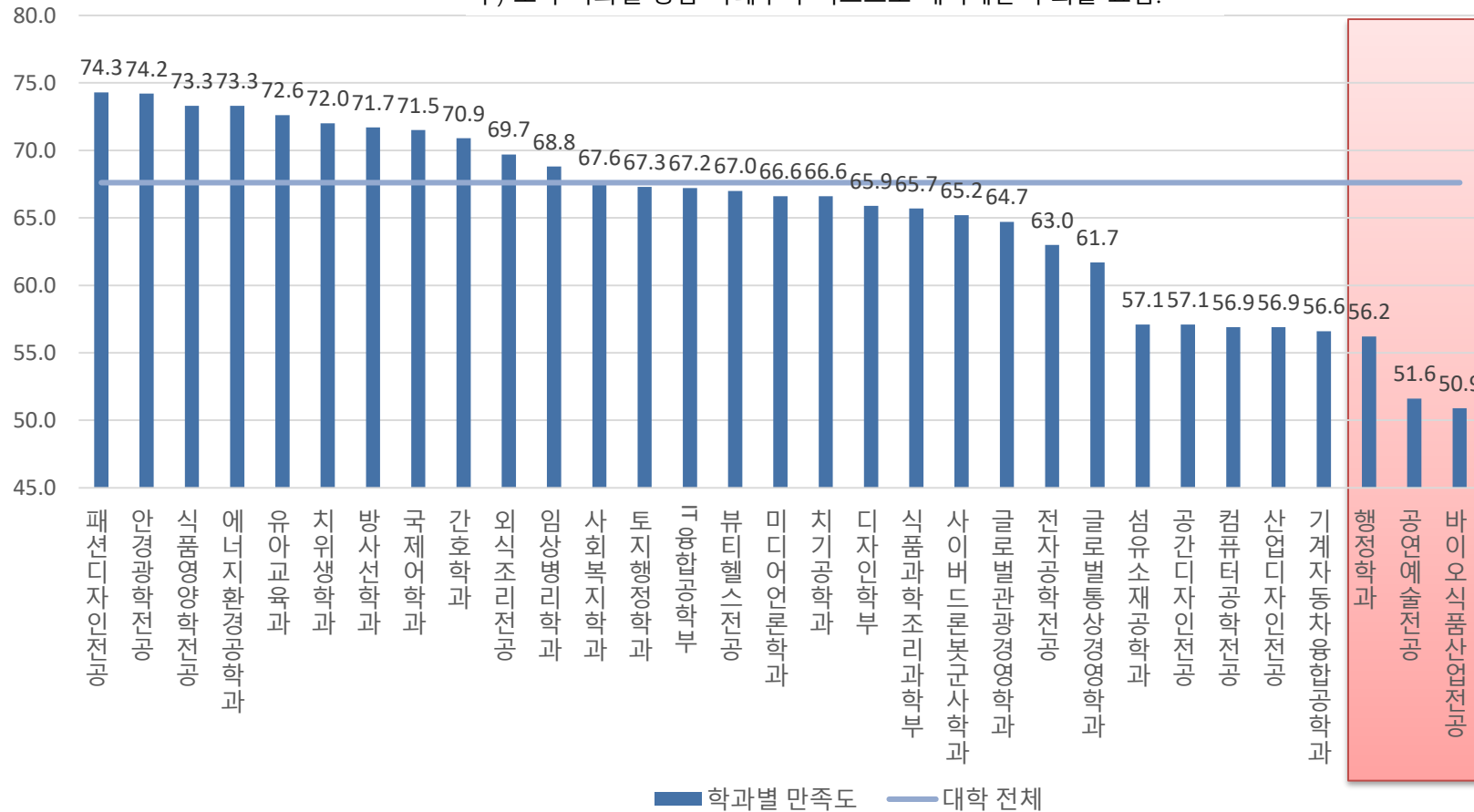
라. 학과별

ISSUE

패션디자인전공이 가장 높은 종합만족도를, 바이오식품산업전공이 가장 낮은 종합만족도를 보임

[학과별 종합만족도]

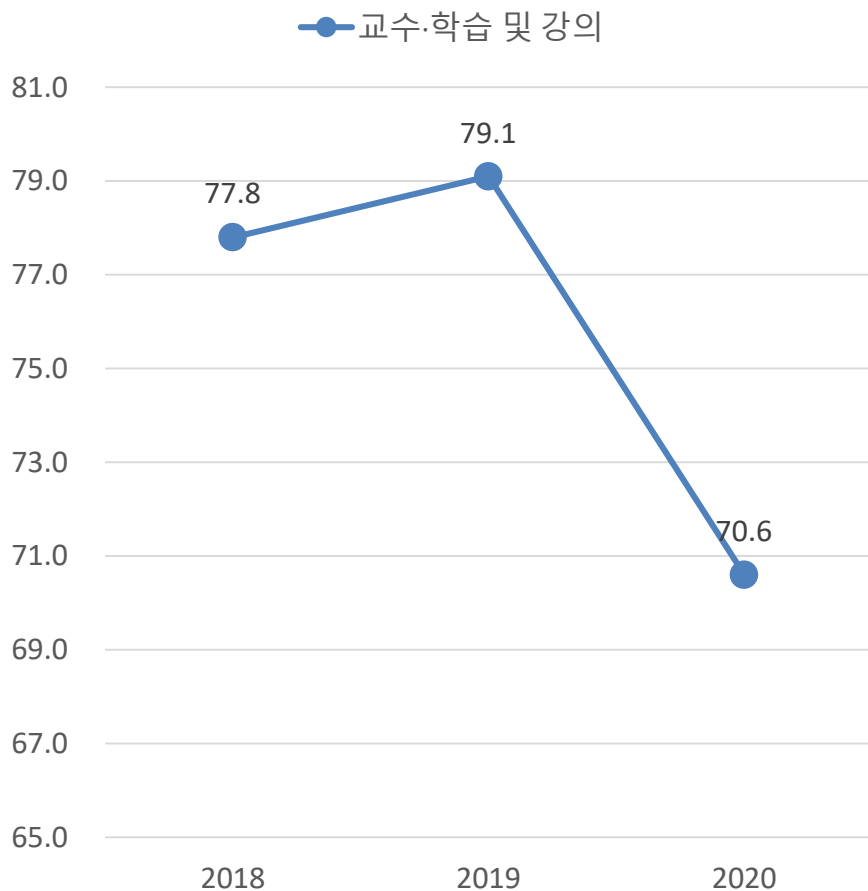
주) 소속 학과별 응답 사례수가 적으므로 해석에는 주의를 요함.



ISSUE

교수·학습 및 강의 영역은 전년도 대비 하락, 교육과정 및 학사제도 영역 다음으로 높은 만족도

[교수·학습 및 강의 영역 만족도 및 연계 지표]



기본역량진단 (정량적 정성)

- 수업관리의 적정성 및 운영성과
- 학생평가의 적정성 및 운영성과
- 교수학습방법 개선
- 학생 학습역량 지원

기관평가인증

- 교수학습(2.2)

SMART 2030

- 사회수요 기반 전공능력 강화
- 학사제도 운영 고도화

관련부서

- 교무처

3. 영역별

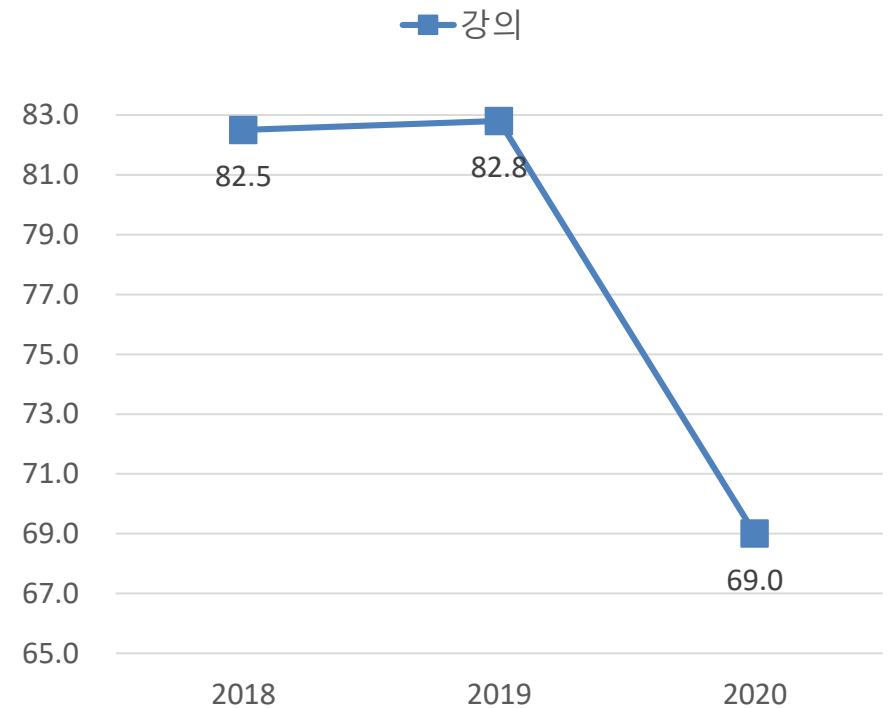
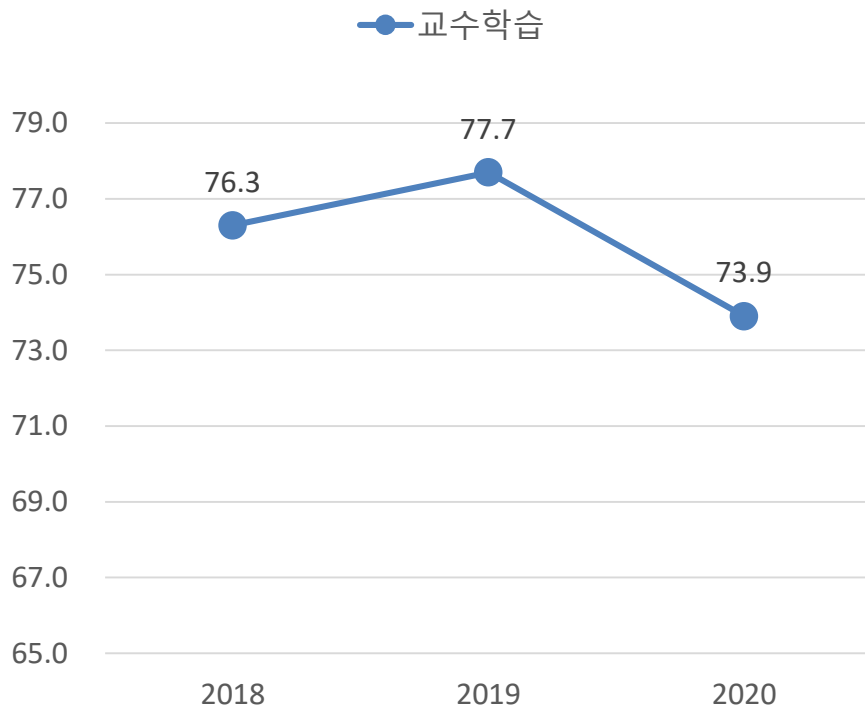
가. 교수·학습-강의

ISSUE

교수·학습 및 강의 요인 모두 종합만족도 대비 높은 만족도

[교수·학습 및 강의 영역 요인만족도 추이]

구분 \ 요인	교수·학습	강의
전년도 요인만족도 대비	-3.8	-13.8
종합만족도(67.6) 대비	6.3	1.4
영역만족도(70.6) 대비	3.3	-1.6

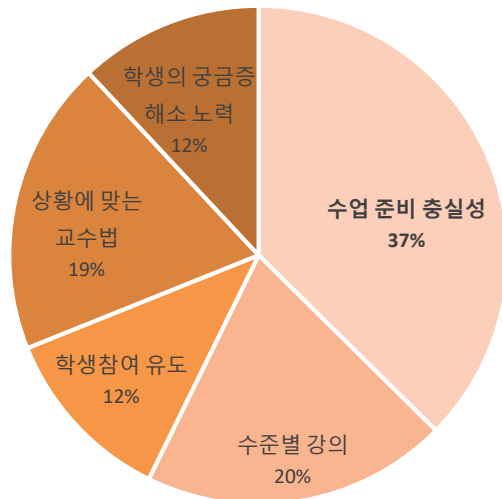


ISSUE

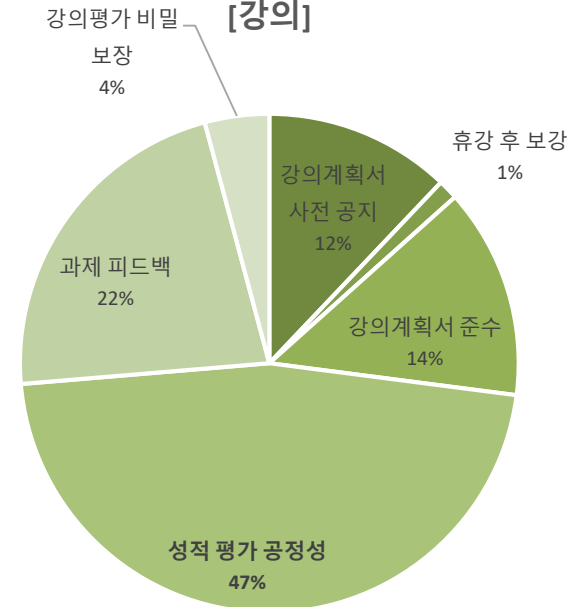
교수·학습에선 수업 준비 충실성을, 강의에선 성적 평가 공정성을 가장 중요한 요소로 선택

[교수·학습 및 강의 영역 요인별 핵심요소]

[교수·학습]



[강의]



기타 의견

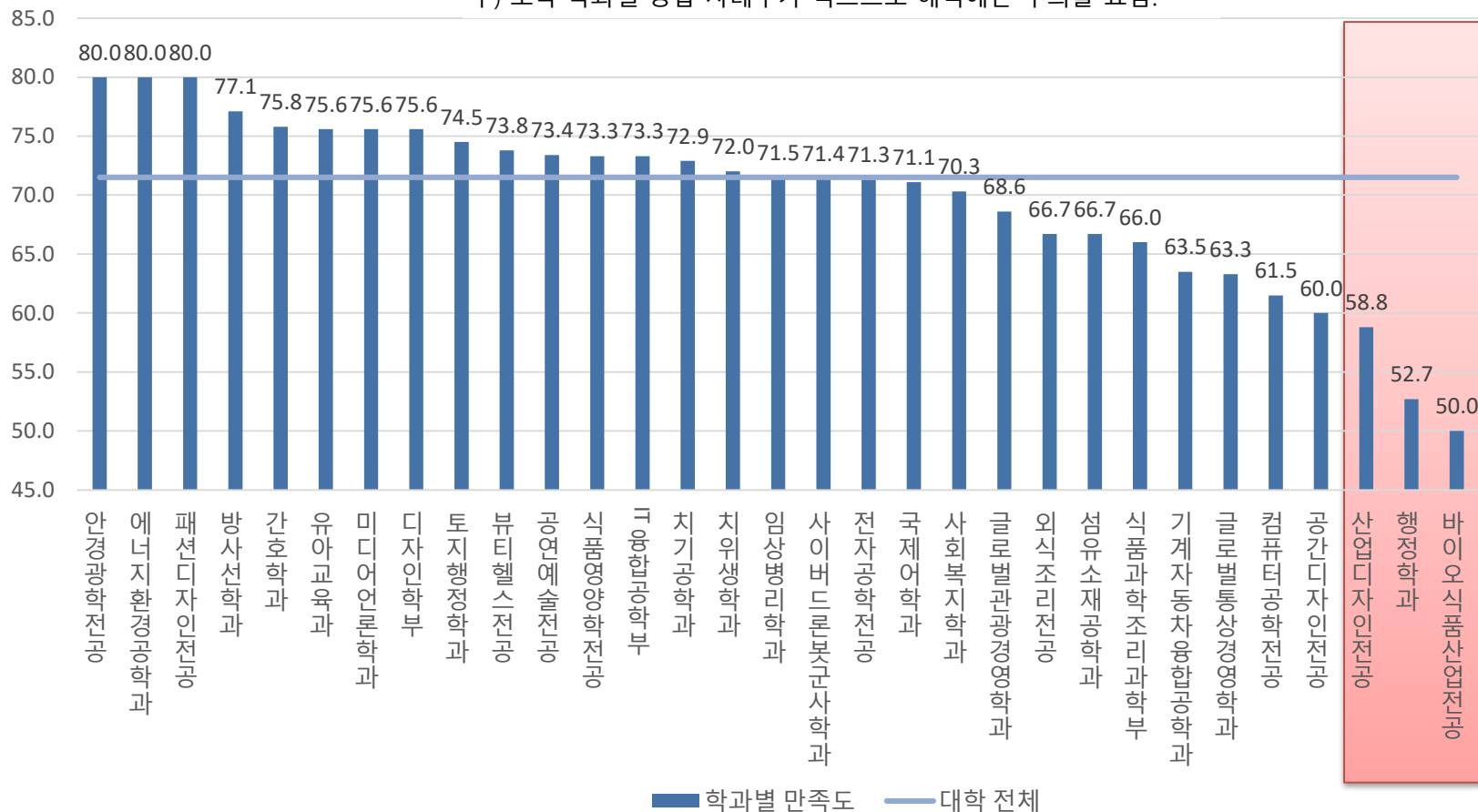
- 더 이상의 절대평가는 없어야 한다고 생각합니다. 변별력 없는 평가로 인해 취업 시 많이 불리합니다. 동영상과제를 필수에서 빼주세요...
- 신한대학교 전자출결이 자주 연결이 끊김
- 수업을 책을 읽거나 ppt를 읽는 걸로 끝내는 교수님들도 많으신데 그렇게 수업하실 거면 학생한테 관심이라도 가지세요; 외부에서 오신 교수님들이 학생에 대해 관심도 없고 점수 낮추기에만 신경을 씀. 확실하게 전공교수님과 태도가 다름. 공지나 소통이 안되는 교수님들께서는 강의 계획서 또한 구체적이지 않으며 명시되어야 할 사항들이 명시되지 않은 경우가 대부분이다...
- 수업 평가 기간을 고작 하루 그리고 5시까지만 하도록 한 부분이 결코 학생의 편의가 아닌 행정의 편의를 위해 학생의 권리를 침해한 것으로 보입니다.
- 이번 년도에는 더 매끄러운 비대면 수업이 이루어졌으면 좋겠습니다. 비대면 강의 시 자막 서비스 지원 필요; 교수님들께서도 비대면 강의와 화상 강의 시에 더 능숙하게 컴퓨터 프로그램 등을 다루시는게 필요합니다. 작년에 코로나로 학교에 많이 못 나오고 갑작스런 비대면 강의로 강의 질도 너무 낮았습니다. 코로나가 있는 동안은 실습학과 상관없이 비대면 수업을 하면 좋을 것 같음...

ISSUE

강의 문항에선 안경광학전공이 가장 높은 만족도를, 바이오식품산업전공이 가장 낮은 만족도를 보임

[학과별 강의 문항만족도]

주) 소속 학과별 응답 사례수가 적으므로 해석에는 주의를 요함.

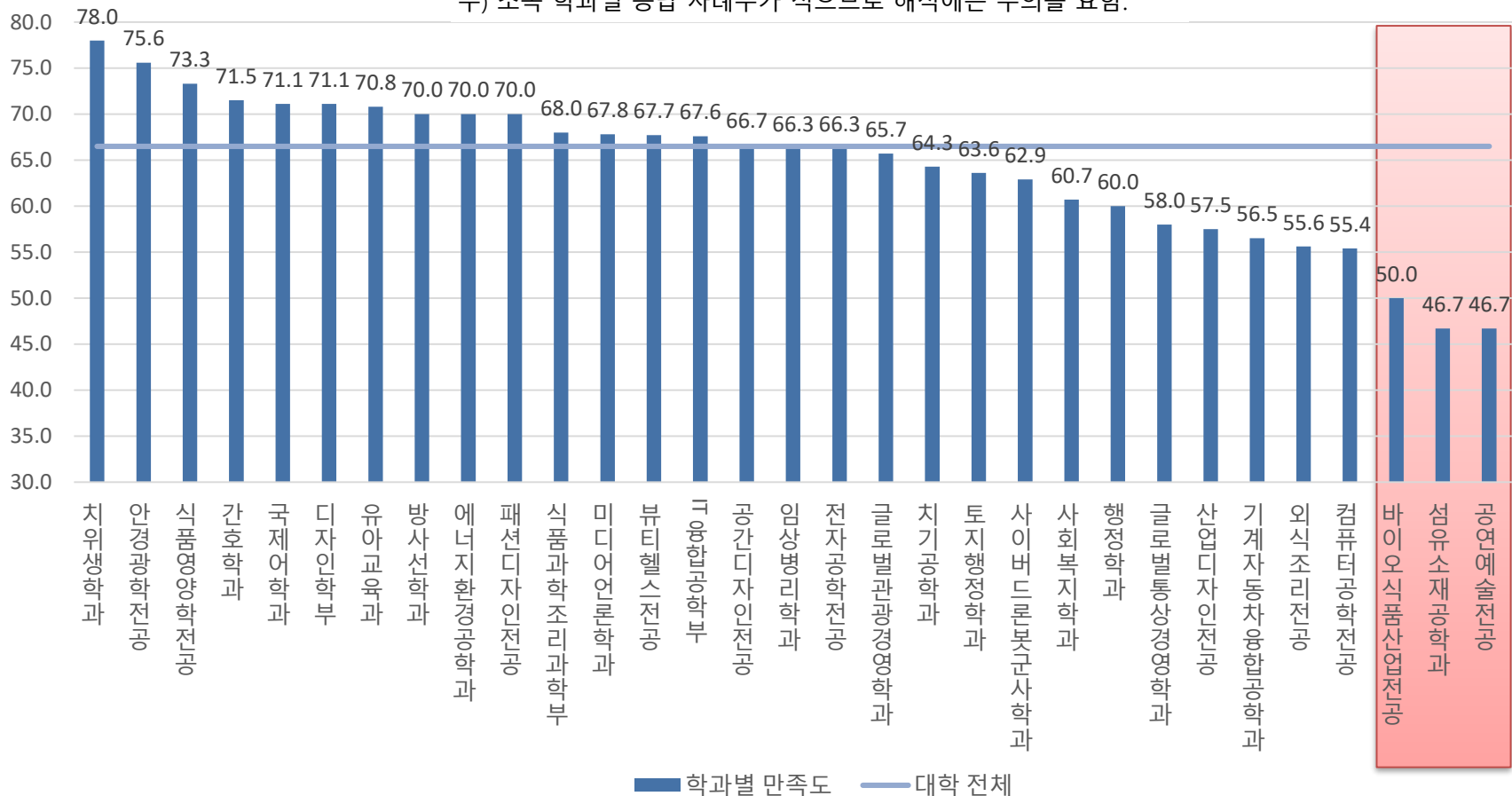


ISSUE

비대면강의 문항에선 치위생학과가 가장 높은 만족도를,공연예술전공이 가장 낮은 만족도를 보임

[학과별 비대면강의 문항만족도]

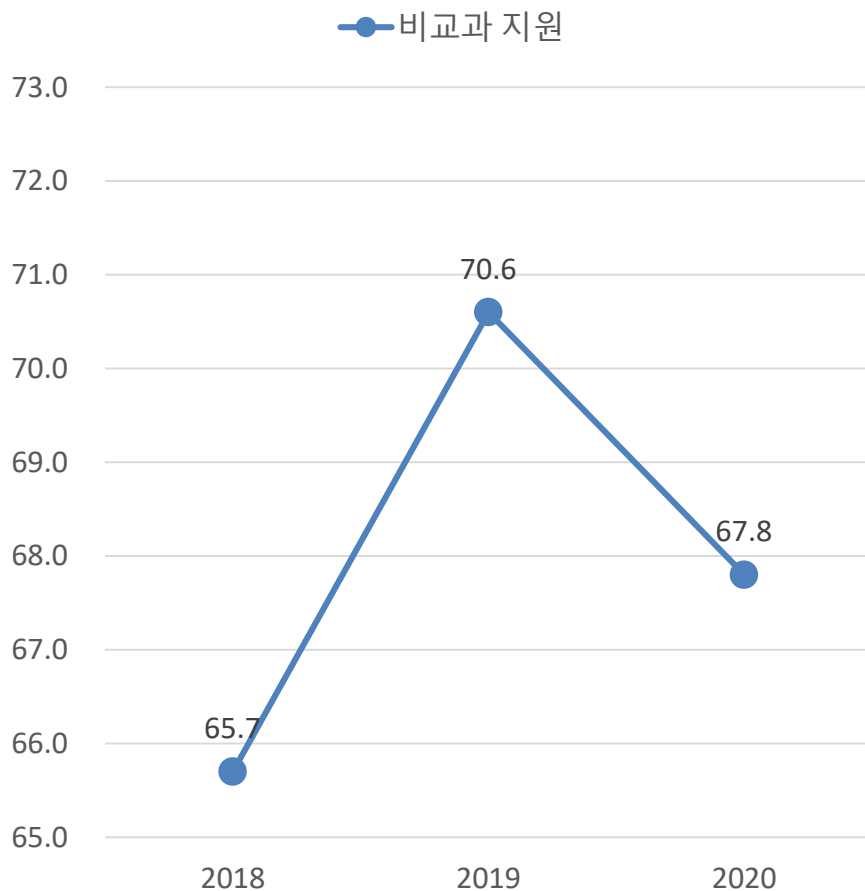
주) 소속 학과별 응답 사례수가 적으므로 해석에는 주의를 요함.



ISSUE

비교과지원 영역은 전년도 대비 하락, 종합만족도 대비 높은 만족도

[비교과지원 영역만족도 추이 및 연계 지표]

기본역량진단
(정량적 정성)

- 학생 학습역량 지원
- 진로, 심리상담 지원
- 취·창업 지원

기관평가인증

- 학생지원(4.2)

SMART 2030

- Jump-up 취창업 지원체계 내실화
- 지역사회 발전 및 기여
- 신한류 글로벌 역량 강화

관련부서

- 취창업지원처
- 국제교류처
- 학생처
- 로고스봉사단 등

ISSUE

상담 및 동아리지원 요인만족도 전년도 대비 하락, 동아리지원 요인은 종합만족도 대비 낮은 만족도

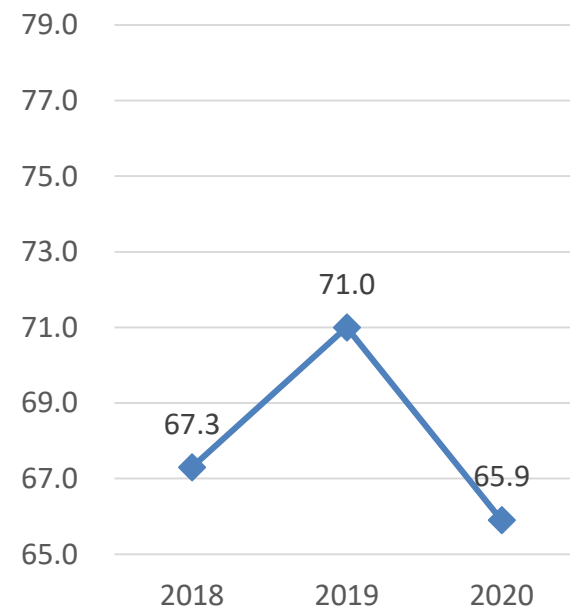
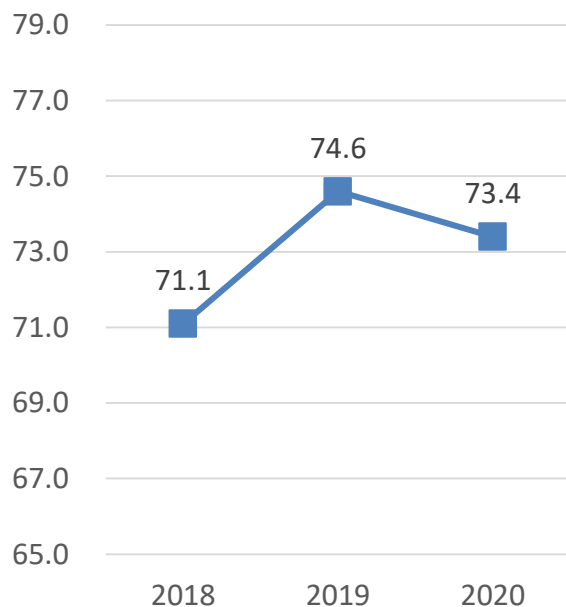
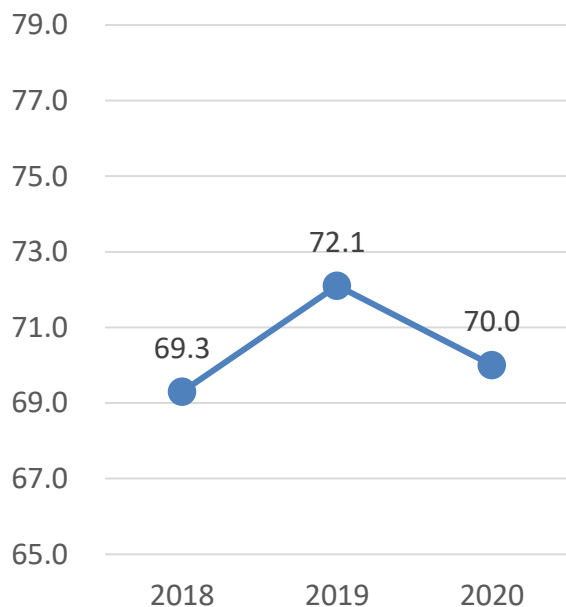
[비교과지원 영역 요인만족도 추이1]

구분 \ 요인	대학상담	지도교수상담	동아리지원
전년도 요인만족도 대비	-2.1	-1.2	-5.1
종합만족도(67.6) 대비	2.4	5.8	-1.7
영역만족도(67.8) 대비	2.2	5.6	-1.9

● 대학상담

■ 지도교수상담

◆ 동아리지원

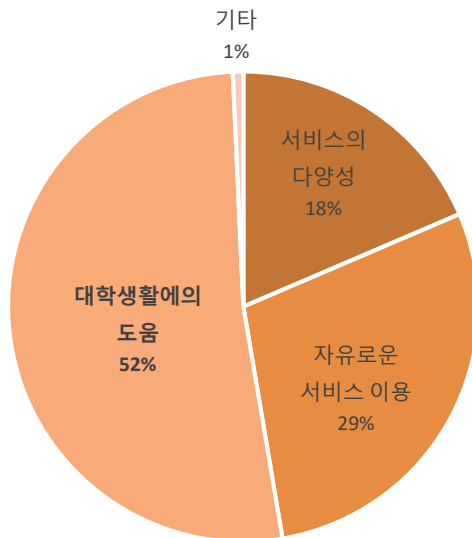


ISSUE

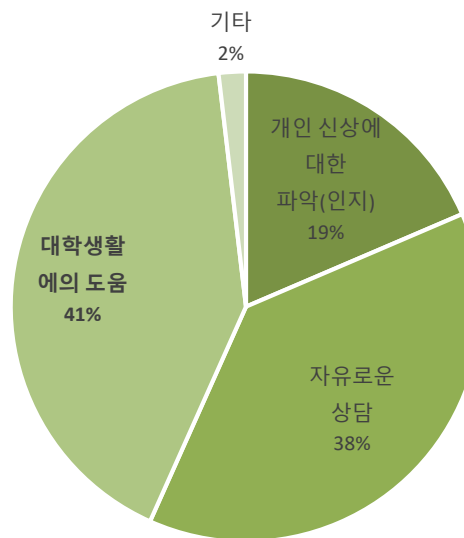
상담에선 대학생활에의 도움을, 동아리지원에선 활동 지원을 가장 중요한 요소로 선택

[비교과지원 영역 요인별 핵심요소1]

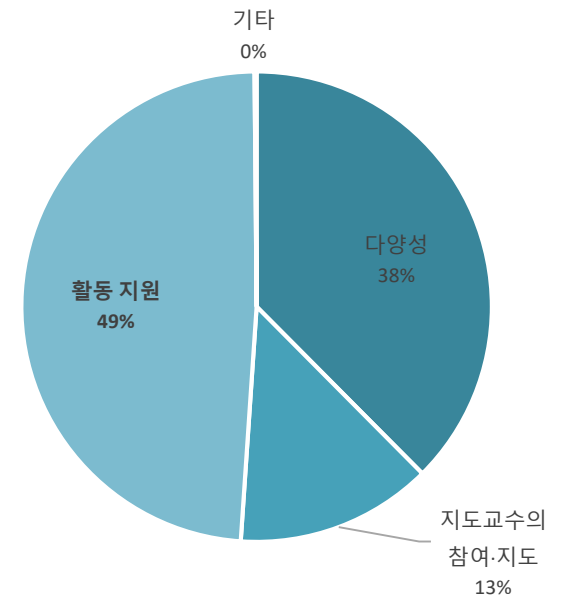
[대학본부상담]



[지도교수상담]



[동아리지원]



기타 의견

- 지도교수가 누군지 모름. 지도교수 개편이 필요하다 생각한다.
- 지도교수와 상담 자주 했으면 좋겠다.
- 교수와 학생 간의 소통 강화 프로그램 필요.
- 동아리 지원 확대 제발요. 동아리에 대해 관심을 가지는 교직원이 하나도 없습니다.
- 동아리 임원은 학년이 올라가 다음 기수에 임원직을 넘겨주어야 하는데 활동금지라는 이유로 활동을 아예 하지 못하면 그대로 동아리 자체가 무너지게 됩니다. 또한 동아리방 문제도 시급합니다. 방치되는 동아리방은 사용효율이 높은 동아리 위주로 분배해주셔야 한다 생각합니다.

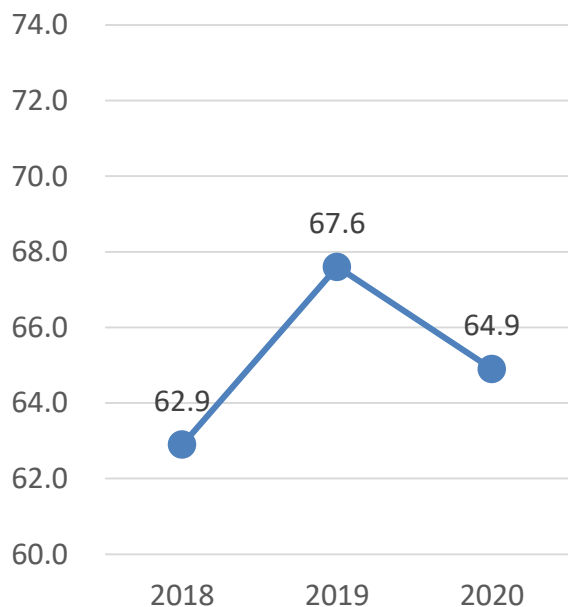
ISSUE

외국어 및 자격증 지원 관련 요인만족도 전년도 대비 하락, 종합만족도 대비 낮은 만족도

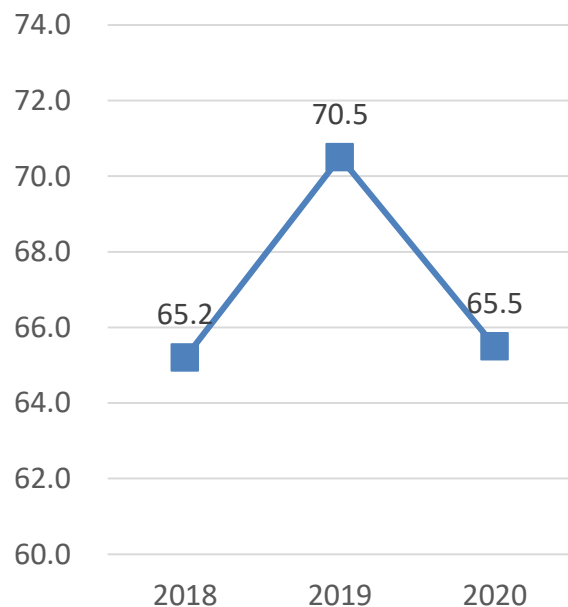
[비교과지원 영역 요인만족도 추이2]

구분 \ 요인	외국어역량강화지원	전공자격증취득지원	전공외자격증취득지원
전년도 요인만족도 대비	-2.7	-5.0	-5.4
종합만족도(67.6) 대비	-2.7	-2.1	-4.8
영역만족도(67.8) 대비	-2.9	-2.3	-5.0

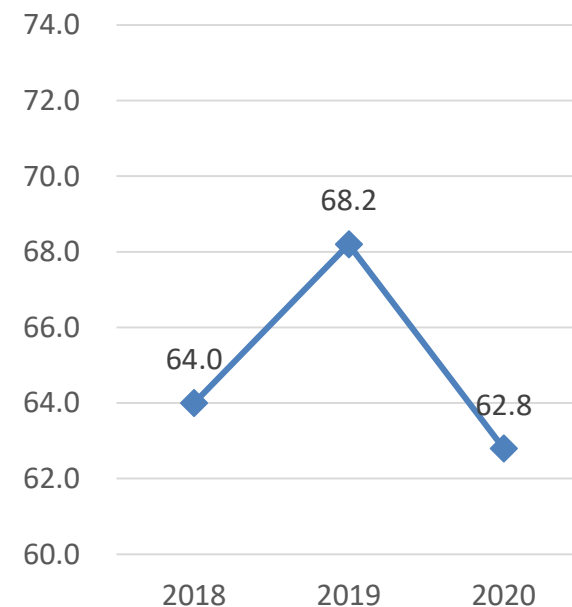
● 외국어역량강화지원



■ 전공자격증취득지원



◆ 전공외자격증취득지원

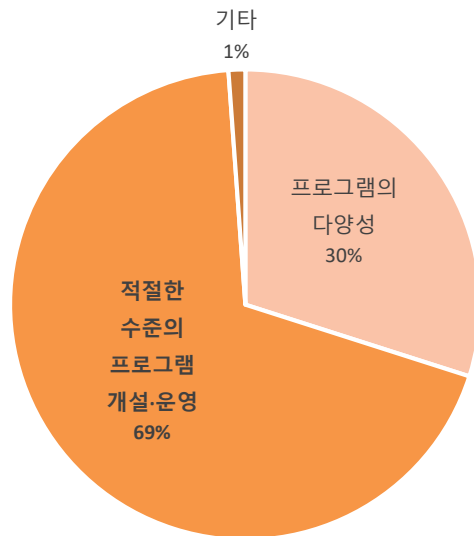


ISSUE

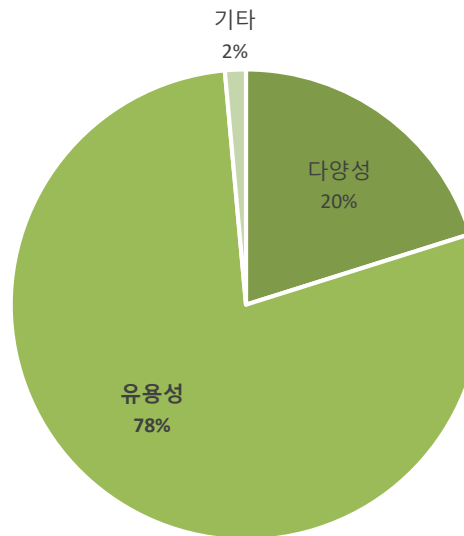
외국어역량강화지원에선 적절한 수준의 프로그램 개설·운영을, 자격증취득지원에선 유용성을 가장 중요한 요소로 선택

[비교과지원 영역 요인별 핵심요소2]

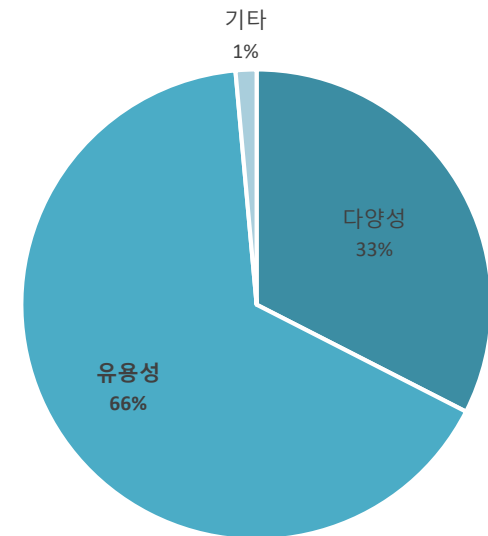
[외국어역량강화지원]



[전공자격증취득지원]



[전공외자격증취득지원]



기타 의견

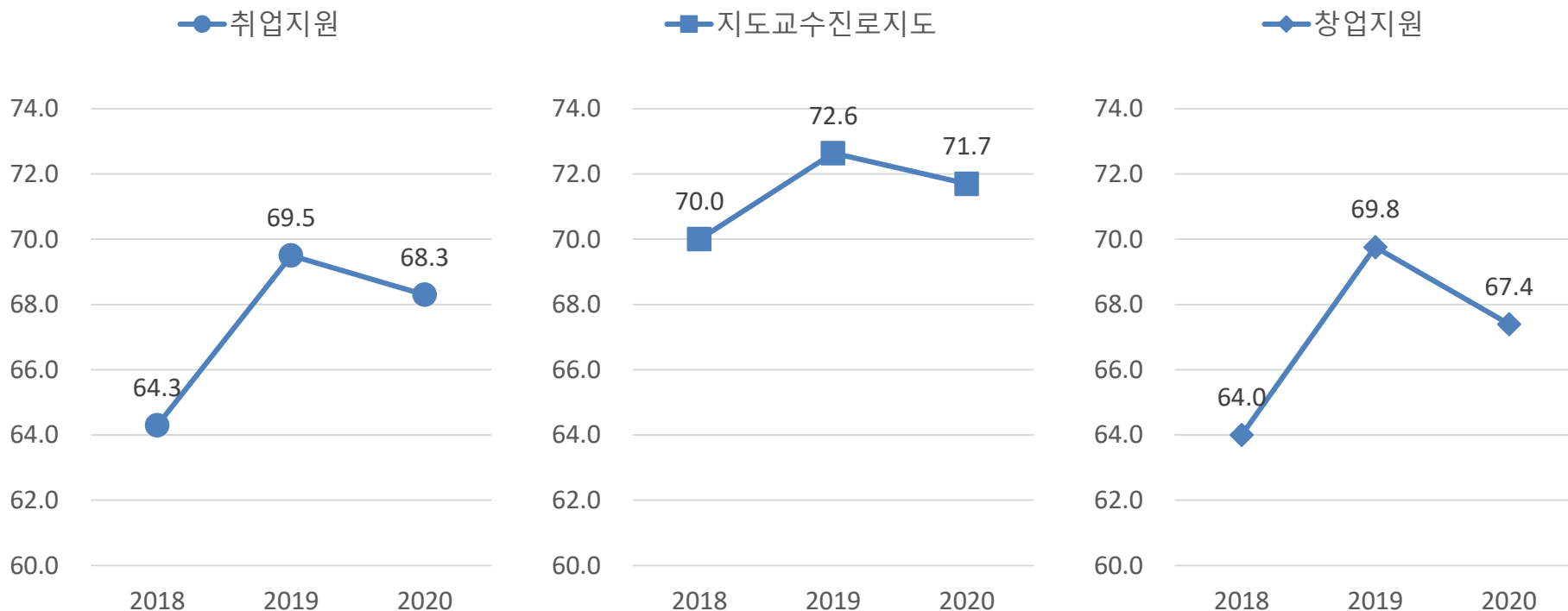
- 토익에 대해서 무상지원 프로그램이 타 학교에 비해서 부족해요.
- 초급 중국어의 제한인원을 더 늘려주세요.
- 수준에 맞는 언어수업이 더욱 많아 졌으면 좋겠습니다.
- 자격증과 관련된 특강(비대면 or 대면)의 다양성 필요.
- 엑셀, 파워포인트 자격과정 강의를 개설하고 많은 학생들이 볼 수 있게 해주세요.
- 자격증 취득을 위한 프로그램이 적습니다.

ISSUE

취·창업 지원 관련 모든 요인만족도 전년도 대비 하락, 창업지원은 종합만족도 대비 낮은 만족도

[비교과지원 영역 요인만족도 추이3]

구분 \ 요인	취업지원	지도교수진로지도	창업지원
전년도 요인만족도 대비	-1.2	-0.9	-2.4
종합만족도(67.6) 대비	0.7	4.1	-0.2
영역만족도(67.8) 대비	0.5	3.9	-0.4

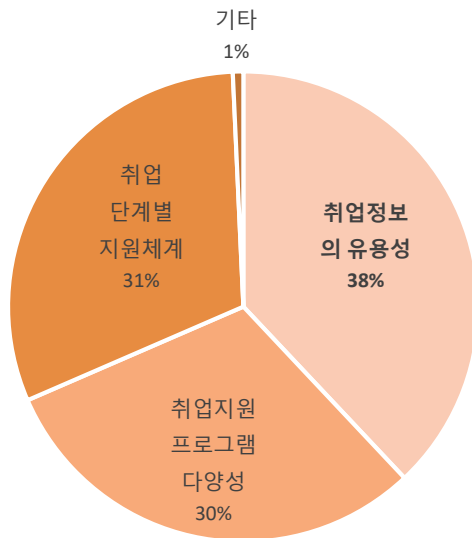


ISSUE

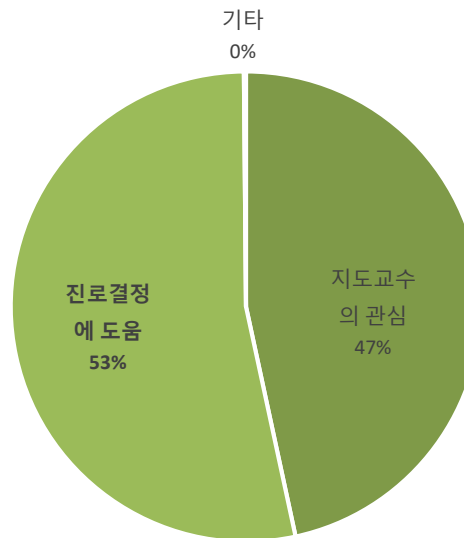
취업지원에선 취업정보의 유용성을, 진로지도에선 진로결정에 도움을, 창업지원에선 단계별 지원체계를 가장 중요한 요소로 선택

[비교과지원 영역 요인별 핵심요소3]

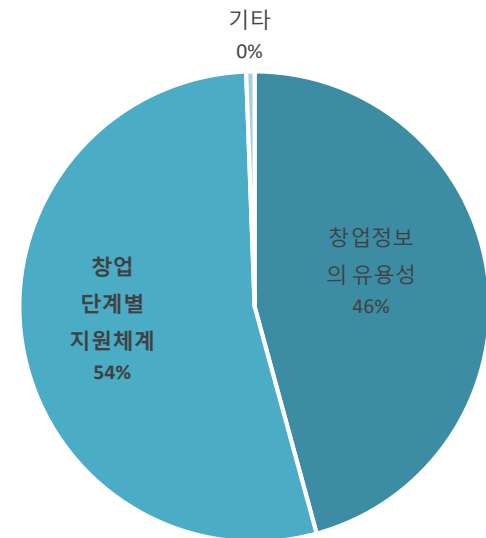
[취업지원]



[지도교수진로지도]



[창업지원]



기타 의견

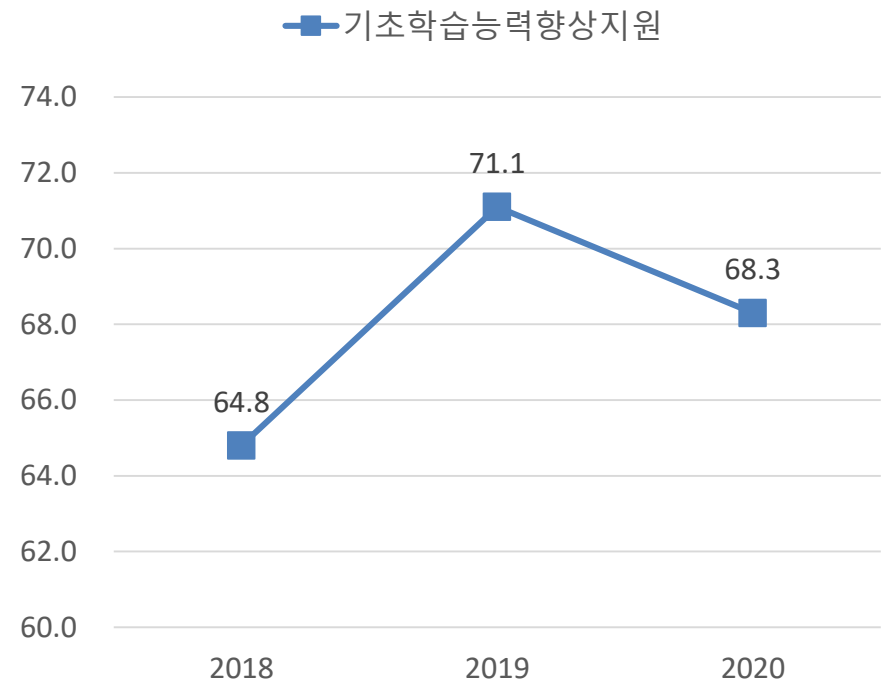
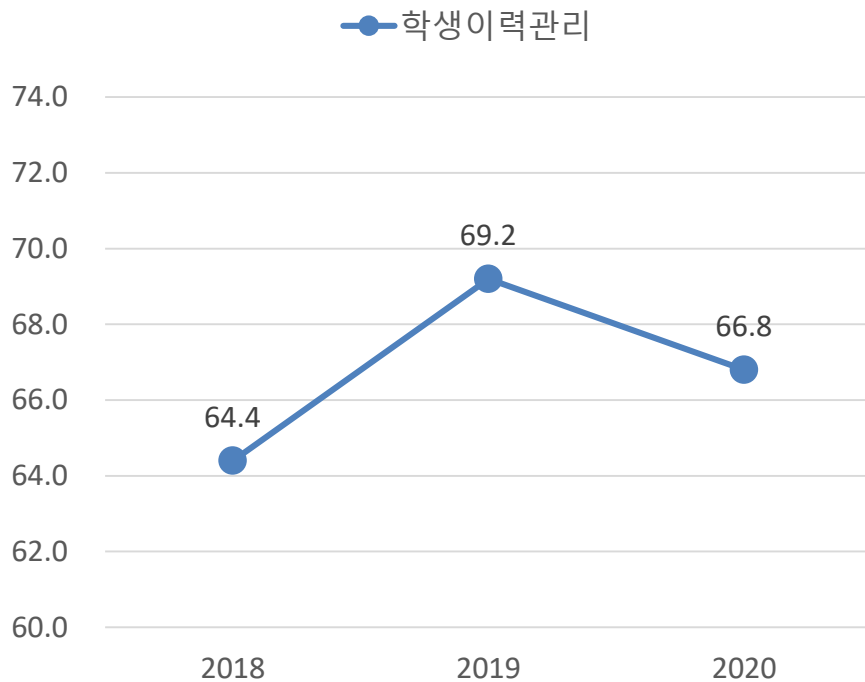
- 학생들에게 좋은 경험이 될 수 있는 프로그램(해외봉사, 취업하신 선배분들과 멘토링 혹은 대화할 수 있는 자리)등을 많이 만들어주시고 지원해 주셨으면 좋겠습니다.
- 해외취업, 유학 등과 관련된 프로그램 다양성 필요
- 지도교수님과의 접촉이 매우 적습니다. 더 다양하고 편하게 교수님과의 자리가 있어 많은 피드백(취업)을 얻고 싶습니다.
- 유아교육과에서 임용관련지원이 많으면 좋겠습니다.

ISSUE

학생이력관리 및 기초학습능력향상지원 요인만족도 전년도 대비 하락

[비교과지원 영역 요인만족도 추이4]

구분 \ 요인	학생이력관리	기초학습능력향상지원
전년도 요인만족도 대비	-2.4	-2.8
종합만족도(67.6) 대비	0.8	0.7
영역만족도(67.8) 대비	-1.0	0.5

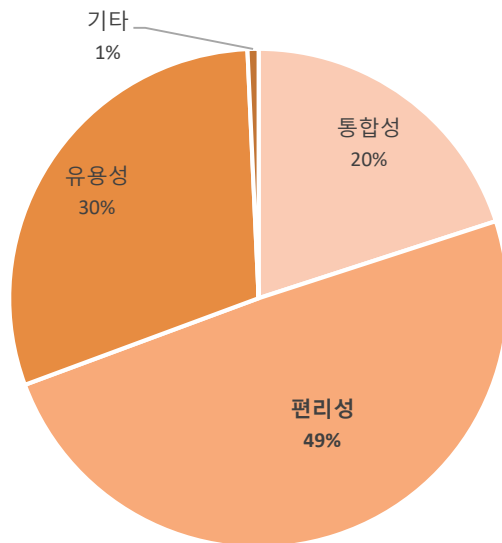


ISSUE

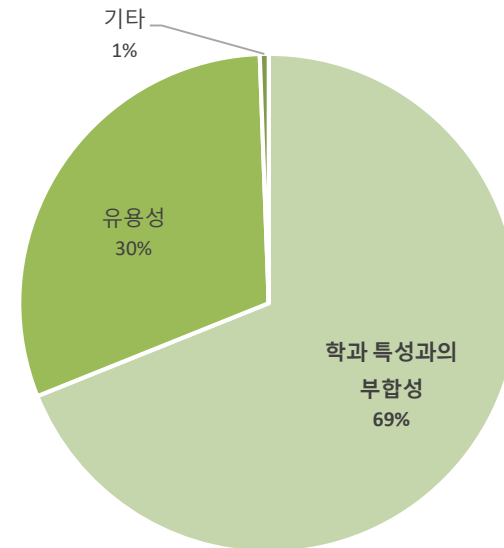
학생이력관리에선 편리성을, 기초학습능력향상지원에선 학과 특성과의 부합성을 가장 중요한 요소로 선택

[비교과지원 영역 요인별 핵심요소4]

[학생이력관리]



[기초학습능력향상지원]



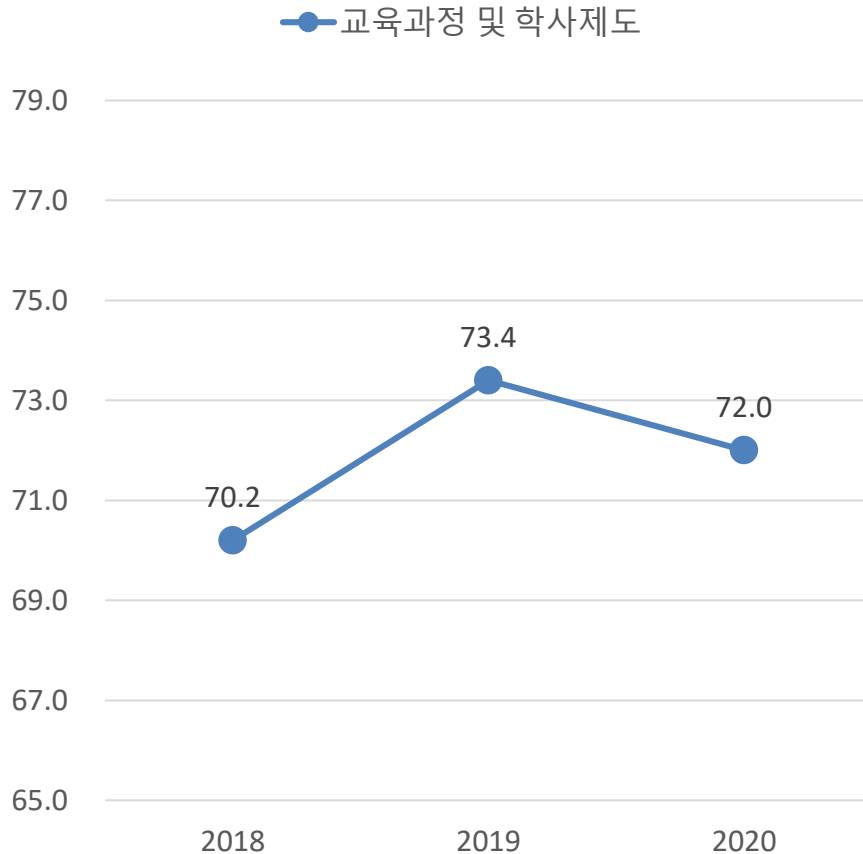
기타 의견

- 종합정보시스템의 오류 좀 시급히 고쳐주었으면 좋겠습니다; 종합정보시스템 오류가 줄었으면 좋겠습니다
- 등수조희가 종합정보시스템에서 가능했으면 좋겠습니다.
- 종합정보시스템이 윈도우 체제에서만 운영되어 불편합니다; 종합정보시스템 웹표준 준수; 종합정보 시스템 크롬 지원...
- 단계별 비교과도 계속 연계해서 레벨 업 하면 더 좋을 거 같아요
- 홍보가 너무 미비함. 좋은 프로그램이 있는데도 모르는 경우가 많음.

ISSUE

교육과정 및 학사제도 영역은 전년도 대비 하락, 전체 영역 중에서는 가장 높은 만족도를 보임

[교육과정 및 학사제도 영역만족도 추이 및 연계 지표]



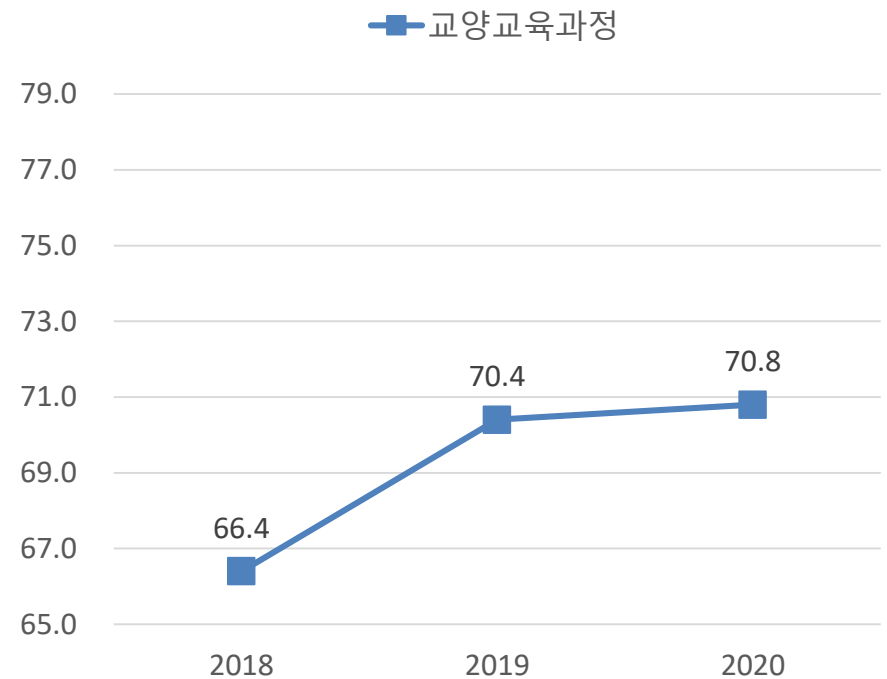
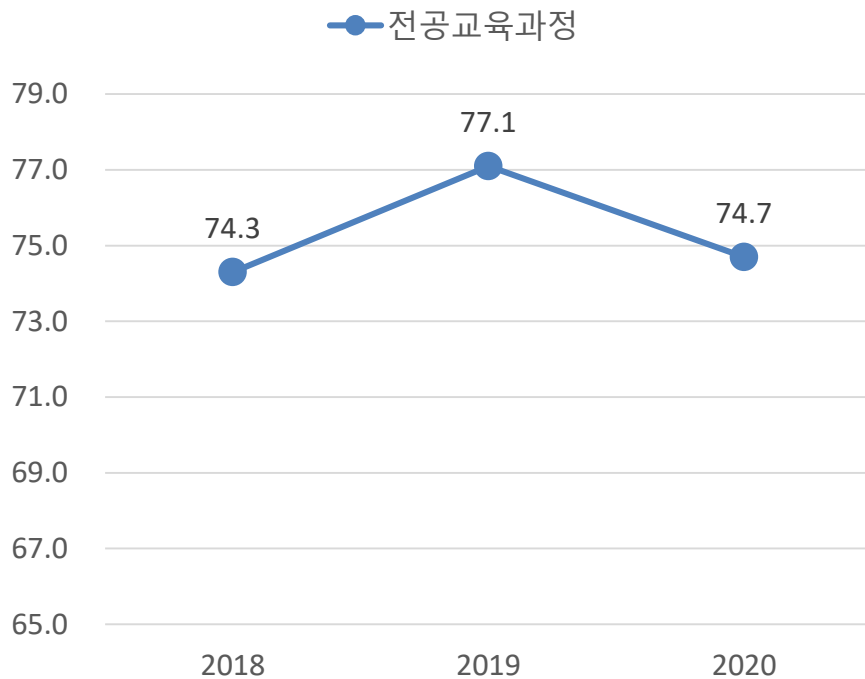
기본역량진단	• 교양 교육과정 운영 • 전공 교육과정 운영 • 수업관리의 적정성 및 운영성과 • 학생평가의 적정성 및 운영성과
기관평가인증	• 교육과정(2.1)
SMART 2030	• 사회수요 기반 전공능력 강화 • 핵심역량 기반 교양교육 강화 • 학사제도 운영 고도화
관련부서	• 교무처 • 교양교육대학

ISSUE

전공교육과정 요인만족도 전년도 대비 하락, 교양교육과정 요인만족도 전년도 대비 향상

[교육과정 및 학사제도 영역 요인만족도 추이1]

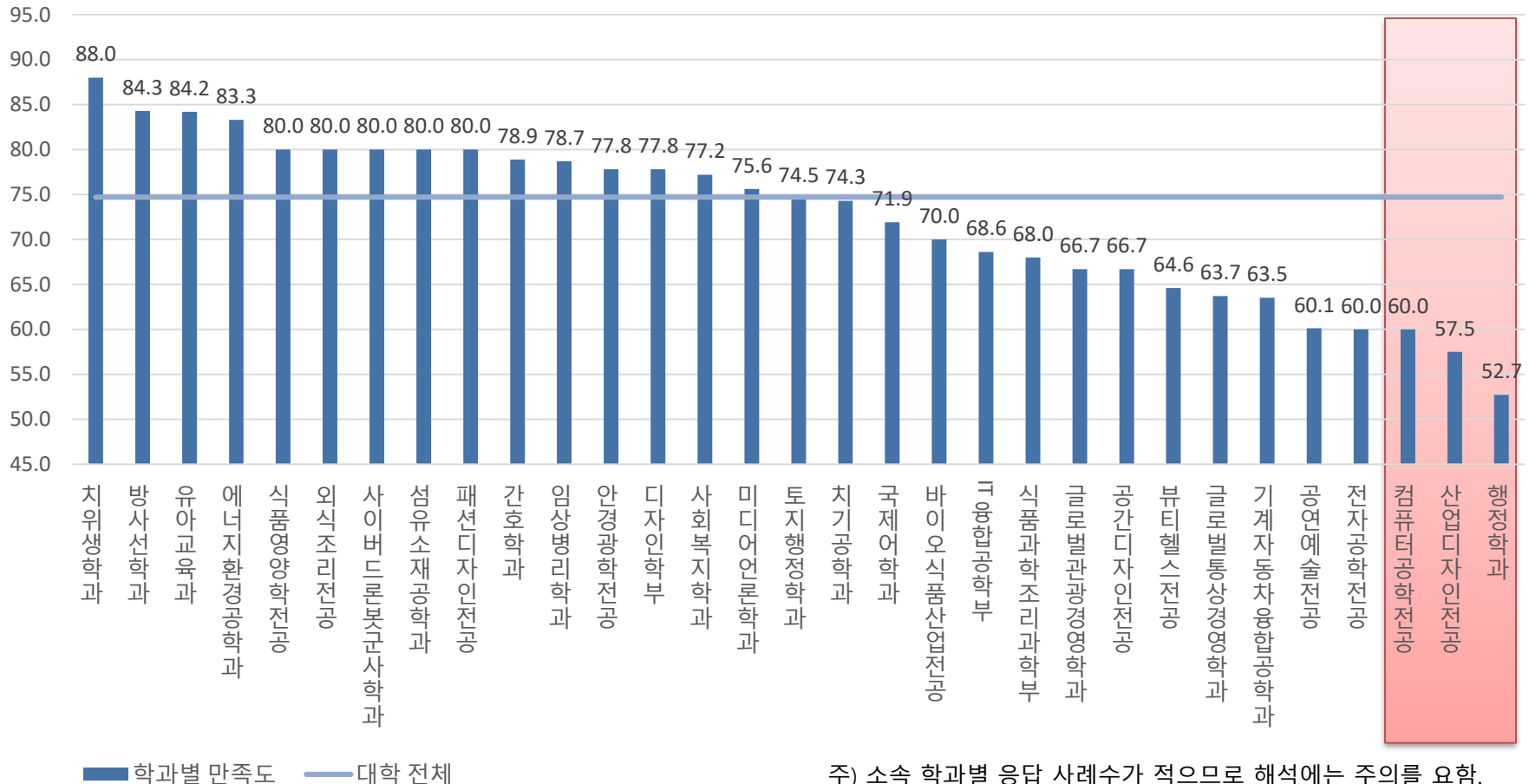
구분 \ 요인	전공교육과정	교양교육과정
전년도 요인만족도 대비	-2.4	0.4
종합만족도(67.6) 대비	7.1	3.2
영역만족도(72.0) 대비	2.7	-1.2



ISSUE

전공교육과정 요인에선 치위생학과가 가장 높은 만족도를, 행정학과가 가장 낮은 만족도를 보임

[학과별 전공교육과정 요인만족도]



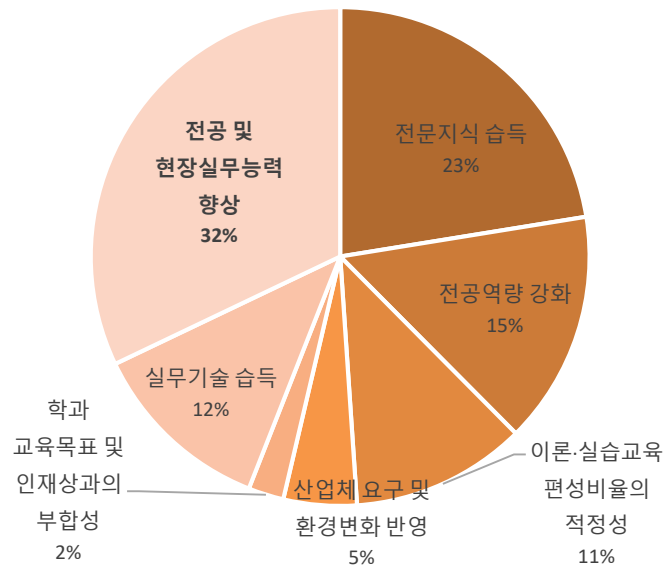
주) 소속 학과별 응답 사례수가 적으므로 해석에는 주의를 요함.

ISSUE

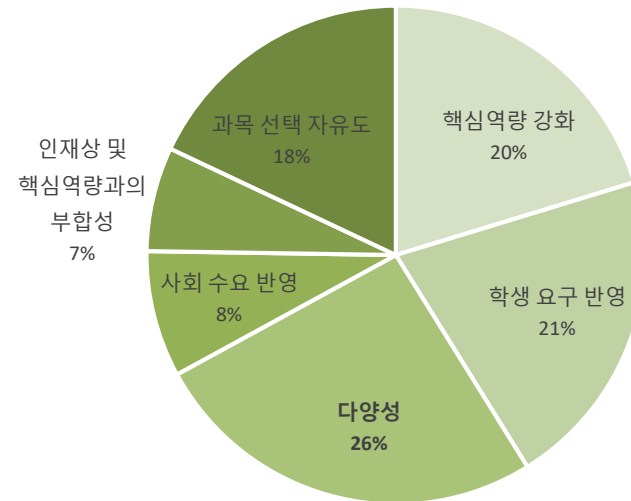
전공교육과정에선 전공 및 현장실무능력 향상을, 교양교육과정에선 다양성을 가장 중요한 요소로 선택

[교육과정 및 학사제도 영역 요인별 핵심요소1]

[전공교육과정]



[교양교육과정]



기타 의견

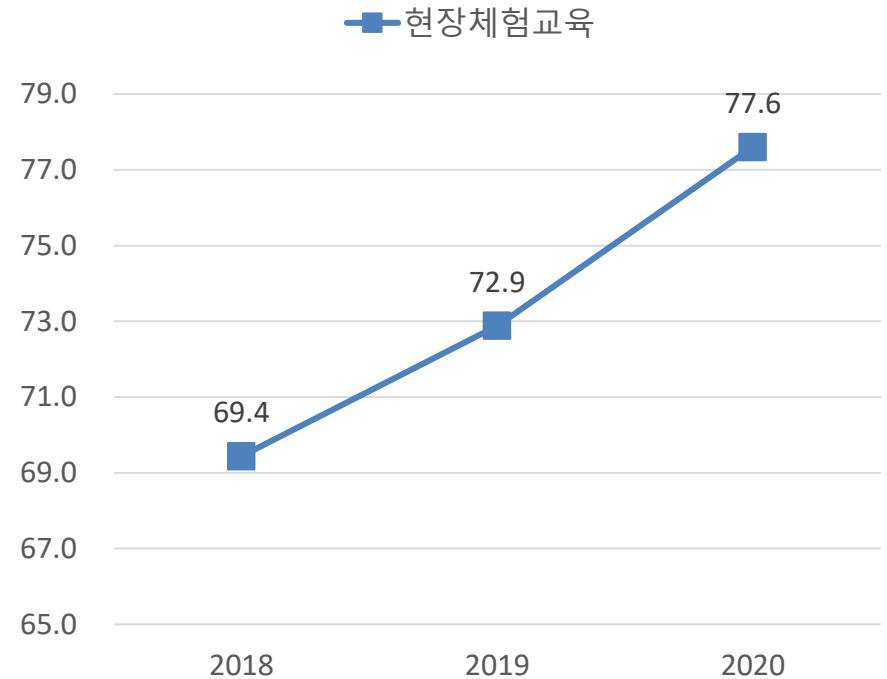
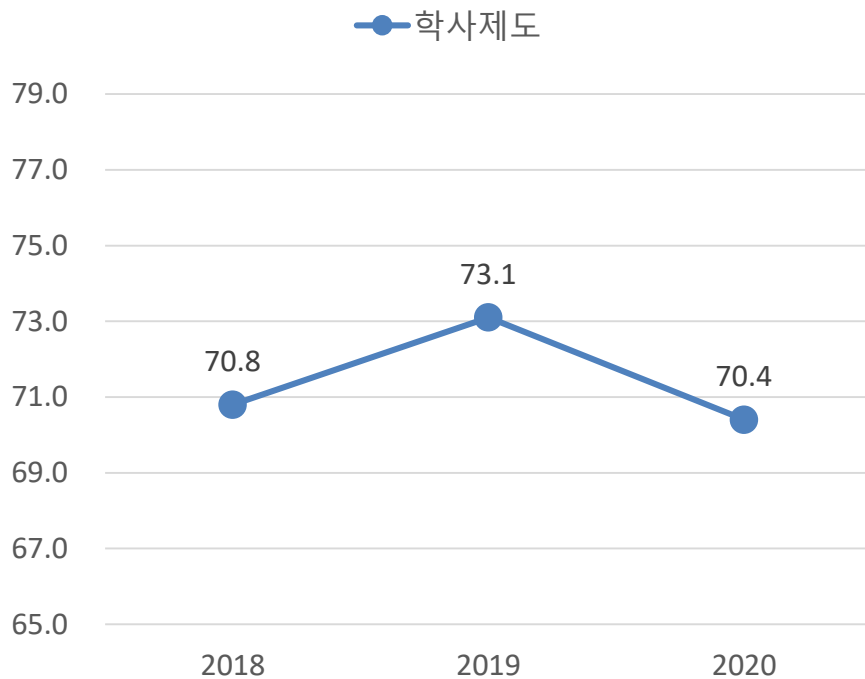
- ~학과 교수 및 전공과정 수준 향상이 시급합니다; ~학과 전공과정이 너무 부실하다; 교수님들의 전문성과 수업능력에 가끔 실망스럽습니다(특히 학과 교수님이 아닌 관련 직종에 종사하시고 계신 분들이 수업을 하실 때); 몇몇 전공 교수님의 역량이 의심 될 정도로 수업을 잘 못 하시고 질문에 대한 답변을 안 해주시며 추후 계획을 혼자 정하여 통보하시는 분도 있는데 전공 교수진 업데이트가 필요하다고 봅니다; 매년 새로운 정보들이 생기고 변화되는데 교수님의 자료와 수업방식은 변화되고 있지 않습니다...
- 전공 교과목의 다양성 필요
- 동두천캠퍼스도 교양 많이 듣게 해주세요; 동두천 캠퍼스에 체육 관련 교양이 별로 없다; 교양과목이 2캠퍼스는 한정적임...
- 교양 교과목의 선택 다양성과 수업 수요도 조사를 통한 수강 가능 인원 조정 필요; 교양의 과목을 늘렸으면 좋겠다; 교양의 수가 적고 인원 수용수가 적어 학점을 채워야 하는 상황에서 실습학년이 되었을 때도 들어야하는 어려움을 겪음; 교양이 파트별로 나뉘어져 있어 듣고 싶지 않은 교과목을 들어야하는 부분이 마음에 안 들; 매 학기마다 교양과목이 바뀌는게 없으니 학기가 지나면 지날수록 수강하고 싶은 교양도 줄어 들고 듣고 싶은 게 있어도 경쟁률 때문에 듣지 못하는 경우가 많습니다...

ISSUE

학사제도 요인만족도 전년도 대비 하락, 현장체험교육 요인만족도 전년도 대비 향상

[교육과정 및 학사제도 영역 요인만족도 추이2]

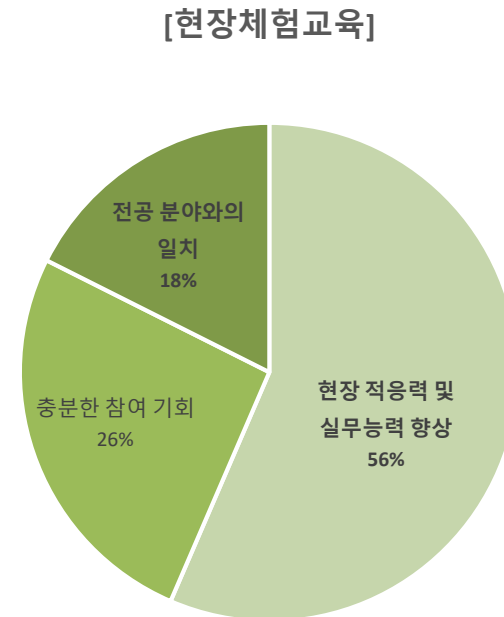
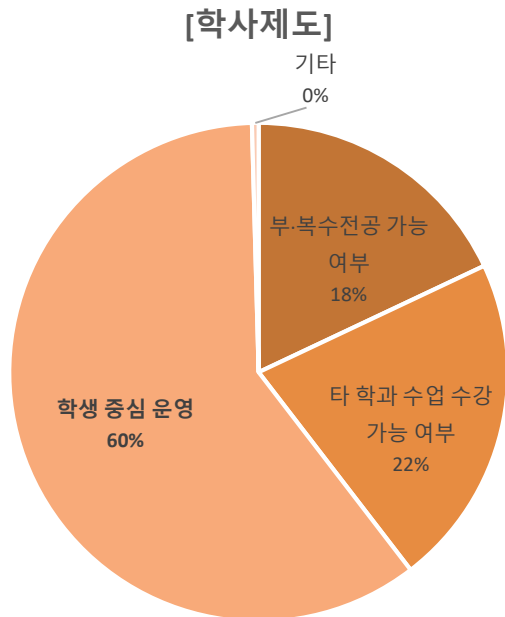
구분 \ 요인	학사제도	현장체험교육
전년도 요인만족도 대비	-2.7	4.7
종합만족도(67.6) 대비	2.8	10.0
영역만족도(72.0) 대비	-1.6	5.6



ISSUE

학사제도에선 학생 중심 운영을, 현장체험교육에선 현장 적응력 및 실무능력 향상을 가장 중요한 요소로 선택

[교육과정 및 학사제도 영역 요인별 핵심요소2]



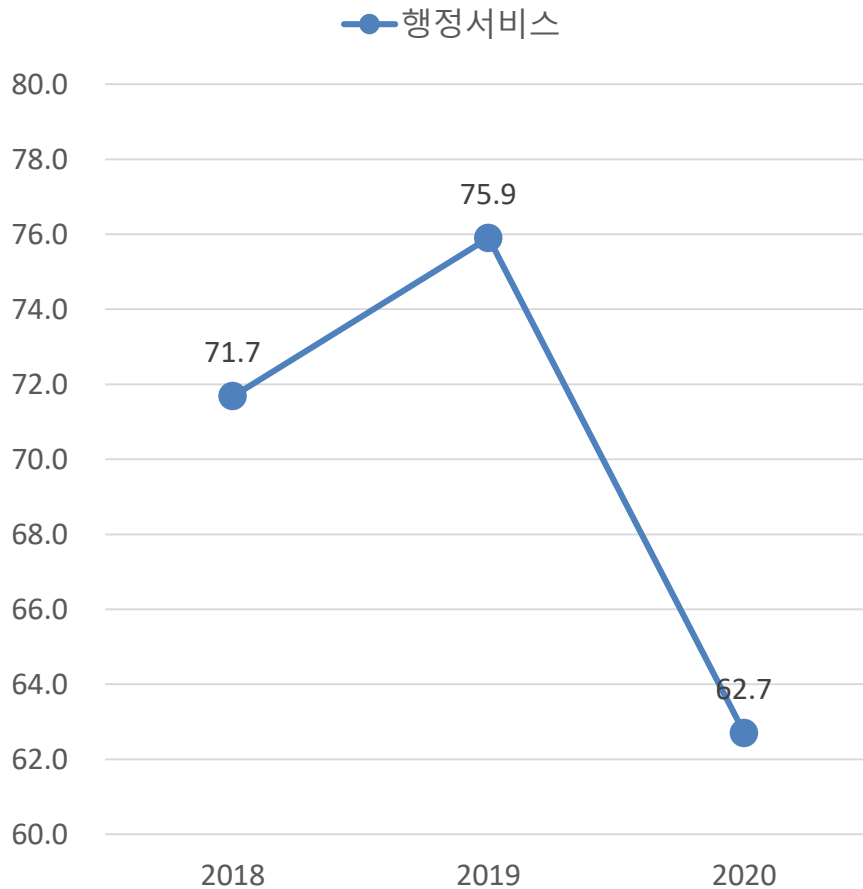
기타 의견

- 타 학교들처럼 강의(2시간)당 기본 3학점으로 올려주세요. 3시간 수업에 2학점, 4시간 수업에 3학점은 너무 힘듭니다. 학점이 적다 보니 한 학기에 수강해야하는 수업 수가 많고 그 때문에 전공 수업에 집중하기가 힘듭니다.
- 현장에서 사용할 수 있는 실질적인 교육 프로그램이 구성되면 좋겠다.
- 실습과 관련하여 비대면 상황에서도 체계적인 지원체계가 구축되면 좋을 것 같습니다.

ISSUE

행정서비스 영역은 전년도 대비 대폭 하락, 전체 영역 중에서는 가장 낮은 만족도를 보임

[행정서비스 영역만족도 추이 및 연계 지표]



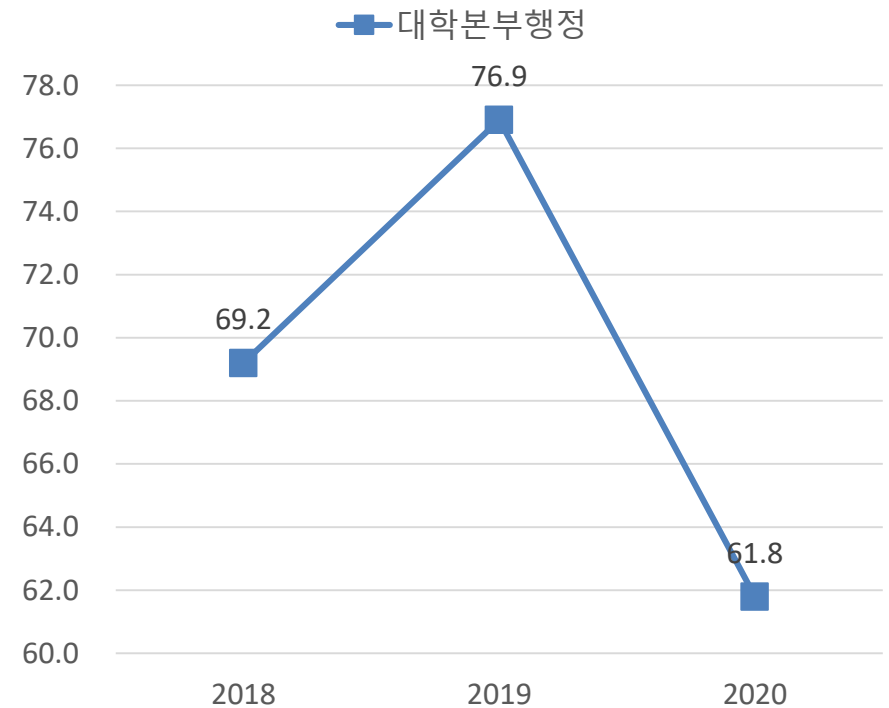
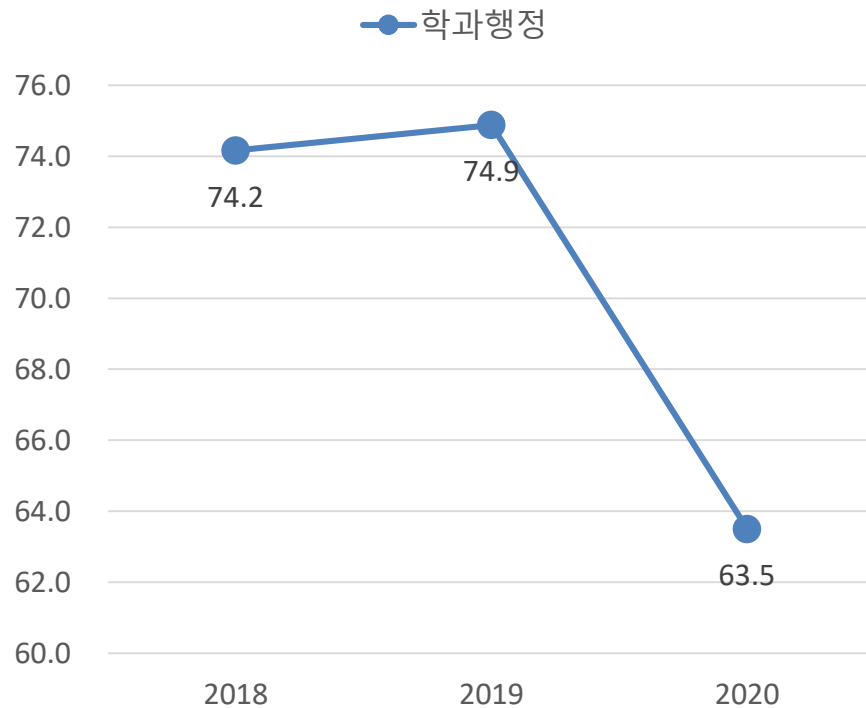
기본역량진단 (정량적 정성)	-
기관평가인증	-
SMART 2030	• 선진적 스마트 행정 시스템 구축
관련부서	• 교무처 • 단과대학(교학팀) • 학생처 등

ISSUE

학과행정 및 대학본부행정 요인만족도 전년도 대비 대폭 하락, 종합만족도 대비 낮은 만족도

[행정서비스 영역 요인만족도 추이]

구분 \ 요인	학과행정	대학본부행정
전년도 요인만족도 대비	-11.4	-15.1
종합만족도(67.6) 대비	-4.1	-5.8
영역만족도(62.7) 대비	0.8	-0.9

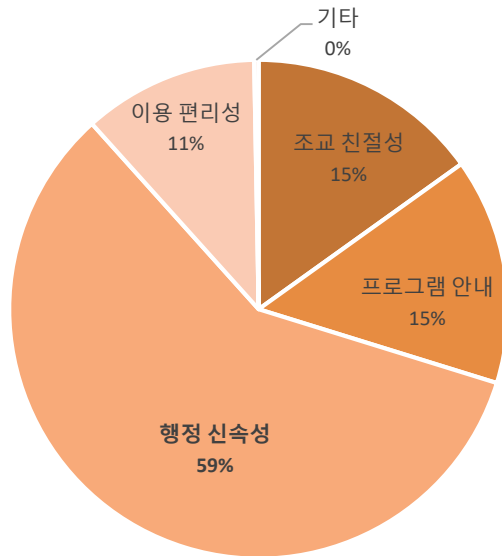


ISSUE

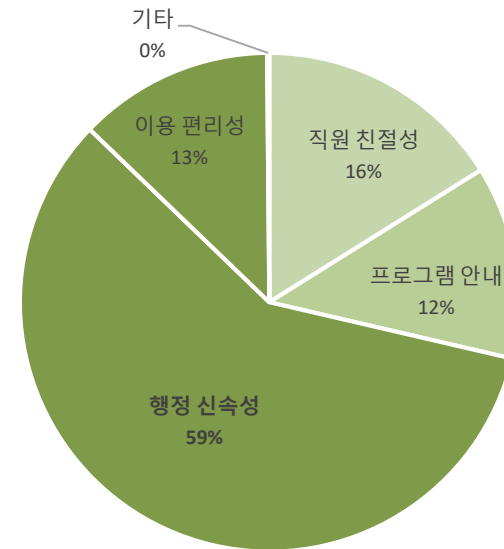
학과행정에서는 행정신속성을, 대학본부행정에서는 행정 신속성을 가장 중요한 요소로 선택

[행정서비스 영역 요인별 핵심요소]

[학과행정]



[대학본부행정]



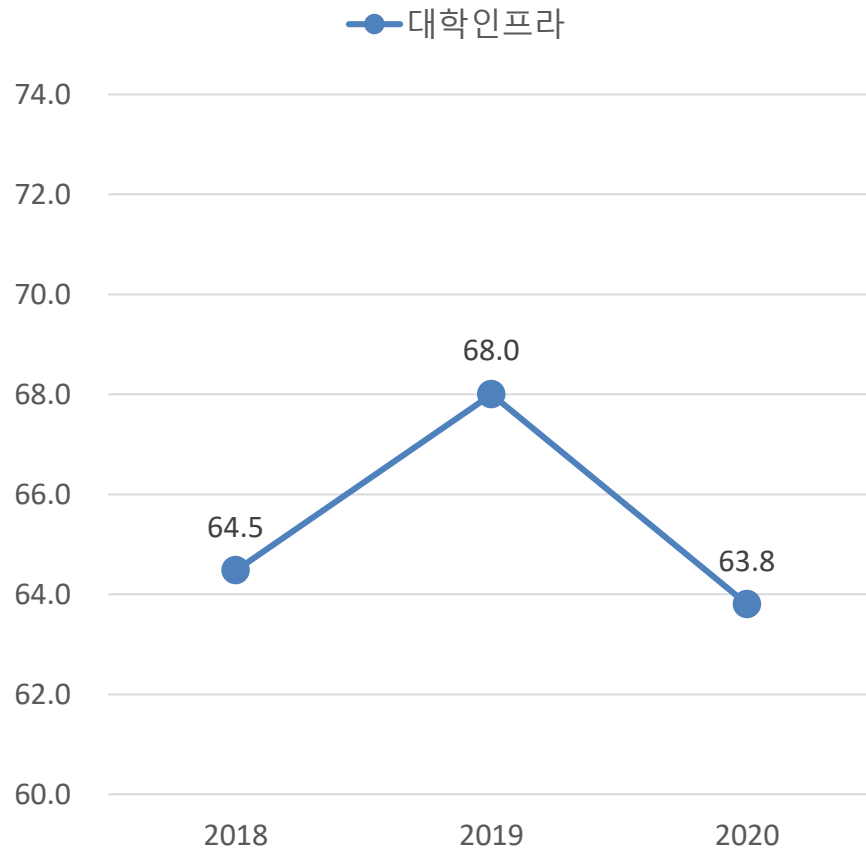
기타 의견

- 조교분들의 친절성, 신속성, 책임성이 부족하다고 생각합니다.
- 학과의 경우 시험장이나 시험 시간표 등 학생에게 필요한 것들에 있어 신속한 행정처리를 해주셨으면 합니다.
- 제발 공지사항 좀 바뀌었으면 바로 과톡방에 공지 좀 해줬으면 좋겠습니다.
- 행정업무들이 좀 더 빨라지면 좋겠습니다; 행정처리가 너무 느리다; 공지는 신속하게; 학교 측 공지가 너무 늦어 힘들다; 이번 코로나 사태에 대해 대학본부의 공지사항이 형편없었다; 결과만 공지하지 말고 상황과 과정 또한 공지해 주셨으면 합니다; 학사일정에 대한 소식을 신속하고 정확하게 공지 했으면 좋겠음; 학교 자체 행정 처리가 느린 것 같습니다; 타 대학에 비해 행정업무처리 능력이 너무 떨어지는 것 같아요; 대학본부 행정업무 시 친절함 응대 및 빠른처리...
- 공지사항을 학교 사이트에 올렸으면 공지를 해주셨으면 좋겠습니다. 공지사항이 올라왔다는 것을 모를 때가 많았습니다.

ISSUE

대학인프라 영역은 전년도 대비 하락, 행정서비스 영역 다음으로 낮은 만족도를 보임

[대학인프라 영역만족도 추이 및 연계 지표]



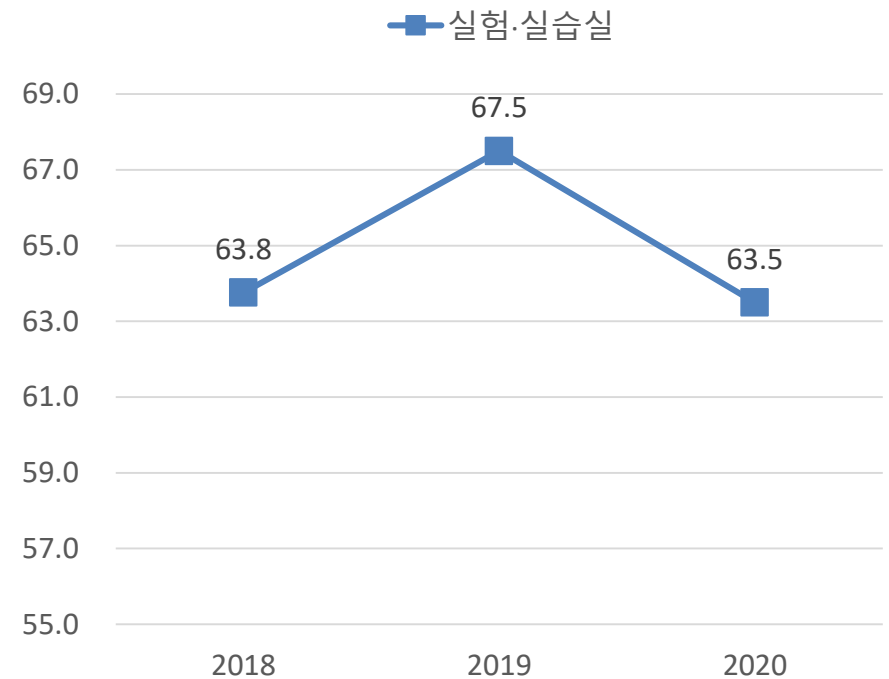
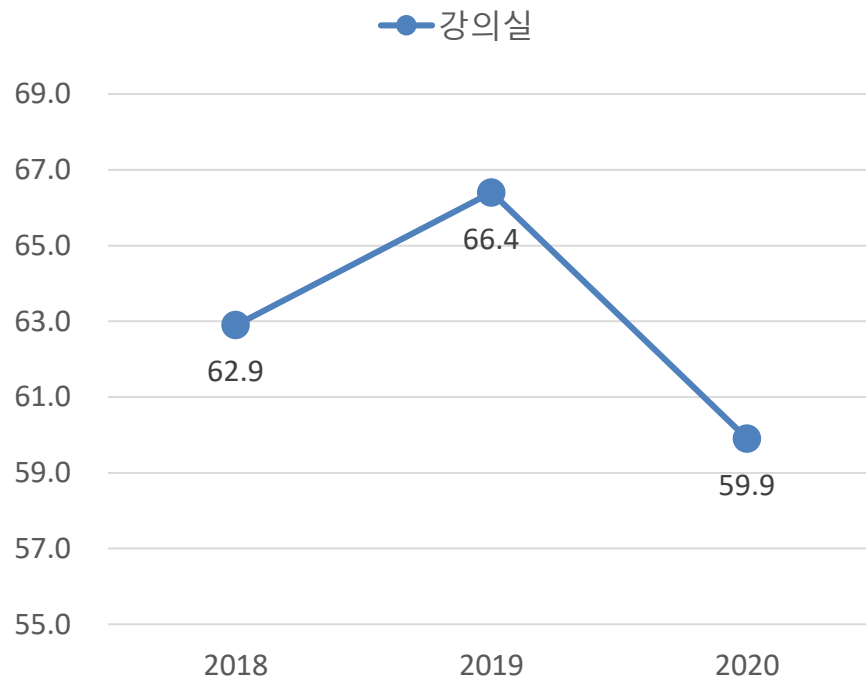
기본역량진단	-
기관평가인증	• 교육시설(4.1)
SMART 2030	• 교육시설 인프라 환경 개선
관련부서	• 관리처 • 중앙도서관 등

ISSUE

강의실 및 실험·실습실 요인만족도 전년도 대비 하락, 종합만족도 대비 낮은 만족도

[대학인프라 영역 요인만족도 추이1]

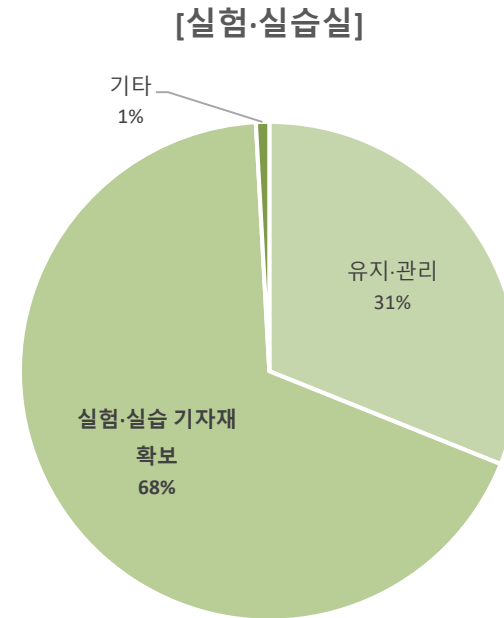
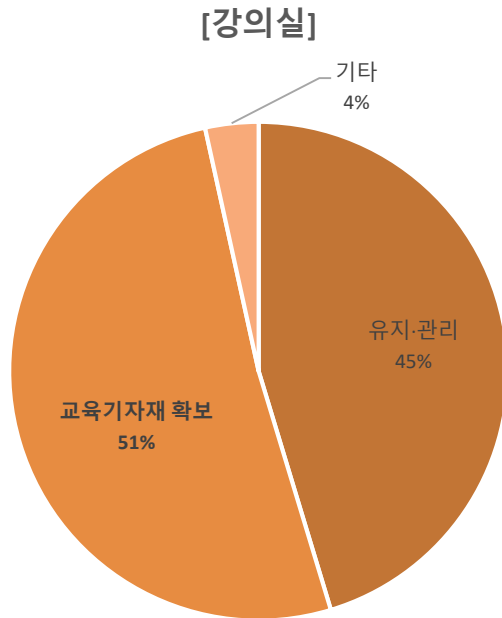
구분 \ 요인	강의실	실험·실습실
전년도 요인만족도 대비	-6.5	-4.0
종합만족도(67.6) 대비	-7.7	-4.1
영역만족도(63.8) 대비	-3.9	-0.3



ISSUE

강의실 및 실험·실습실에선 모두 관련 기자재 확보를 가장 중요한 요소로 선택

[대학인프라 영역 요인별 핵심요소1]



기타 의견

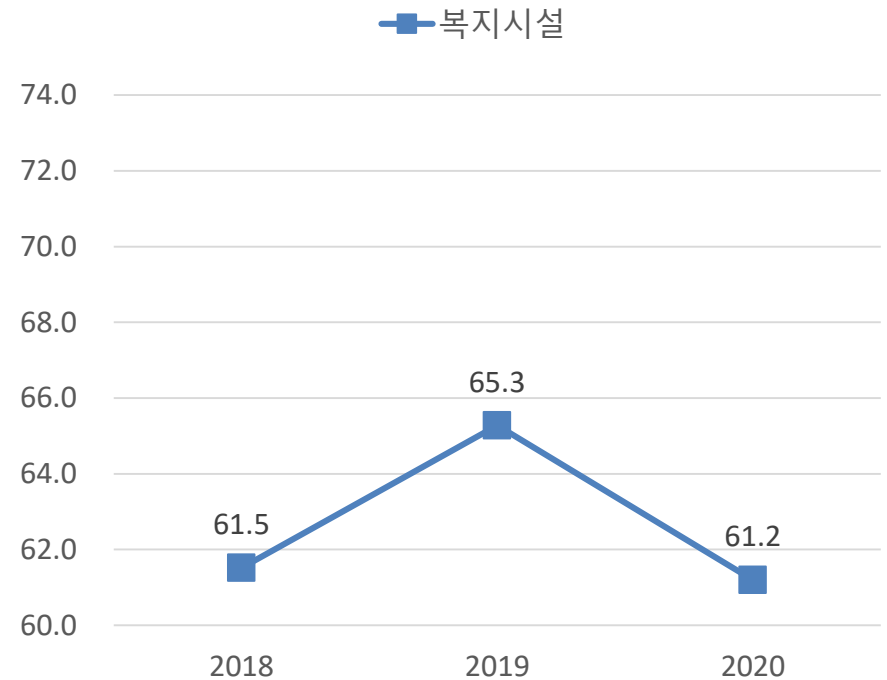
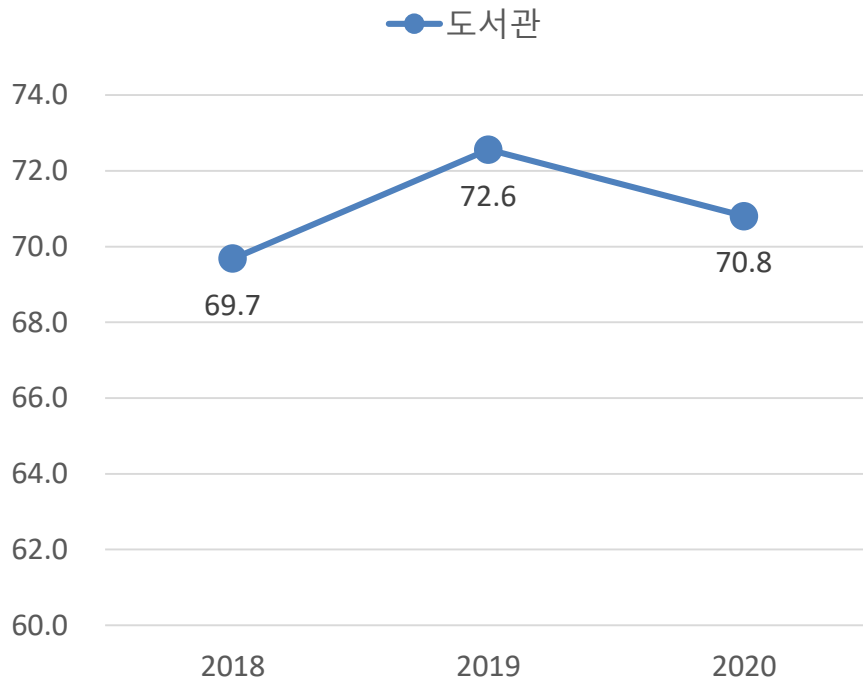
- 1캠과 2캠의 시설 및 학습환경 차이 보완이 필요할 것 같습니다; 2캠퍼스 시설이 많이 좋아졌으나 정작 필요한 시설은 개선된 것이 하나도 없음; 2캠 캠퍼스가 오래되어 보이고 뒤에 축사도 있어서 냄새가 너무 심합니다...
- 전공 강의실의 책상과 의자가 매우 부실하여 책을 자주 떨어뜨리게 되고 이로 인한 소음이 발생하여 강의에 방해가 되곤 합니다. 책상과 의자와 같은 시설물에 대한 개선이 필요하다고 생각합니다; 강의실이나 실험실의 개선이 시급합니다; 좁은 책상과 패딩입으면 넉넉하게 들어가기 힘들게 붙어있는 의자, 제대로 가방을 걸 곳 없는 가방걸이나 수납공간, 수업시간마다 매번 보드마카가 안나와서 멀리 있는 학생들의 양해를 구해야하는 수업; 강의실마다 노후된 책상, 의자, 칠판 교체가 시급합니다; 기도관 강의실 책상의자 보완, 기도관 엘리베이터 설치, 기도관 강의실 보수; 강의실마다 컴퓨터가 너무 느려요; 강의실 책상, 컴퓨터, 빔 프로젝트, 마이크 교체; 강의실 일체형 책상 교체했으면 좋겠습니다; 말씀관 건물 내부의 시설(책상,의자) 바꿔주세요; 은혜관 같은 경우는 물이 새거나 천장이 뚫려있는 등의 문제가 해결됐으면 합니다. 4층부터 구식 책상도 개선해 주셨으면 합니다...
- 실험실 및 실습실 지원 확대를 해주시면 감사드리겠습니다; 실습실 컴퓨터 관리 신경 써주면 좋겠습니다

ISSUE

도서관 및 복지시설 요인만족도 전년도 대비 하락, 종합만족도 대비 낮은 만족도

[대학인프라 영역 요인만족도 추이2]

구분 \ 요인	도서관	복지시설
전년도 요인만족도 대비	-1.8	-4.1
종합만족도(67.6) 대비	3.2	-6.4
영역만족도(63.8) 대비	7.0	-2.6

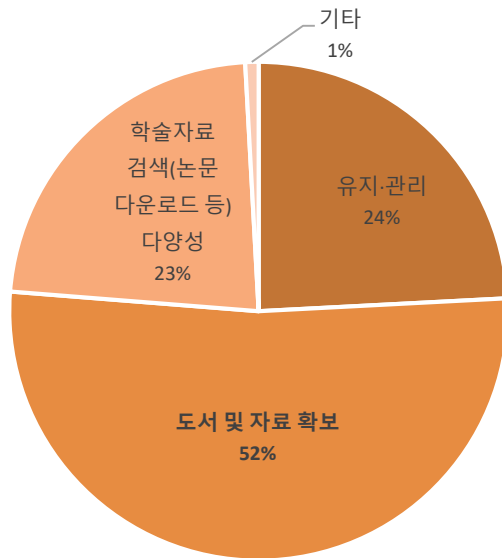


ISSUE

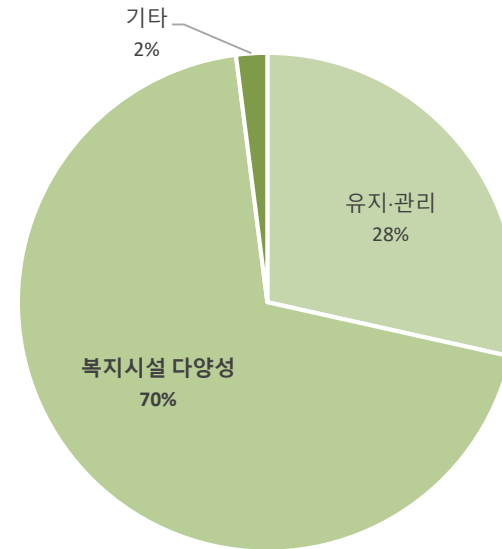
도서관에선 도서 및 자료 확보를 복지시설에선 다양성을 가장 중요한 요소로 선택

[대학인프라 영역 요인별 핵심요소2]

[도서관]



[복지시설]



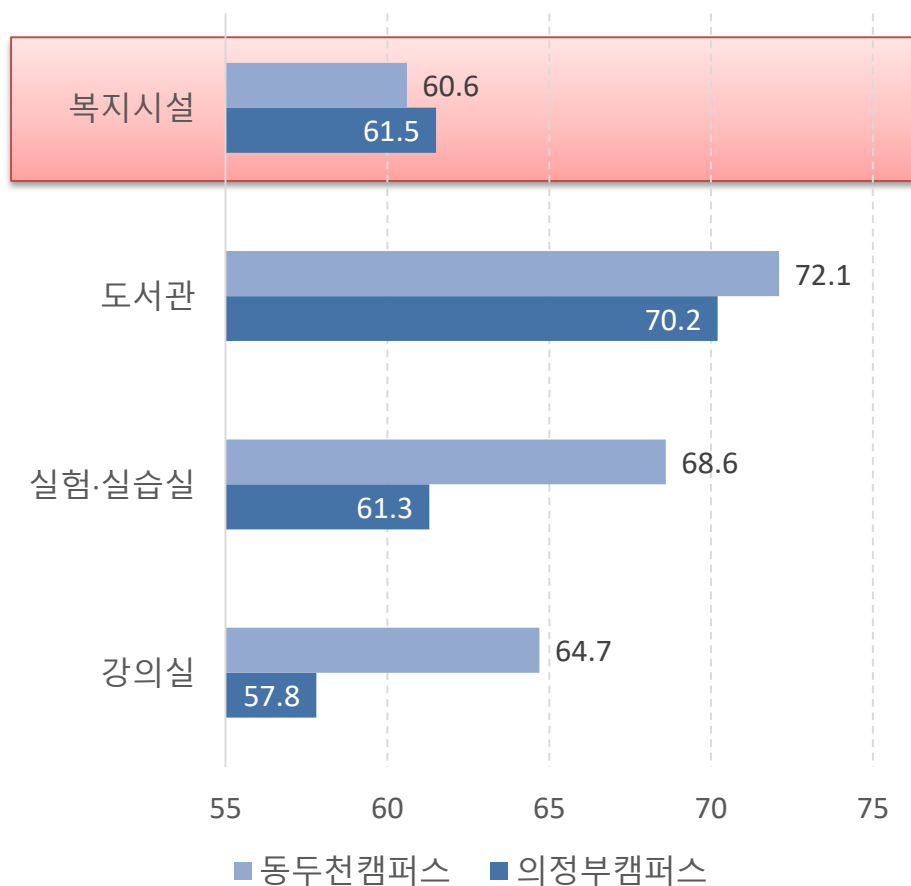
기타 의견

- 도서관 운영 시 2캠에는 책이 다양하지 않아서 조금 불편한 점이 있는데 이러한 부분에서 조금 개선했으면 좋겠습니다
- 의정부와 동두천에 학교 도서관 확장 필요; 도서관외에도 공부를 자유롭게 할 수 있는 공간이 부족합니다. 곳곳에 만들어주면 좋겠습니다...
- 도서관이 아직 옛날 식인 것 같습니다; 의정부캠퍼스에 도서관 건물 3층을 북카페로 만들어 주세요...
- 2캠 복지시설, 식당 열악해요(기숙사 학생들이 밥 먹기 힘들); 2캠퍼스는 시설적인 부분에서 더 지원을 해주셨으면 좋겠습니다. 식당이나 카페 등 이 부분이 너무 취약하다고 생각합니다; 동두천 캠퍼스의 복지시설이 매우 안 좋음; 동두천캠 식당 빠른 시일 내에 지어 주셨으면 좋겠습니다; 2캠 교통과 식당 문제 해결 바랍니다; 2캠퍼스 양호실과 학생휴식시설 만들어 주세요; 2캠퍼스는 주변에 있는 게 없기 때문에 식당 뿐 아니라 편의점 카페도 더 올려주세요; 2캠퍼스의 방학 중 셔틀버스 확대(특히 12시~1시)...
- 복지시설이 매우 부족하다; 복지시설, 휴게시설이 더 다양해지면 좋겠습니다; 기도관에 휴게실 만들어주세요...
- 모든 건물에 동일한 환경의 청소용역사 분들의 휴게실 및 휴게 공간이 지원되길 희망합니다.

ISSUE

복지시설을 제외한 대학인프라 요인에 대해 동두천캠퍼스의 만족도가 상대적으로 높게 나타남

[캠퍼스별 대학인프라 요인만족도]



[캠퍼스별 대학인프라 요인만족도 격차]

구분	의정부 캠퍼스(A)	동두천 캠퍼스(B)	B-A
강의실	57.8	64.7	6.9
실험·실습실	61.3	68.6	7.3
도서관	70.2	72.1	1.9
복지시설	61.5	60.6	-0.9
대학인프라	62.7	66.5	3.8

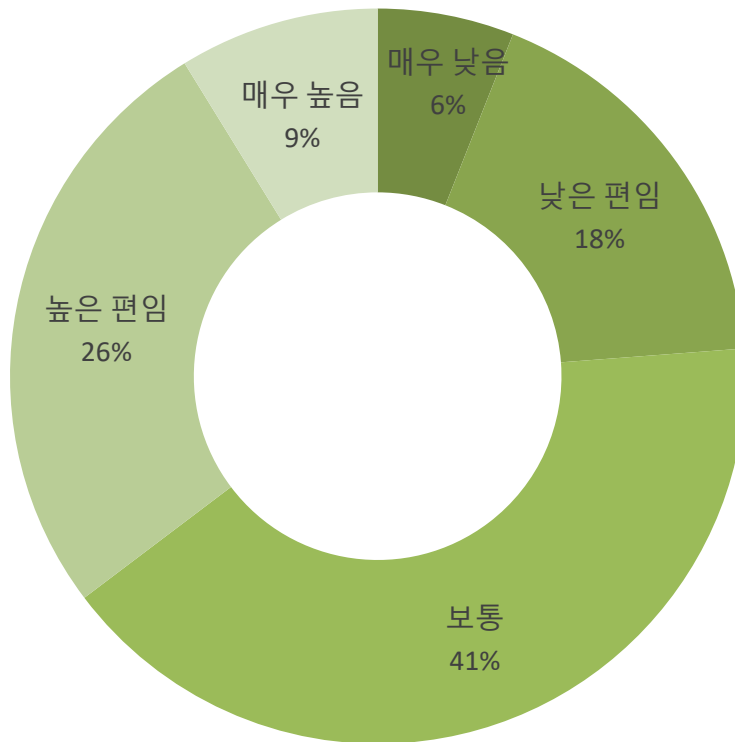
4. 기타 부가 사항

가. 기대 수준 및 만족 수준

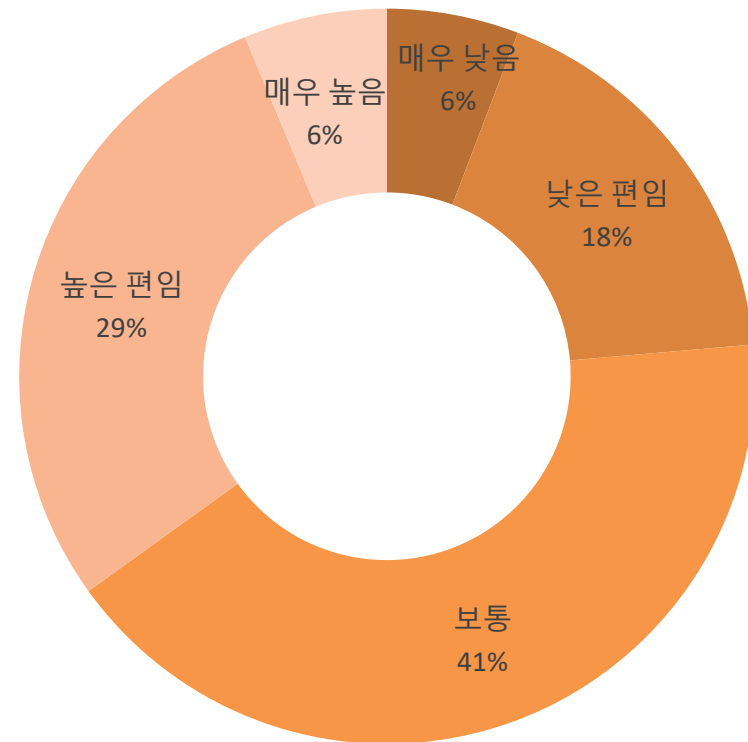
ISSUE

입학 당시 기대 수준과 현재 전반적 만족 수준이 비슷한 비율로 나타남

[입학 당시 기대 수준(%)]



[현재 전반적 만족 수준(%)]



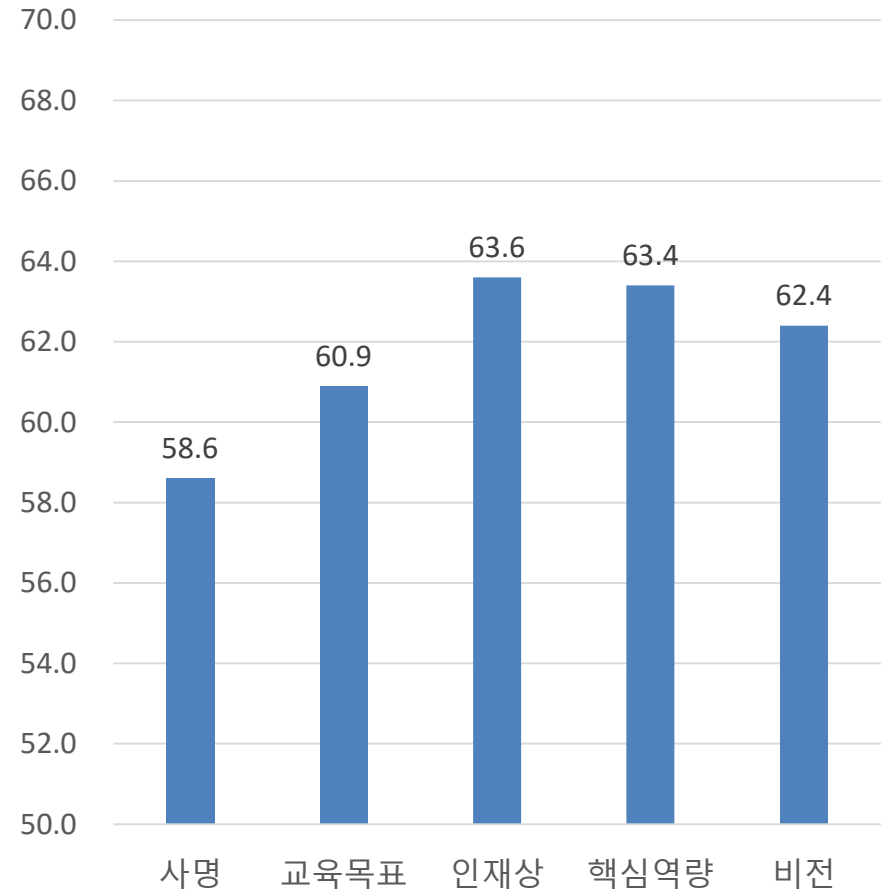
4. 기타 부가 사항

나. 교육이념, 인재상, 핵심역량

ISSUE

인재상과 핵심역량에 대해서 상대적으로 높은 인지 수준을 보임

구분	사명	교육목표	인재상	핵심역량	비전
전혀 아님	15.5	14.0	13.2	12.1	13.4
아닌 편임	21.3	18.6	14.7	15.3	15.0
보통	28.5	26.9	27.8	29.5	31.1
그런 편임	23.7	30.2	29.6	30.1	27.3
매우 그러함	10.9	10.4	14.7	13.1	13.2
부정 합계	36.8	32.5	27.9	27.3	28.3
긍정 합계	34.7	40.6	44.3	43.2	40.6
100점 환산	58.6	60.9	63.6	63.4	62.4



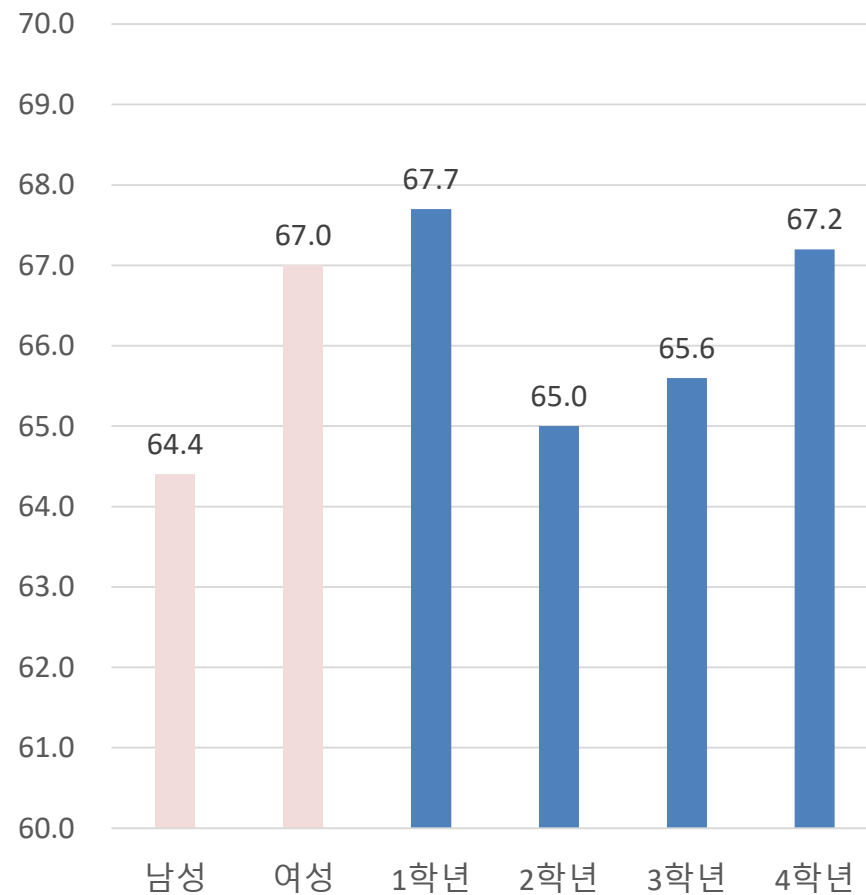
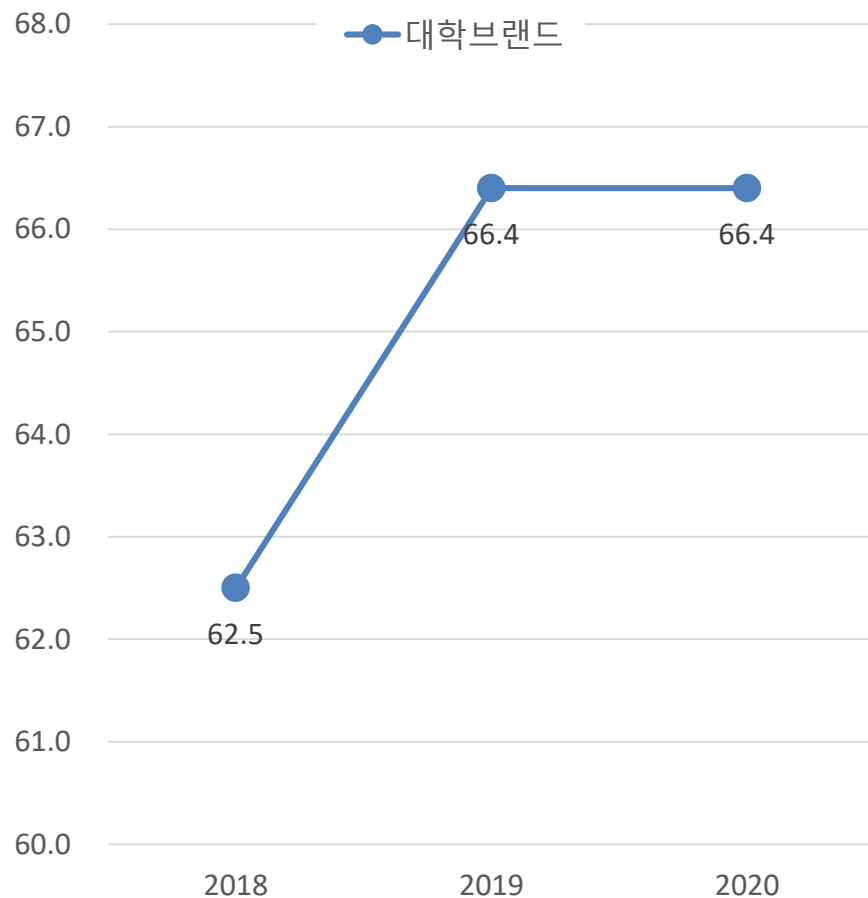
4. 기타 부가 사항

다. 대학브랜드

ISSUE

최근 3년 대학브랜드에 대한 인식이 개선되었으며 상대적으로 남성과 2,3학년에서 낮게 나타남

[대학브랜드 인식(점)]



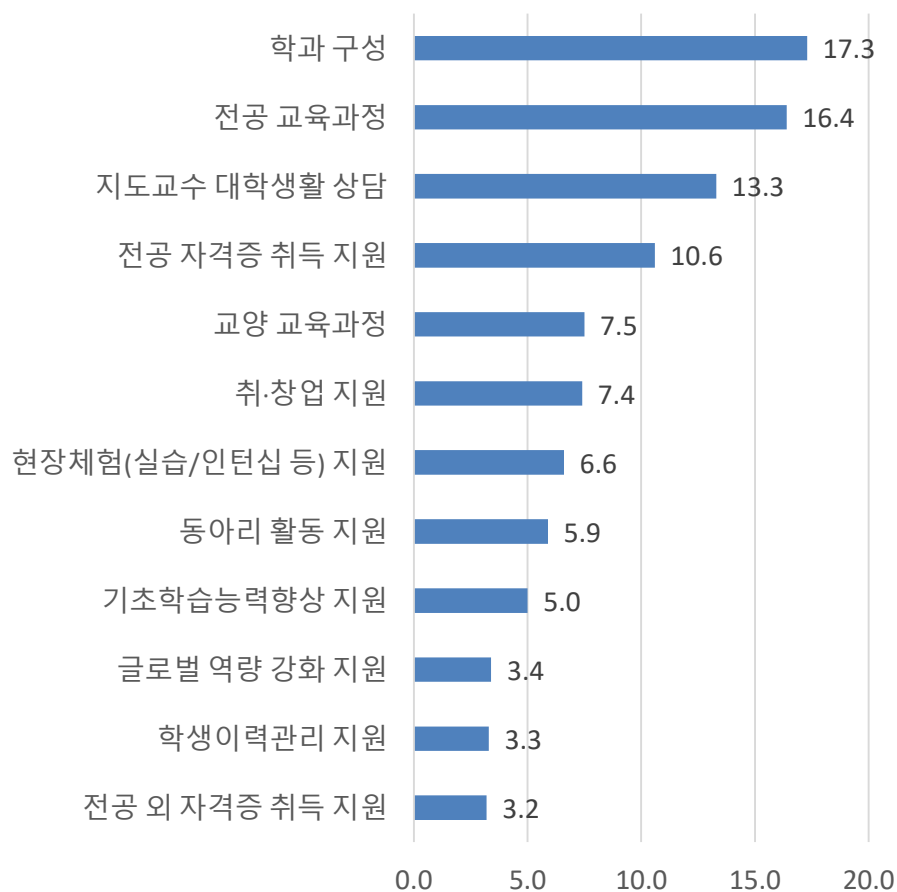
4. 기타 부가 사항

라. 대학의 장단점

ISSUE

타 대학 대비 학과 구성, 전공 교육과정, 지도교수 대학생활 상담을 장점으로 인식

[타 대학 대비 우리 대학의 장점(복수 응답)]



구분	캠퍼스		소속단과대학					
	의정부 캠퍼스	동두천 캠퍼스	사회과학	글로벌 비즈니스	바이오 생태 보건	과학기술 융합	디자인 예술	간호
학과 구성	16.9	18.2	16.5	14.1	16.9	19.3	14.8	20.6
지도교수 대학생활 상담	11.8	16.7	14.7	13.1	9.9	15.7	17.6	14.9
동아리 활동 지원	5.5	6.9	5.9	5.5	5.7	7.6	1.9	6.5
글로벌 역량 강화 지원	3.4	3.5	2.8	11.3	1.7	0.8	2.8	2.7
전공 자격증 취득 지원	11.2	9.4	13.5	11.0	11.2	9.6	5.6	8.4
전공 외 자격증 취득 지원	3.5	2.6	4.0	3.4	3.6	2.8	3.7	1.6
학생이력관리 지원	3.1	3.7	2.8	3.4	3.3	3.2	0.9	4.3
기초학습능력향상 지원	4.9	5.3	3.1	7.9	5.4	6.4	6.5	3.0
취·창업 지원	7.4	7.5	5.0	8.9	7.9	8.8	11.1	6.2
전공 교육과정	17.1	14.7	17.5	8.9	18.8	12.0	18.5	19.2
교양 교육과정	8.0	6.5	7.1	10.3	6.0	8.4	11.1	6.8
현장체험(실습/인턴십 등) 지원	7.3	5.1	7.1	2.1	9.6	5.2	5.6	5.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

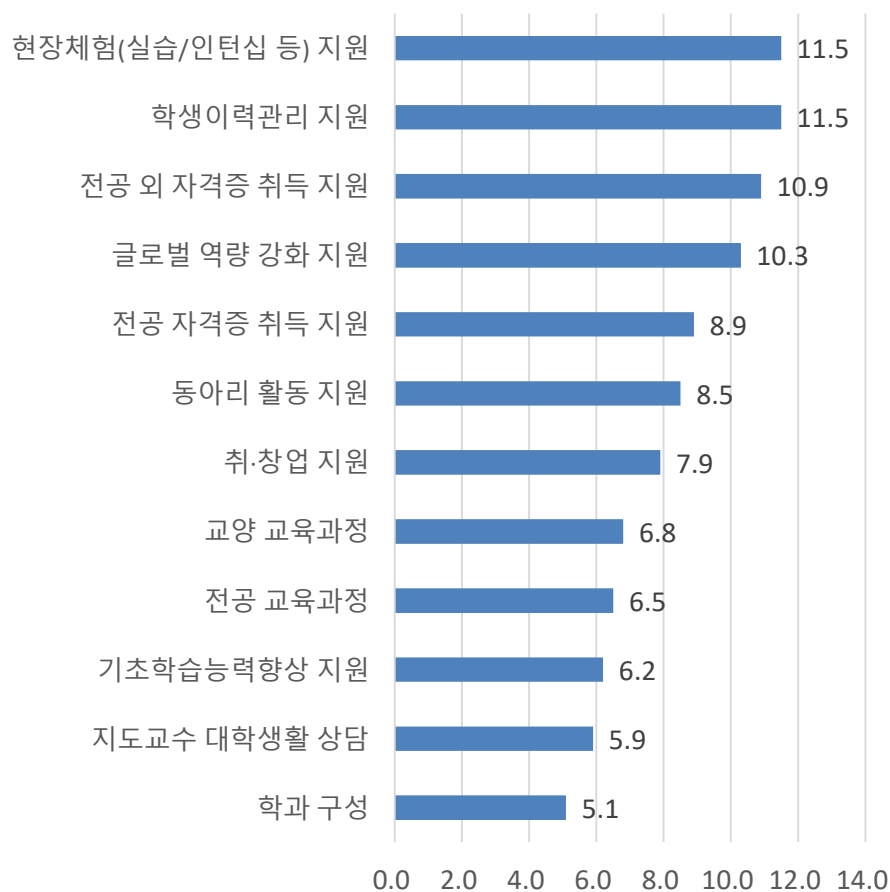
4. 기타 부가 사항

라. 대학의 장단점

ISSUE

타 대학 대비 현장체험 지원, 학생이력관리 지원, 전공 외 자격증 취득 지원을 단점으로 인식

[타 대학 대비 우리 대학의 단점(복수 응답)]



구분	캠퍼스		소속단과대학					
	의정부 캠퍼스	동두천 캠퍼스	사회과학	글로벌 비즈니스	바이오 생태 보건	과학기술 융합	디자인 예술	간호
학과 구성	5.4	4.5	6.1	6.2	3.6	7.2	11.1	2.7
지도교수 대학생활 상담	6.0	5.7	4.0	5.8	7.4	5.6	3.7	6.5
동아리 활동 지원	8.6	8.1	9.2	8.6	9.0	8.4	4.6	7.9
글로벌 역량 강화 지원	10.2	10.5	9.9	5.5	12.6	9.6	7.4	11.9
전공 자격증 취득 지원	7.9	11.3	6.6	10.0	6.4	11.6	14.8	11.7
전공 외 자격증 취득 지원	12.1	8.3	14.7	9.3	12.2	8.4	5.6	8.9
학생이력관리 지원	11.3	12.0	10.9	8.9	14.3	10.0	9.3	11.1
기초학습능력향상 지원	6.0	6.5	6.6	2.4	7.4	6.8	2.8	7.0
취·창업 지원	8.3	6.9	8.5	11.3	7.0	6.4	10.2	6.2
전공 교육과정	6.2	7.0	5.9	11.0	3.9	9.2	13.9	4.1
교양 교육과정	6.5	7.3	7.6	4.8	6.4	8.0	5.6	7.6
현장체험(실습/인턴십 등) 지원	11.3	11.8	9.9	16.2	9.9	8.4	11.1	14.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

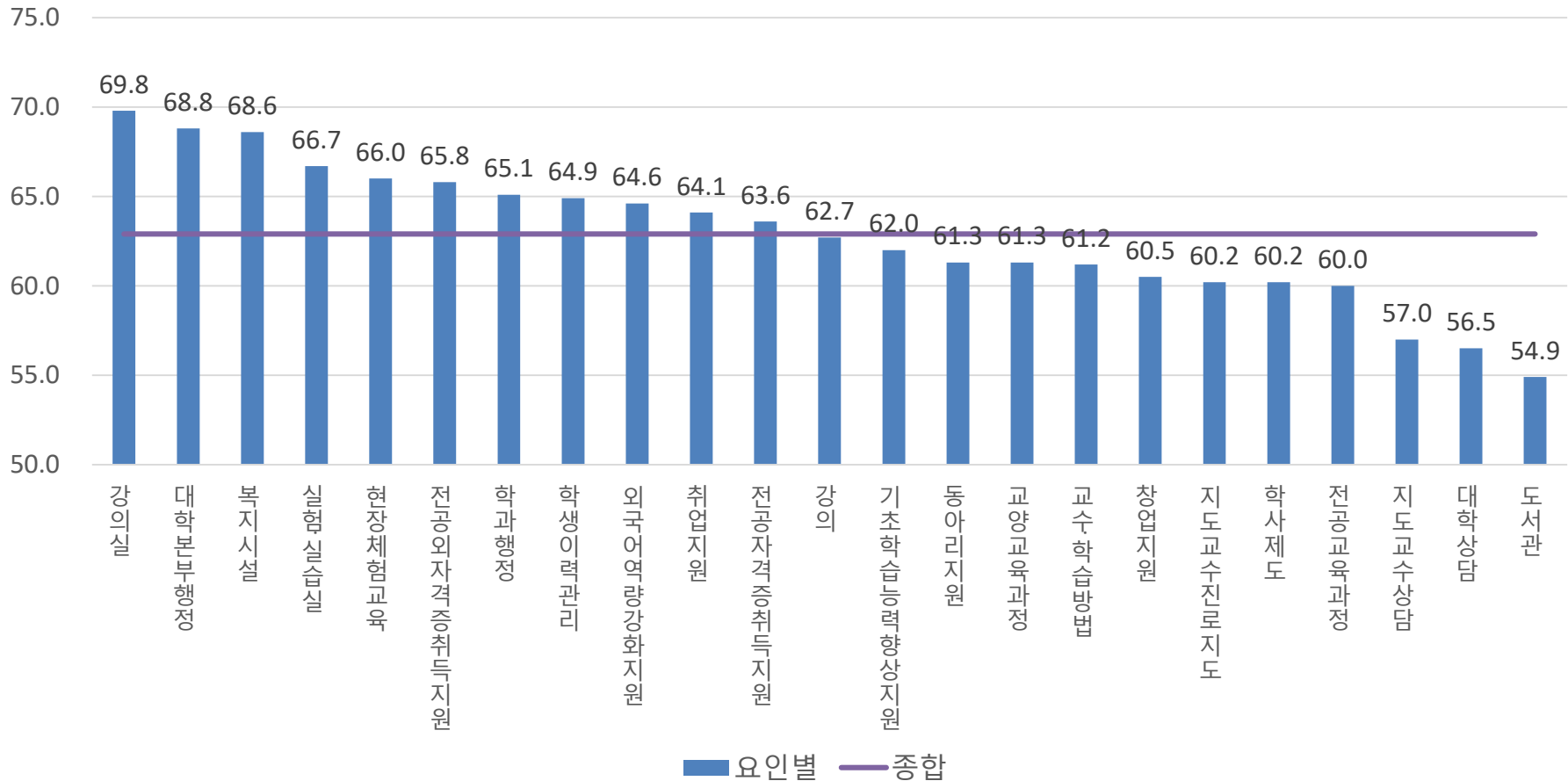
4. 기타 부가 사항

마. 개선요구도

ISSUE

강의실, 대학본부행정, 복지시설에 대한 개선요구도가 높음

[개선요구도]



4. 기타 부가 사항

마. 개선요구도

ISSUE

의정부캠퍼스는 강의실, 동두천캠퍼스는 복지시설에 대한 개선요구도가 특히 높음

[캠퍼스 및 단과대학별 개선요구도]

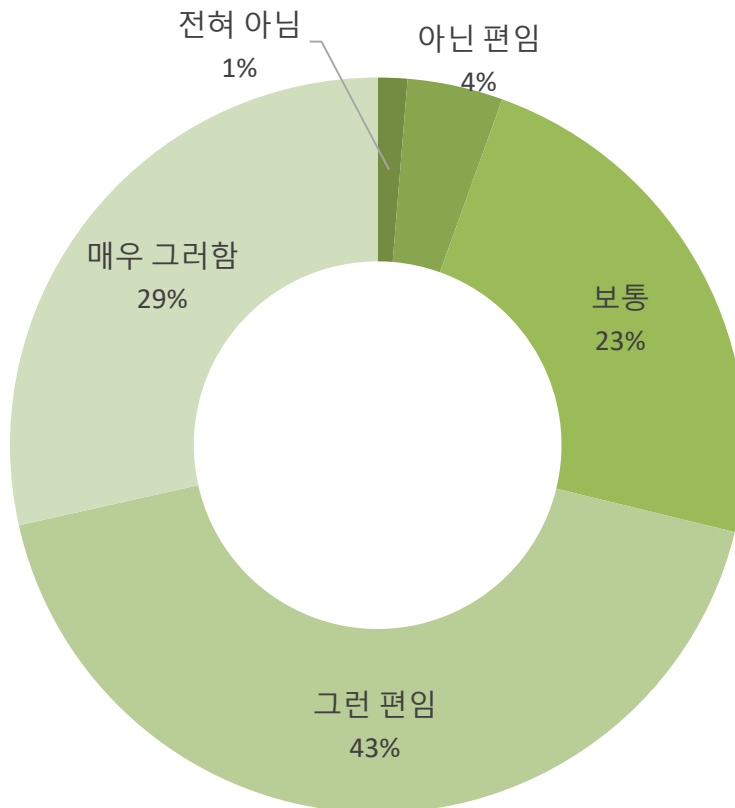
구분	캠퍼스		소속단과대학					
	의정부 캠퍼스	동두천 캠퍼스	사회 과학	글로벌 비즈니스	바이오 생태 보건	과학 기술 융합	디자인 예술	간호
강의실	72.0	64.7	71.2	65.8	73.5	65.5	75.0	66.2
실험실습실	67.8	64.1	65.8	61.0	69.3	70.4	78.9	61.6
도서관	54.9	54.8	52.6	56.3	54.5	52.0	62.2	56.7
복지시설	68.2	69.7	67.0	65.6	68.4	68.2	77.8	71.1
학과행정	65.3	64.5	66.1	67.8	62.7	64.1	69.4	65.4
대학본부행정	69.2	67.8	68.7	69.1	68.1	68.0	75.6	68.6
대학상담	56.3	56.8	55.0	57.7	57.0	57.6	56.1	55.6
지도교수상담	57.4	55.9	52.8	63.1	57.3	57.1	56.7	56.4
동아리지원	62.1	59.6	58.2	67.0	61.9	61.9	62.8	58.7
외국어역량강화지원	64.9	64.0	60.6	69.3	65.7	63.6	65.6	64.2
전공자격증취득지원	63.4	64.0	57.9	71.3	62.5	65.1	70	63.1
전공외자격증취득지원	66.4	64.5	64.1	69.3	65.6	64.6	71.1	64.7

구분	캠퍼스		소속단과대학					
	의정부 캠퍼스	동두천 캠퍼스	사회 과학	글로벌 비즈니스	바이오 생태 보건	과학 기술 융합	디자인 예술	간호
학생이력관리	64.3	66.3	61.0	66.0	64.9	66.5	68.9	66.3
기초학습능력향상지원	61.9	62.5	59.1	65.2	62.1	62.4	62.2	62.4
취업지원	64.4	63.3	62.1	68.0	63.7	65.8	66.7	62.1
지도교수진로지도	60.7	58.9	56.9	65.4	60.1	61.2	60.6	59.3
창업지원	61.4	58.7	58.4	65.2	60.8	59.8	66.1	57.7
전공교육과정	59.8	60.6	55.9	67.4	58.0	63.4	70.6	57.1
교양교육과정	61.3	61.3	59.7	62.5	60.7	64.6	67.2	59.3
학사제도	60.2	60.1	58.9	61.0	60.1	61.7	62.2	59.5
현장체험교육	65.8	66.3	61.7	70.9	64.5	67.0	72.8	66.8
교수·학습방법	61.5	60.6	59.1	65.2	58.8	62.9	72.2	60.3
강의	62.9	62.1	61.8	65.4	60.7	64.3	71.7	61.3
종합	63.1	62.2	60.6	65.5	62.6	63.4	67.9	61.9

ISSUE

4차 산업혁명 관련 전공 교과목 필요성이 높게 나타남

[4차 산업혁명 관련 전공 교과목 필요성(%)]



[개설 희망 교양 교과/비교과 주요 의견]

교양 교과목	- 코딩·앱 개발관련 - 인공지능 관련 - 엑셀, 파워포인트, MOS - 하드웨어 관련 - 드론 관련 - 음식문화 관련 - 금융·경제·주식 관련 - 영상제작 관련 - 성 평등 관련 - AI, 빅데이터 등 융합 - 예체능 계열 - 심리 관련 - 인문학 3D 프린터 관련 - 미래에너지 관련
비교과 프로그램	- 창업지원 - 진로, 취업(면접, 자소서 작성 등) - IT 관련 - 토론능력향상 - 자격증취득 관련 - AI, 빅데이터 등 관련 - 경진대회 - 봉사 프로그램 - 회계 프로그램 - 심리검사 - 소통 프로그램(고민 상담 등) - 금융·경제·주식 관련

ISSUE

개설을 희망하는 교양교과목으로는 자격증 관련, 인공지능, 빅데이터, 코딩 순으로 많은 응답이 조사됨

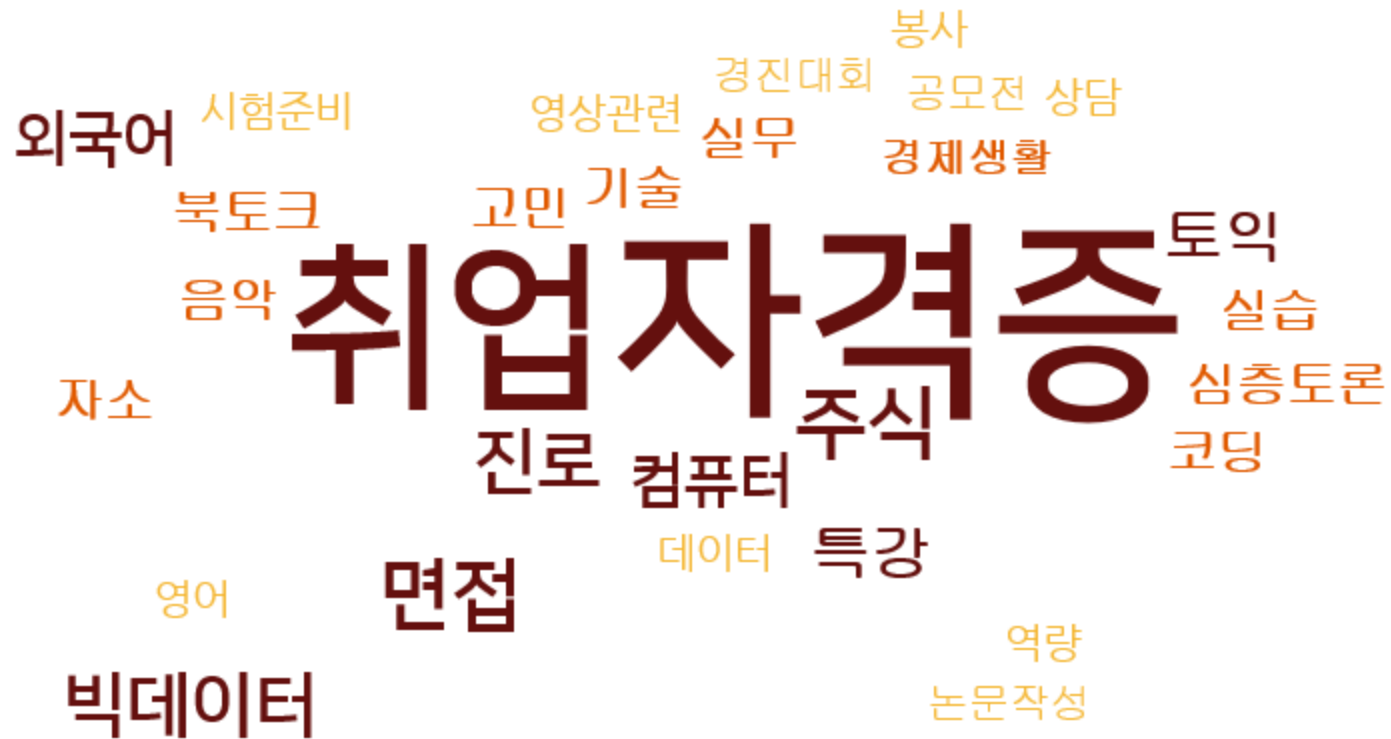


개설을 희망하는 교양교과목

- (주관식 답변에 대한 분석 결과) '자격증' 관련 답변이 가장 많았음
- 다음으로는 인공지능, 빅데이터, 코딩 순으로 많은 답변이 조사됨
- 그외에는 컴퓨터 활용, 외국어, 인문학, 주식, 경제 등으로 많은 요구가 조사됨

ISSUE

개설을 희망하는 비교과프로그램으로는 자격증, 취업 관련 순으로 많은 응답이 조사됨



개설을 희망하는 비교과프로그램

- (주관식 답변에 대한 분석 결과) 자격증, 취업 관련 답변이 가장 많았음
- 다음으로는 외국어(토익 포함), 면접, 주식, 빅데이터, 진로 순으로 많은 답변이 조사됨
- 그외에는 컴퓨터 관련, 특강, 심층토론, 북토크, 코딩 등으로 많은 요구가 조사됨

[캠퍼스별 만족도 차이에 대한 T-검정 결과]

구분	캠퍼스	N	M	t	P
요인만족도: 교수·학습	의정부캠퍼스	486	72.80	-2.58	0.01
	동두천캠퍼스	209	76.56		
요인만족도: 강의	의정부캠퍼스	486	67.94	-2.60	0.01
	동두천캠퍼스	209	71.48		
영역만족도: 교수·학습·강의	의정부캠퍼스	486	69.56	-2.79	0.01
	동두천캠퍼스	209	73.17		
요인만족도: 대학상담	의정부캠퍼스	486	69.75	-0.58	0.56
	동두천캠퍼스	209	70.62		
요인만족도: 지도교수상담	의정부캠퍼스	486	72.26	-2.18	0.03
	동두천캠퍼스	209	75.98		
요인만족도: 동아리지원	의정부캠퍼스	486	65.80	-0.26	0.80
	동두천캠퍼스	209	66.22		
요인만족도: 외국어역량강화지원	의정부캠퍼스	486	64.32	-1.16	0.25
	동두천캠퍼스	209	66.12		
요인만족도: 전공자격증취득지원	의정부캠퍼스	486	65.68	0.30	0.76
	동두천캠퍼스	209	65.17		
요인만족도: 전공외자격증취득지원	의정부캠퍼스	486	62.22	-1.27	0.20
	동두천캠퍼스	209	64.31		
요인만족도: 학생이력관리	의정부캠퍼스	486	66.87	0.11	0.91
	동두천캠퍼스	209	66.70		
요인만족도: 기초학습능력향상지원	의정부캠퍼스	486	67.82	-1.19	0.24
	동두천캠퍼스	209	69.57		

구분	캠퍼스	N	M	t	P
요인만족도: 취업지원	의정부캠퍼스	486	67.49	-2.36	0.02
	동두천캠퍼스	209	71.00		
요인만족도: 지도교수진로지도	의정부캠퍼스	486	71.15	-1.09	0.28
	동두천캠퍼스	209	73.01		
요인만족도: 창업지원	의정부캠퍼스	486	66.71	-1.48	0.14
	동두천캠퍼스	209	68.90		
영역만족도: 비교과지원	의정부캠퍼스	486	67.28	-1.32	0.19
	동두천캠퍼스	209	68.87		
요인만족도: 전공교육과정	의정부캠퍼스	486	74.86	0.27	0.79
	동두천캠퍼스	209	74.45		
요인만족도: 교양교육과정	의정부캠퍼스	486	70.86	0.10	0.92
	동두천캠퍼스	209	70.72		
요인만족도: 학사제도	의정부캠퍼스	486	69.59	-1.87	0.06
	동두천캠퍼스	209	72.44		
요인만족도: 현장체험교육	의정부캠퍼스	86	77.21	-0.42	0.68
	동두천캠퍼스	22	79.09		
영역만족도: 교육과정 및 학사제도	의정부캠퍼스	486	71.77	-0.61	0.54
	동두천캠퍼스	209	72.55		
요인만족도: 학과행정	의정부캠퍼스	486	63.83	0.53	0.59
	동두천캠퍼스	209	62.87		
요인만족도: 대학본부행정	의정부캠퍼스	486	61.32	-0.98	0.33
	동두천캠퍼스	209	63.06		

[캠퍼스별 만족도 차이에 대한 T-검정 결과(계속)]

구분	캠퍼스	N	M	t	P
영역만족도: 행정서비스	의정부캠퍼스	486	62.57	-0.24	0.81
	동두천캠퍼스	209	62.97		
요인만족도: 강의실	의정부캠퍼스	486	57.78	-3.93	0.00
	동두천캠퍼스	209	64.69		
요인만족도: 실험·실습실	의정부캠퍼스	486	61.32	-4.12	0.00
	동두천캠퍼스	209	68.61		
요인만족도: 도서관	의정부캠퍼스	486	70.25	-1.12	0.26
	동두천캠퍼스	209	72.06		
요인만족도: 복지시설	의정부캠퍼스	486	61.48	0.48	0.63
	동두천캠퍼스	209	60.57		
영역만족도: 대학인프라	의정부캠퍼스	486	62.71	-2.62	0.01
	동두천캠퍼스	209	66.48		
개선요구도: 교수·학습방법	의정부캠퍼스	486	61.48	0.60	0.55
	동두천캠퍼스	209	60.57		
개선요구도: 강의	의정부캠퍼스	486	62.92	0.53	0.60
	동두천캠퍼스	209	62.11		
개선요구도: 대학상담	의정부캠퍼스	486	56.34	-0.36	0.72
	동두천캠퍼스	209	56.84		
개선요구도: 지도교수상담	의정부캠퍼스	486	57.45	0.90	0.37
	동두천캠퍼스	209	55.89		
개선요구도: 동아리지원	의정부캠퍼스	486	62.06	1.63	0.10
	동두천캠퍼스	209	59.62		

구분	캠퍼스	N	M	t	P
개선요구도: 외국어역량강화지원	의정부캠퍼스	486	64.90	0.58	0.56
	동두천캠퍼스	209	64.02		
개선요구도: 전공자격증취득지원	의정부캠퍼스	486	63.42	-0.36	0.72
	동두천캠퍼스	209	64.02		
개선요구도: 전공외자격증취득지원	의정부캠퍼스	486	66.38	1.26	0.21
	동두천캠퍼스	209	64.50		
개선요구도: 학생이력관리	의정부캠퍼스	486	64.32	-1.33	0.19
	동두천캠퍼스	209	66.32		
개선요구도: 기초학습능력향상지원	의정부캠퍼스	486	61.85	-0.43	0.67
	동두천캠퍼스	209	62.49		
개선요구도: 취업지원	의정부캠퍼스	486	64.44	0.71	0.48
	동두천캠퍼스	209	63.35		
개선요구도: 지도교수진로지도	의정부캠퍼스	486	60.74	1.03	0.30
	동두천캠퍼스	209	58.95		
개선요구도: 창업지원	의정부캠퍼스	486	61.36	1.84	0.07
	동두천캠퍼스	209	58.66		
개선요구도: 전공교육과정	의정부캠퍼스	486	59.75	-0.51	0.61
	동두천캠퍼스	209	60.57		
개선요구도: 교양교육과정	의정부캠퍼스	486	61.32	-0.02	0.99
	동두천캠퍼스	209	61.34		
개선요구도: 학사제도	의정부캠퍼스	486	60.21	0.08	0.94
	동두천캠퍼스	209	60.10		

[캠퍼스별 만족도 차이에 대한 T-검정 결과(계속)]

구분	캠퍼스	N	M	t	P
개선요구도: 현장체험교육	의정부캠퍼스	486	65.80	-0.33	0.74
	동두천캠퍼스	209	66.32		
개선요구도: 학과행정	의정부캠퍼스	486	65.35	0.54	0.59
	동두천캠퍼스	209	64.50		
개선요구도: 대학본부행정	의정부캠퍼스	486	69.22	0.88	0.38
	동두천캠퍼스	209	67.85		
개선요구도: 강의실	의정부캠퍼스	486	71.98	4.58	0.00
	동두천캠퍼스	209	64.69		
개선요구도: 실험·실습실	의정부캠퍼스	486	67.82	2.29	0.02
	동두천캠퍼스	209	64.11		
개선요구도: 도서관	의정부캠퍼스	486	54.90	0.04	0.97
	동두천캠퍼스	209	54.83		
개선요구도: 복지시설	의정부캠퍼스	486	68.19	-0.93	0.35
	동두천캠퍼스	209	69.67		

- 의정부캠퍼스와 동두천캠퍼스 간 전반적인 만족도 점수가 유의하게 나는 항목(표에서 P 값이 0.05 이하인 항목)이 다수(음영 표시)이며, 동두천캠퍼스의 만족도 점수가 높게 나타남.
- 강의실 및 실험·실습실에 대한 개선요구도는 의정부캠퍼스가 동두천캠퍼스보다 높게 나타남.
- 동두천캠퍼스의 만족도가 향상되었다기보다는 의정부캠퍼스의 만족도 하락 폭이 상대적으로 컸다고 보는 편이 타당성이 있는 것으로 판단됨.
- 2020년도는 코로나-19 등의 영향으로 재학생 만족도가 전반적으로 하락한 경향이 있으며, 과거 만족도가 상대적으로 낮게 나타나던 동두천캠퍼스는 의정부캠퍼스에 비해 만족도 하락 폭이 작아 역전 현상이 나타난 것으로 추정됨.
- 동두천캠퍼스의 만족도가 의정부캠퍼스에 비해 높게 나타나기는 했으나, 동두천캠퍼스의 제반 여건이 크게 개선된 것이 원인이라고 보기는 어려우므로 동두천캠퍼스 환경 개선을 위한 노력이 지속되어야 할 필요가 있음.

[성별 만족도 차이에 대한 T-검정 결과]

구분	성별	N	M	t	P
요인만족도: 교수·학습	남성	165	74.55	0.51	0.61
	여성	530	73.74		
요인만족도: 강의	남성	165	66.24	-2.29	0.02
	여성	530	69.87		
영역만족도: 교수·학습·강의	남성	165	69.01	-1.44	0.15
	여성	530	71.16		
요인만족도: 대학상담	남성	165	67.27	-2.24	0.03
	여성	530	70.87		
요인만족도: 지도교수상담	남성	165	70.55	-2.02	0.04
	여성	530	74.26		
요인만족도: 동아리지원	남성	165	63.76	-1.62	0.11
	여성	530	66.60		
요인만족도: 외국어역량강화지원	남성	165	62.06	-2.26	0.02
	여성	530	65.74		
요인만족도: 전공자격증취득지원	남성	165	64.36	-0.84	0.40
	여성	530	65.89		
요인만족도: 전공외자격증취득지원	남성	165	61.70	-0.85	0.39
	여성	530	63.21		
요인만족도: 학생이력관리	남성	165	65.58	-0.96	0.34
	여성	530	67.21		
요인만족도: 기초학습능력향상지원	남성	165	67.03	-1.09	0.28
	여성	530	68.75		

구분	성별	N	M	t	P
요인만족도: 취업지원	남성	165	66.42	-1.73	0.08
	여성	530	69.21		
요인만족도: 지도교수진로지도	남성	165	68.61	-2.22	0.03
	여성	530	72.68		
요인만족도: 창업지원	남성	165	65.09	-1.87	0.06
	여성	530	68.08		
영역만족도: 비교과지원	남성	165	65.67	-2.10	0.04
	여성	530	68.41		
요인만족도: 전공교육과정	남성	165	71.27	-2.77	0.01
	여성	530	75.81		
요인만족도: 교양교육과정	남성	165	68.48	-1.93	0.06
	여성	530	71.55		
요인만족도: 학사제도	남성	165	68.97	-1.18	0.24
	여성	530	70.91		
요인만족도: 현장체험교육	남성	17	75.29	-0.55	0.58
	여성	91	78.02		
영역만족도: 교육과정 및 학사제도	남성	165	69.65	-2.26	0.02
	여성	530	72.74		
요인만족도: 학과행정	남성	165	65.33	1.22	0.22
	여성	530	62.98		
요인만족도: 대학본부행정	남성	165	63.52	1.09	0.28
	여성	530	61.32		

[성별 만족도 차이에 대한 T-검정 결과(계속)]

구분	성별	N	M	t	P
영역만족도: 행정서비스	남성	165	64.42	1.30	0.19
	여성	530	62.15		
요인만족도: 강의실	남성	165	59.03	-0.57	0.57
	여성	530	60.11		
요인만족도: 실험·실습실	남성	165	62.91	-0.41	0.68
	여성	530	63.70		
요인만족도: 도서관	남성	165	68.61	-1.65	0.10
	여성	530	71.47		
요인만족도: 복지시설	남성	165	59.27	-1.25	0.21
	여성	530	61.81		
영역만족도: 대학인프라	남성	165	62.45	-1.16	0.25
	여성	530	64.27		
개선요구도: 교수·학습방법	남성	165	61.09	-0.09	0.93
	여성	530	61.25		
개선요구도: 강의	남성	165	62.18	-0.39	0.70
	여성	530	62.83		
개선요구도: 대학상담	남성	165	57.58	1.03	0.31
	여성	530	56.15		
개선요구도: 지도교수상담	남성	165	56.48	-0.35	0.73
	여성	530	57.13		
개선요구도: 동아리지원	남성	165	62.30	0.79	0.43
	여성	530	61.02		

구분	성별	N	M	t	P
개선요구도: 외국어역량강화지원	남성	165	63.03	-1.30	0.20
	여성	530	65.13		
개선요구도: 전공자격증취득지원	남성	165	61.33	-1.64	0.10
	여성	530	64.30		
개선요구도: 전공외자격증취득지원	남성	165	63.88	-1.58	0.12
	여성	530	66.42		
개선요구도: 학생이력관리	남성	165	61.94	-2.42	0.02
	여성	530	65.85		
개선요구도: 기초학습능력향상지원	남성	165	60.48	-1.28	0.20
	여성	530	62.53		
개선요구도: 취업지원	남성	165	62.42	-1.34	0.18
	여성	530	64.64		
개선요구도: 지도교수진로지도	남성	165	60.12	-0.06	0.96
	여성	530	60.23		
개선요구도: 창업지원	남성	165	61.58	0.85	0.39
	여성	530	60.23		
개선요구도: 전공교육과정	남성	165	61.58	1.19	0.23
	여성	530	59.51		
개선요구도: 교양교육과정	남성	165	61.82	0.39	0.70
	여성	530	61.17		
개선요구도: 학사제도	남성	165	60.85	0.59	0.56
	여성	530	59.96		

[성별 만족도 차이에 대한 T-검정 결과(계속)]

구분	성별	N	M	t	P
개선요구도: 현장체험교육	남성	165	64.00	-1.55	0.12
	여성	530	66.57		
개선요구도: 학과행정	남성	165	63.52	-1.21	0.23
	여성	530	65.58		
개선요구도: 대학본부행정	남성	165	67.15	-1.29	0.20
	여성	530	69.32		
개선요구도: 강의실	남성	165	67.15	-1.99	0.05
	여성	530	70.60		
개선요구도: 실험·실습실	남성	165	65.45	-0.94	0.35
	여성	530	67.09		
개선요구도: 도서관	남성	165	54.42	-0.36	0.72
	여성	530	55.02		
개선요구도: 복지시설	남성	165	68.48	-0.11	0.91
	여성	530	68.68		

- 남성과 여성 간 전반적인 만족도 점수가 유의하게 차이나는 항목(표에서 P 값이 0.05 이하인 항목)이 다수(음영 표시)이며, 해당 영역에서 여성의 점수가 높게 나타남.
- 여성의 만족도가 향상되었다기보다는 남성의 만족도 하락 폭이 컸다고 보는 편이 타당성이 있는 것으로 판단됨.
- 2020년도는 코로나-19 등의 영향으로 재학생 만족도가 전반적으로 하락한 경향이 있으며, 과거 만족도가 상대적으로 낮게 나타나던 여성은 남성에 비해 만족도 하락 폭이 작아 역전 현상이 나타난 것으로 추정됨.
- 여성의 만족도가 남성에 비해 높게 나타나기는 했으나, 여성 관련 제반 여건이 크게 개선된 것이 원인이라고 보기는 어려우므로 여성 관련 환경 개선을 위한 노력이 지속되어야 할 필요가 있음.

5. 심층 분석

다. 전반적 만족도에 영향을 미치는 주요 요인

[핵심 하위 요인 도출 요인분석]

[도출 요인을 독립변수로 한 회귀분석]

요인	회전된 성분행렬			
	항목	성분		
		1	2	3
교육여건 요인	요인만족도: 대학본부행정	0.75	0.33	0.05
	요인만족도: 학과행정	0.74	0.24	0.14
	요인만족도: 비대면강의	0.72	0.15	0.27
	요인만족도: 복지시설	0.72	0.36	0.09
	요인만족도: 강의실	0.72	0.32	0.23
	요인만족도: 실험·실습실	0.71	0.21	0.39
	요인만족도: 학사제도	0.61	0.41	0.34
	요인만족도: 강의	0.58	0.35	0.56
	요인만족도: 학생이력관리	0.53	0.50	0.29
	요인만족도: 교수·학습방법	0.48	0.36	0.48
	요인만족도: 교양교육과정	0.47	0.38	0.42
	요인만족도: 외국어역량강화지원	0.35	0.76	0.16
학생지원 요인	요인만족도: 창업지원	0.29	0.74	0.22
	요인만족도: 전공외자격증취득지원	0.26	0.73	0.33
	요인만족도: 기초학습능력향상지원	0.39	0.70	0.33
	요인만족도: 취업지원	0.20	0.64	0.48
	요인만족도: 동아리지원	0.31	0.63	0.43
	요인만족도: 전공자격증취득지원	0.42	0.53	0.36
	요인만족도: 도서관	0.51	0.53	0.19
	요인만족도: 대학상담	0.35	0.49	0.35
	요인만족도: 지도교수상담	0.05	0.21	0.83
전공교육 요인	요인만족도: 지도교수진로지도	0.18	0.28	0.82
	요인만족도: 전공교육과정	0.36	0.24	0.68
	요인만족도: 현장체험교육	0.26	0.37	0.54

계수 ^a					
모형	비표준화 계수		표준화 계수	t	P
	B	표준오차	베타		
(상수)	67.407	1.337		50.403	0
교육여건 요인	10.42	1.344	0.525	7.755	0
학생지원 요인	6.097	1.344	0.307	4.538	0
전공교육 요인	7.728	1.344	0.39	5.752	0
a. 종속변수: 대학에 대한 전반적인 만족 수준					

분산분석 ^a					
모형	제곱합	자유도	평균 제곱	F	P
회귀 모형	21985.097	3	7328.366	37.939	.000 ^b
잔차	20088.977	104	193.163		
합계	42074.074	107			
a. 종속변수: 대학에 대한 기대 및 만족 수준/만족 수준					
b. 예측값: (상수), 전공교육 요인, 학생지원 요인, 교육여건 요인					

- 표준화계수로 본 요인의 우선순위는 교육여건 요인>전공교육 요인>학생지원 요인 순으로 영향력이 큰 것으로 판단됨.
- 따라서, 전반적 만족도 향상을 위해서는 교육여건의 개선이 우선되어야 할 것으로 판단됨.

5. 심층 분석

라. 학년에 따른 만족도 변화

[분산분석 결과]

일원배치 분산분석					
	제곱합	df	평균 제곱	F	P
요인만족도: 교수·학습방법	1690.53	3	563.51	1.75	0.16
요인만족도: 강의	1679.19	3	559.73	1.90	0.13
요인만족도: 비대면강의	3713.73	3	1237.91	3.16	0.02
요인만족도: 대학상담	456.34	3	152.11	0.46	0.71
요인만족도: 지도교수상담	1537.33	3	512.44	1.20	0.31
요인만족도: 동아리지원	1173.70	3	391.23	1.01	0.39
요인만족도: 외국어역량강화지원	990.17	3	330.06	0.99	0.40
요인만족도: 전공자격증취득지원	5292.00	3	1764.00	4.34	0.01
요인만족도: 전공외자격증취득지원	1945.20	3	648.40	1.65	0.18
요인만족도: 학생이력관리	3366.26	3	1122.09	3.13	0.03
요인만족도: 기초학습능력향상지원	1288.90	3	429.63	1.36	0.26
요인만족도: 취업지원	396.13	3	132.04	0.40	0.75
요인만족도: 지도교수진로지도	2423.98	3	807.99	1.91	0.13
요인만족도: 창업지원	193.93	3	64.64	0.20	0.90
요인만족도: 전공교육과정	1354.32	3	451.44	1.33	0.26
요인만족도: 교양교육과정	1916.76	3	638.92	2.01	0.11
요인만족도: 학사제도	945.90	3	315.30	0.93	0.43
요인만족도: 현장체험교육	2925.61	3	975.20	2.94	0.04
요인만족도: 학과행정	2496.98	3	832.33	1.78	0.15
요인만족도: 대학본부행정	2002.18	3	667.39	1.45	0.23
요인만족도: 강의실	5653.96	3	1884.65	4.14	0.01
요인만족도: 실험·실습실	4178.19	3	1392.73	2.99	0.03
요인만족도: 도서관	1823.79	3	607.93	1.60	0.19
요인만족도: 복지시설	6878.74	3	2292.91	4.49	0.00

[LSD 사후분석 결과]

다중 비교						
LSD						분석 및 개선
종속 변수	(I) 학년	(J) 학년	평균차 (I-J)	표준오차	P	
요인만족도: 교수·학습 방법	1학년	2학년	3.53	1.93	0.07	1학년>3학년 (통계적 유의미)
		3학년	3.98*	1.89	0.04	
		4학년	2.54	1.92	0.19	
	2학년	1학년	-3.53	1.93	0.07	
		3학년	0.45	1.93	0.82	
		4학년	-0.99	1.96	0.61	
	3학년	1학년	-3.98*	1.89	0.04	
		2학년	-0.45	1.93	0.82	
		4학년	-1.44	1.92	0.45	
	4학년	1학년	-2.54	1.92	0.19	
		2학년	0.99	1.96	0.61	
		3학년	1.44	1.92	0.45	
요인만족도: 강의	1학년	2학년	2.54	1.85	0.17	1학년>3학년 (통계적 유의미)
		3학년	4.30*	1.81	0.02	
		4학년	2.10	1.84	0.26	
	2학년	1학년	-2.54	1.85	0.17	
		3학년	1.76	1.85	0.34	
		4학년	-0.44	1.87	0.81	
	3학년	1학년	-4.30*	1.81	0.02	
		2학년	-1.76	1.85	0.34	
		4학년	-2.20	1.84	0.23	
	4학년	1학년	-2.10	1.84	0.26	
		2학년	0.44	1.87	0.81	
		3학년	2.20	1.84	0.23	

[LSD 사후분석 결과(계속)]

다중 비교						분석 및 개선
LSD						
종속 변수	(I) 학년	(J) 학년	평균차 (I-J)	표준오차	유의확률	
요인만족도: 비대면강의	1학년	2학년	4.39*	2.13	0.04	1학년>2,3학년 (통계적 유의미)
		3학년	6.28*	2.09	0.00	
		4학년	3.59	2.12	0.09	
	2학년	1학년	-4.39*	2.13	0.04	
		3학년	1.88	2.13	0.38	
		4학년	-0.81	2.16	0.71	
	3학년	1학년	-6.28*	2.09	0.00	
		2학년	-1.88	2.13	0.38	
		4학년	-2.69	2.12	0.20	
	4학년	1학년	-3.59	2.12	0.09	
		2학년	0.81	2.16	0.71	
		3학년	2.69	2.12	0.20	
요인만족도: 대학상담	1학년	2학년	0.89	1.95	0.65	-
		3학년	0.83	1.91	0.66	
		4학년	-1.13	1.94	0.56	
	2학년	1학년	-0.89	1.95	0.65	
		3학년	-0.06	1.95	0.98	
		4학년	-2.02	1.98	0.31	
	3학년	1학년	-0.83	1.91	0.66	
		2학년	0.06	1.95	0.98	
		4학년	-1.96	1.94	0.31	
	4학년	1학년	1.13	1.94	0.56	
		2학년	2.02	1.98	0.31	
		3학년	1.96	1.94	0.31	

다중 비교						분석 및 개선
LSD						
종속 변수	(I) 학년	(J) 학년	평균차 (I-J)	표준오차	유의확률	
요인만족도: 지도교수 상담	1학년	2학년	-1.90	2.23	0.39	-
		3학년	2.30	2.18	0.29	
		4학년	-0.01	2.21	1.00	
	2학년	1학년	1.90	2.23	0.39	
		3학년	4.20	2.22	0.06	
		4학년	1.89	2.26	0.40	
	3학년	1학년	-2.30	2.18	0.29	
		2학년	-4.20	2.22	0.06	
		4학년	-2.31	2.21	0.30	
	4학년	1학년	0.01	2.21	1.00	
		2학년	-1.89	2.26	0.40	
		3학년	2.31	2.21	0.30	
요인만족도: 동아리지원	1학년	2학년	2.57	2.12	0.23	-
		3학년	2.48	2.08	0.23	
		4학년	-0.14	2.11	0.95	
	2학년	1학년	-2.57	2.12	0.23	
		3학년	-0.09	2.12	0.97	
		4학년	-2.72	2.15	0.21	
	3학년	1학년	-2.48	2.08	0.23	
		2학년	0.09	2.12	0.97	
		4학년	-2.63	2.11	0.21	
	4학년	1학년	0.14	2.11	0.95	
		2학년	2.72	2.15	0.21	
		3학년	2.63	2.11	0.21	

5. 심층 분석

[LSD 사후분석 결과(계속)]

다중 비교						분석 및 개선
LSD						
종속 변수	(I) 학년	(J) 학년	평균차 (I-J)	표준오차	유의확률	
요인만족도: 외국어역량 강화지원	1학년	2학년	2.13	1.97	0.28	-
		3학년	3.26	1.93	0.09	
		4학년	1.53	1.96	0.43	
	2학년	1학년	-2.13	1.97	0.28	
		3학년	1.12	1.97	0.57	
		4학년	-0.60	1.99	0.76	
	3학년	1학년	-3.26	1.93	0.09	
		2학년	-1.12	1.97	0.57	
		4학년	-1.73	1.96	0.38	
	4학년	1학년	-1.53	1.96	0.43	
		2학년	0.60	1.99	0.76	
		3학년	1.73	1.96	0.38	
요인만족도: 전공자격증 취득지원	1학년	2학년	5.28*	2.17	0.02	1학년>2,3학년 (통계적 유의미)
		3학년	7.39*	2.13	0.00	
		4학년	3.26	2.16	0.13	
	2학년	1학년	-5.28*	2.17	0.02	
		3학년	2.11	2.17	0.33	
		4학년	-2.02	2.20	0.36	
	3학년	1학년	-7.39*	2.13	0.00	
		2학년	-2.11	2.17	0.33	
		4학년	-4.12	2.16	0.06	
	4학년	1학년	-3.26	2.16	0.13	
		2학년	2.02	2.20	0.36	
		3학년	4.12	2.16	0.06	

다중 비교						분석 및 개선
LSD						
종속 변수	(I) 학년	(J) 학년	평균차(I-J)	표준오차	유의확률	
요인만족도: 전공외 자격증 취득지원	1학년	2학년	3.56	2.13	0.10	
		3학년	4.36*	2.09	0.04	
		4학년	2.19	2.12	0.30	
	2학년	1학년	-3.56	2.13	0.10	
		3학년	0.81	2.13	0.71	
		4학년	-1.37	2.16	0.53	
	3학년	1학년	-4.36*	2.09	0.04	
		2학년	-0.81	2.13	0.71	
		4학년	-2.18	2.12	0.31	
	4학년	1학년	-2.19	2.12	0.30	
		2학년	1.37	2.16	0.53	
		3학년	2.18	2.12	0.31	
요인만족도: 학생이력 관리	1학년	2학년	3.68	2.04	0.07	
		3학년	6.06*	2.00	0.00	
		4학년	2.77	2.03	0.17	
	2학년	1학년	-3.68	2.04	0.07	
		3학년	2.38	2.04	0.24	
		4학년	-0.91	2.07	0.66	
	3학년	1학년	-6.06*	2.00	0.00	
		2학년	-2.38	2.04	0.24	
		4학년	-3.29	2.03	0.11	
	4학년	1학년	-2.77	2.03	0.17	
		2학년	0.91	2.07	0.66	
		3학년	3.29	2.03	0.11	

[LSD 사후분석 결과(계속)]

다중 비교						분석 및 개선
LSD						
종속 변수	(I) 학년	(J) 학년	평균차 (I-J)	표준오차	유의확률	
요인만족도: 기초학습 능력향상 지원	1학년	2학년	0.56	1.92	0.77	-
		3학년	3.50	1.88	0.06	
		4학년	1.83	1.91	0.34	
	2학년	1학년	-0.56	1.92	0.77	
		3학년	2.94	1.92	0.13	
		4학년	1.28	1.94	0.51	
	3학년	1학년	-3.50	1.88	0.06	
		2학년	-2.94	1.92	0.13	
		4학년	-1.67	1.90	0.38	
	4학년	1학년	-1.83	1.91	0.34	
		2학년	-1.28	1.94	0.51	
		3학년	1.67	1.90	0.38	
요인만족도: 취업지원	1학년	2학년	1.41	1.95	0.47	-
		3학년	2.05	1.91	0.28	
		4학년	1.25	1.94	0.52	
	2학년	1학년	-1.41	1.95	0.47	
		3학년	0.65	1.95	0.74	
		4학년	-0.16	1.98	0.94	
	3학년	1학년	-2.05	1.91	0.28	
		2학년	-0.65	1.95	0.74	
		4학년	-0.80	1.94	0.68	
	4학년	1학년	-1.25	1.94	0.52	
		2학년	0.16	1.98	0.94	
		3학년	0.80	1.94	0.68	

다중 비교						분석 및 개선
LSD						
종속 변수	(I) 학년	(J) 학년	평균차 (I-J)	표준오차	유의확률	분석 및 개선
요인만족도: 지도교수 진로지도	1학년	2학년	3.90	2.22	0.08	
		3학년	4.53*	2.17	0.04	
		4학년	4.27	2.20	0.05	
	2학년	1학년	-3.90	2.22	0.08	
		3학년	0.63	2.21	0.78	
		4학년	0.38	2.24	0.87	
	3학년	1학년	-4.53*	2.17	0.04	
		2학년	-0.63	2.21	0.78	
		4학년	-0.25	2.20	0.91	
	4학년	1학년	-4.27	2.20	0.05	
		2학년	-0.38	2.24	0.87	
		3학년	0.25	2.20	0.91	
요인만족도: 창업지원	1학년	2학년	1.43	1.93	0.46	-
		3학년	0.60	1.89	0.75	
		4학년	0.29	1.92	0.88	
	2학년	1학년	-1.43	1.93	0.46	
		3학년	-0.83	1.93	0.67	
		4학년	-1.14	1.96	0.56	
	3학년	1학년	-0.60	1.89	0.75	
		2학년	0.83	1.93	0.67	
		4학년	-0.31	1.92	0.87	
	4학년	1학년	-0.29	1.92	0.88	
		2학년	1.14	1.96	0.56	
		3학년	0.31	1.92	0.87	

[LSD 사후분석 결과(계속)]

다중 비교						분석 및 개선
LSD						
종속 변수	(I) 학년	(J) 학년	평균차 (I-J)	표준오차	유의확률	
요인만족도: 전공 교육과정	1학년	2학년	2.40	1.99	0.23	-
		3학년	3.65	1.95	0.06	
		4학년	2.98	1.97	0.13	
	2학년	1학년	-2.40	1.99	0.23	
		3학년	1.24	1.98	0.53	
		4학년	0.58	2.01	0.77	
	3학년	1학년	-3.65	1.95	0.06	
		2학년	-1.24	1.98	0.53	
		4학년	-0.67	1.97	0.74	
	4학년	1학년	-2.98	1.97	0.13	
		2학년	-0.58	2.01	0.77	
		3학년	0.67	1.97	0.74	
요인만족도: 교양 교육과정	1학년	2학년	3.99*	1.92	0.04	1학년>2,3학년 (통계적 유의미)
		3학년	3.74*	1.88	0.05	
		4학년	3.63	1.91	0.06	
	2학년	1학년	-3.99*	1.92	0.04	
		3학년	-0.25	1.92	0.90	
		4학년	-0.36	1.95	0.85	
	3학년	1학년	-3.74*	1.88	0.05	
		2학년	0.25	1.92	0.90	
		4학년	-0.11	1.91	0.95	
	4학년	1학년	-3.63	1.91	0.06	
		2학년	0.36	1.95	0.85	
		3학년	0.11	1.91	0.95	

다중 비교						분석 및 개선
LSD						
종속 변수	(I) 학년	(J) 학년	평균차 (I-J)	표준오차	유의확률	
요인만족도: 학사제도	1학년	2학년	1.38	1.99	0.49	
		3학년	2.95	1.95	0.13	
		4학년	0.33	1.97	0.87	
	2학년	1학년	-1.38	1.99	0.49	
		3학년	1.57	1.98	0.43	
		4학년	-1.05	2.01	0.60	
	3학년	1학년	-2.95	1.95	0.13	
		2학년	-1.57	1.98	0.43	
		4학년	-2.63	1.97	0.18	
	4학년	1학년	-0.33	1.97	0.87	
		2학년	1.05	2.01	0.60	
		3학년	2.63	1.97	0.18	
요인만족도: 현장체험 교육	1학년	2학년	7.14	8.66	0.41	
		3학년	4.57	7.54	0.55	
		4학년	-5.45	7.31	0.46	
	2학년	1학년	-7.14	8.66	0.41	
		3학년	-2.57	6.09	0.67	
		4학년	-12.59*	5.81	0.03	
	3학년	1학년	-4.57	7.54	0.55	
		2학년	2.57	6.09	0.67	
		4학년	-10.02*	3.95	0.01	
	4학년	1학년	5.45	7.31	0.46	
		2학년	12.59*	5.81	0.03	
		3학년	10.02*	3.95	0.01	

[LSD 사후분석 결과(계속)]

다중 비교						분석 및 개선
LSD						
종속 변수	(I) 학년	(J) 학년	평균차 (I-J)	표준오차	유의확률	
요인만족도: 학과행정	1학년	2학년	3.82	2.33	0.10	1학년>3학년 (통계적 유의미)
		3학년	5.04*	2.28	0.03	
		4학년	3.42	2.31	0.14	
	2학년	1학년	-3.82	2.33	0.10	
		3학년	1.22	2.33	0.60	
		4학년	-0.41	2.36	0.86	
	3학년	1학년	-5.04*	2.28	0.03	
		2학년	-1.22	2.33	0.60	
		4학년	-1.62	2.31	0.48	
	4학년	1학년	-3.42	2.31	0.14	
		2학년	0.41	2.36	0.86	
		3학년	1.62	2.31	0.48	
요인만족도: 대학본부행정	1학년	2학년	4.48	2.31	0.05	-
		3학년	3.58	2.26	0.11	
		4학년	2.12	2.30	0.36	
	2학년	1학년	-4.48	2.31	0.05	
		3학년	-0.90	2.31	0.70	
		4학년	-2.36	2.34	0.32	
	3학년	1학년	-3.58	2.26	0.11	
		2학년	0.90	2.31	0.70	
		4학년	-1.46	2.29	0.53	
	4학년	1학년	-2.12	2.30	0.36	
		2학년	2.36	2.34	0.32	
		3학년	1.46	2.29	0.53	

다중 비교						분석 및 개선
LSD						
종속 변수	(I) 학년	(J) 학년	평균차 (I-J)	표준오차	유의확률	분석 및 개선
요인만족도: 강의실	1학년	2학년	6.74 [*]	2.30	0.00	
		3학년	6.47 [*]	2.25	0.00	
		4학년	6.34 [*]	2.29	0.01	
	2학년	1학년	-6.74 [*]	2.30	0.00	
		3학년	-0.27	2.30	0.91	
		4학년	-0.40	2.33	0.86	
	3학년	1학년	-6.47 [*]	2.25	0.00	
		2학년	0.27	2.30	0.91	
		4학년	-0.13	2.28	0.95	
	4학년	1학년	-6.34 [*]	2.29	0.01	
		2학년	0.40	2.33	0.86	
		3학년	0.13	2.28	0.95	
요인만족도: 실험· 실습실	1학년	2학년	0.71	2.32	0.76	-
		3학년	5.81 [*]	2.28	0.01	
		4학년	4.37	2.31	0.06	
	2학년	1학년	-0.71	2.32	0.76	
		3학년	5.10 [*]	2.32	0.03	
		4학년	3.66	2.35	0.12	
	3학년	1학년	-5.81 [*]	2.28	0.01	
		2학년	-5.10 [*]	2.32	0.03	
		4학년	-1.44	2.31	0.53	
	4학년	1학년	-4.37	2.31	0.06	
		2학년	-3.66	2.35	0.12	
		3학년	1.44	2.31	0.53	

[LSD 사후분석 결과(계속)]

다중 비교						분석 및 개선
LSD						
종속 변수	(I) 학년	(J) 학년	평균차 (I-J)	표준오차	유의확률	
요인만족도: 도서관	1학년	2학년	-0.45	2.10	0.83	4학년>3학년 (통계적 유의미)
		3학년	1.61	2.06	0.43	
		4학년	-2.90	2.09	0.17	
	2학년	1학년	0.45	2.10	0.83	
		3학년	2.07	2.10	0.33	
		4학년	-2.45	2.13	0.25	
	3학년	1학년	-1.61	2.06	0.43	
		2학년	-2.07	2.10	0.33	
		4학년	-4.52*	2.09	0.03	
	4학년	1학년	2.90	2.09	0.17	
		2학년	2.45	2.13	0.25	
		3학년	4.52*	2.09	0.03	
요인만족도: 복지시설	1학년	2학년	5.18*	2.44	0.03	1학년>2,3,4학년 (통계적 유의미)
		3학년	8.48*	2.39	0.00	
		4학년	6.15*	2.42	0.01	
	2학년	1학년	-5.18*	2.44	0.03	
		3학년	3.30	2.43	0.18	
		4학년	0.96	2.47	0.70	
	3학년	1학년	-8.48*	2.39	0.00	
		2학년	-3.30	2.43	0.18	
		4학년	-2.33	2.42	0.34	
	4학년	1학년	-6.15*	2.42	0.01	
		2학년	-0.96	2.47	0.70	
		3학년	2.33	2.42	0.34	

*. 평균차는 0.05 수준에서 유의

*. 평균차는 0.05 수준에서 유의

- 전반적으로 1학년의 만족도 점수가 높고 3학년의 만족도 점수가 낮은 편임.
- 대학상담, 동아리지원, 전공자격증취득지원, 현장체험교육, 도서관 요인에서 4학년의 만족도가 상대적으로 약간 높게 나타나는 경향이 있는데, 졸업 및 취업 준비와 관련한 활동에서 4학년에 대한 지원이 많이 이루어지는 것이 원인인 것으로 추정되나, 지도교수진로지도 요인에서는 4학년의 만족도가 낮게 나타나므로 이에 대한 관심이 필요한 것으로 판단됨.
- 3학년의 만족도 점수가 전반적으로 낮은 것은 이 시기 복학하는 사례가 많고, 대학의 전반적인 지원에 대한 이해도와 기대감이 높아지는 시기인 것이 원인인 것으로 추정되므로, 복학생 및 고학년에 대한 지원 프로그램이 강화될 필요가 있는 것으로 판단됨.

6. 분석결과 요약 및 제언

재학생 종합만족도

- 재학생 종합만족도는 67.6점으로 전년(73.4점) 대비 5.8점 하락함.
- 영역별로 보면, 교육과정 및 학사제도(72.0점), 교수·학습 및 강의(70.6점), 비교과지원(67.8점), 대학인프라(63.8점), 행정서비스(62.7점) 순으로 확인됨.
- 코로나-19로 인한 대면 수업 제약 등으로 인한 학사 운영 차질과 등록금 일부 반환 등으로 행정서비스 수요가 높아진 데 비해 원활한 대응이 이루어지지 않아 행정서비스 영역의 만족도 하락이 두드러짐



1 교수·학습 및 강의(70.6점)

- 교수·학습 및 강의 영역은 교육과정 및 학사제도 영역 다음으로 높은 만족도 수준을 보임.
- 하위 요인별로는 교수·학습(73.9점), 강의(69.0점) 순으로 확인되며, 모두 종합만족도(67.6점)보다 높은 만족도를 보이고 있어, 재학생들이 교육의 핵심인 교수·학습 및 강의에 대해 긍정적으로 평가하는 것으로 판단할 수 있음.
- 전년도 만족도 결과와 비교했을 때, 교수·학습(-3.8점), 강의(-13.8점) 모두 전년 대비 하락하였음.
- 특히 코로나-19로 인해 비대면강의가 증가하였지만 기대만큼의 원활한 운영이 이루어지지 않아 이로 인한 만족도 하락이 컸던 것으로 판단됨.
- 교수·학습 요인에서는 수업 준비 충실성을, 강의 요인에서는 성적 평가 공정성을 가장 중요한 요소로 선택하고 있음.
- 바이오식품산업전공(2명), K-POP전공(3명), 행정학과(11명), 산업디자인전공(16명), 컴퓨터공학전공(13명) 등의 학과에서 교수·학습 및 강의영역만족도가 상대적으로 낮으나, 응답 사례수가 적어 실질적인 차이가 있다고 단정하기는 어려움.

6. 분석결과 요약 및 제언

2 비교과지원(67.8점)

- 하위 요인별로는 지도교수상담(73.4점), 지도교수진로지도(71.7점), 대학상담(70.0점), 취업지원(68.3점), 기초학습능력향상지원(68.3점), 창업지원(67.4점), 학생이력관리(66.8점), 동아리지원(65.9점), 전공자격증취득지원(65.5점), 외국어역량강화지원(64.9점), 전공외자격증취득지원(62.8점) 순으로 확인됨.
 - 하위 요인 중 종합만족도(67.6점)보다 높은 만족도를 보이고 있는 요인은 지도교수상담, 지도교수진로지도, 대학상담, 취업지원, 기초학습능력향상지원이며 다른 요인들은 대학 종합만족도보다 낮은 수준을 보이고 있음.
 - 전년도 만족도 결과와 비교했을 때, 모든 요인이 전년 대비 다소 하락하였음.
 - 특히 자격증취득과 외국어역량 관련 비교과를 체계적으로 지원하여 만족도를 높이는 방안을 모색할 필요가 있음.
-
- 비교과지원 영역에서 상대적으로 낮은 만족도를 보인 전공자격증취득지원 및 전공외자격증취득지원 요인에서는 유용성을, 외국어역량강화지원 요인에서는 적절한 수준의 프로그램 개설·운영을 가장 중요한 요소로 선택하고 있음.

6. 분석결과 요약 및 제언

3 교육과정 및 학사제도(72.0점)

- 교육과정 및 학사제도 영역은 전체 영역 중 가장 높은 만족도 수준을 보이고 있음.
 - 하위 요인별로는 현장체험교육(77.6점), 전공교육과정(74.7점), 교양교육과정(70.8점), 학사제도(70.4점) 요인 순으로 높은 만족 수준을 보였으며 모든 요인에서 종합만족도(67.6점)보다 높은 만족도를 보이고 있음.
 - 전년도 만족도 결과와 비교했을 때, 전공교육과정(-3.0점), 학사제도(-2.7점) 요인에서는 전년 대비 하락하였으며, 현장체험교육(4.7점), 교양교육과정(0.4점) 요인에서는 전년 대비 상승하였음.
 - 교양교육과정과 현장체험교육 요인은 지난 3년간 만족도가 하락 없이 꾸준히 상승하고 있음.
 - 코로나-19로 인해 전반적인 재학생 만족도가 하락하는 상황이었음에도 대학 교육의 핵심 기능인 교육과정 및 학사제도 영역에서는 긍정적인 만족 수준을 보이고 있음.
-
- 전공교육과정에서는 전공 및 현장실무능력 향상을, 교양교육과정에서는 다양성을, 학사제도에서는 학생 중심 운영을, 현장체험교육에서는 현장 적응력 및 실무능력 향상을 가장 중요한 요소로 선택하고 있음.
 - 산업디자인전공(16명), 행정학과(11명), 섬유소재공학과(3명), 기계자동차융합공학과(17명), 전자공학전공(16명) 등의 학과에서 교육과정 및 학사제도 영역만족도가 상대적으로 낮으나, 응답 사례수가 적어 실질적인 차이가 있다고 단정하기는 어려움.

6. 분석결과 요약 및 제언

4 행정서비스(62.7점)

- 행정서비스 영역은 전체 영역 중 가장 낮은 만족도 수준을 보임.
 - 하위 요인별로는 학과행정(63.5점), 대학본부행정(61.8점) 순으로 나타나고 있으며, 모든 요인에서 종합만족도(67.6점)보다 낮은 만족도를 보이고 있음.
 - 전년도 만족도 결과와 비교했을 때, 학과행정(-11.4점), 대학본부행정(-15.1점) 모두 전년 대비 대폭 하락하였음.
 - 코로나-19로 인해 수업 관련 공지가 빈번히 이루어지고 등록금 일부 환불 등으로 행정 수요가 급증한 데 비해 기대만큼의 행정 처리가 원활히 이루어지지 않아 이로 인한 만족도 하락이 있었던 것으로 판단됨.
-
- 학과행정과 대학본부행정 요인 모두에서 행정 신속성을 가장 중요한 요소로 선택하고 있음.
 - 코로나-19 상황이 종식되지 않는 이상 2021학년도에도 행정서비스에 대한 수요는 유사한 양상으로 나타날 가능성이 높으므로, 대면/비대면 수업 관련 기준을 명확히 하고, 관련 공지를 신속히 전달할 수 있는 방안을 모색할 필요가 있음.

6. 분석결과 요약 및 제언

5 대학인프라(63.8점)

- 대학인프라 영역의 만족도는 행정서비스 영역 다음으로 낮은 만족도 수준을 보임.
 - 하위 요인별로는 도서관(70.8점), 실험·실습실(63.5점), 복지시설(61.2점), 강의실(59.9점) 순으로 확인되며, 도서관을 제외한 요인에서 대학 종합만족도(67.6점)보다 낮은 만족도를 보이고 있음.
 - 전년도 만족도 결과와 비교했을 때, 강의실(-6.5점), 복지시설(-4.1점), 도서관(-1.8점), 실험·실습실(-4.0점) 모두 전년 대비 하락하였음.
-
- 강의실과 실험·실습실에서는 관련 기자재 확보를, 도서관에서는 도서 및 자료 확보를, 복지시설에서는 시설 다양성을 가장 중요한 요소로 선택하고 있음.
 - 기자재와 관련해서는 기타 의견을 참고할 때 일체형 책상에 대한 불만과 컴퓨터 사양에 대한 의견이 많이 제기되고 있음.
 - 복지시설과 관련해서는 기타 의견을 참고할 때 동두천캠퍼스의 식당에 대한 불만이 많이 제기되고 있음.

6. 분석결과 요약 및 제언

6 부가영역

- 종합만족도 하락에도 불구하고 대학브랜드에 대한 인식은 지난 3년 간 하락 없이 꾸준히 개선되고 있는 것으로 나타남.
- 타 대학 대비 우리대학의 장점은 학과 구성(17.3%), 전공 교육과정(16.4%), 지도교수 대학생활 상담(13.3%) 순으로 인식하고 있으며, 단점으로는 현장체험(실습/인턴십 등) 지원(11.5%), 학생이력관리 지원(11.5%), 전공 외 자격증 취득 지원(10.9%) 순으로 인식하고 있음.
- 개선요구도는 강의실(69.8점), 대학본부행정(68.8점), 복지시설(68.6점) 순으로 나타나고 있음.

종합 제언

- 전반적으로 전년 대비 만족도 점수가 하락하였으며, 코로나-19로 인해 영향을 많이 받는 영역(행정서비스, 교수·학습 및 강의 등)에서의 하락 폭이 큰 편임.
- 예년과는 달리 동두천캠퍼스의 만족도가 의정부캠퍼스의 만족도보다 높게 나타난 해였으나, 동두천캠퍼스의 제반 여건 개선이 원인이라기보다는 코로나-19로 인한 부정적 영향이 의정부캠퍼스에서 더욱 두드러지게 나타난 것이 원인으로 보이므로 동두천캠퍼스의 교육 환경 개선에는 여전히 관심을 기울일 필요가 있음.
- 2021학년도에도 여전히 코로나-19로 인한 상황이 지속될 가능성이 있으므로, 비대면강의나 수업 관련 공지 등에서 불만을 최소화할 수 있도록 대응 방안을 강구하는 것이 필요함.

Ⅲ. 단과대학별 분석

1. 사회과학대학
2. 글로벌비즈니스대학
3. 바이오생태보건대학
4. 간호대학
5. 과학기술융합대학
6. 디자인예술대학

ISSUE

행정서비스 영역 모든 요인, 대학인프라 영역에서 도서관을 제외한 모든 요인이 낮은 만족도를 보임

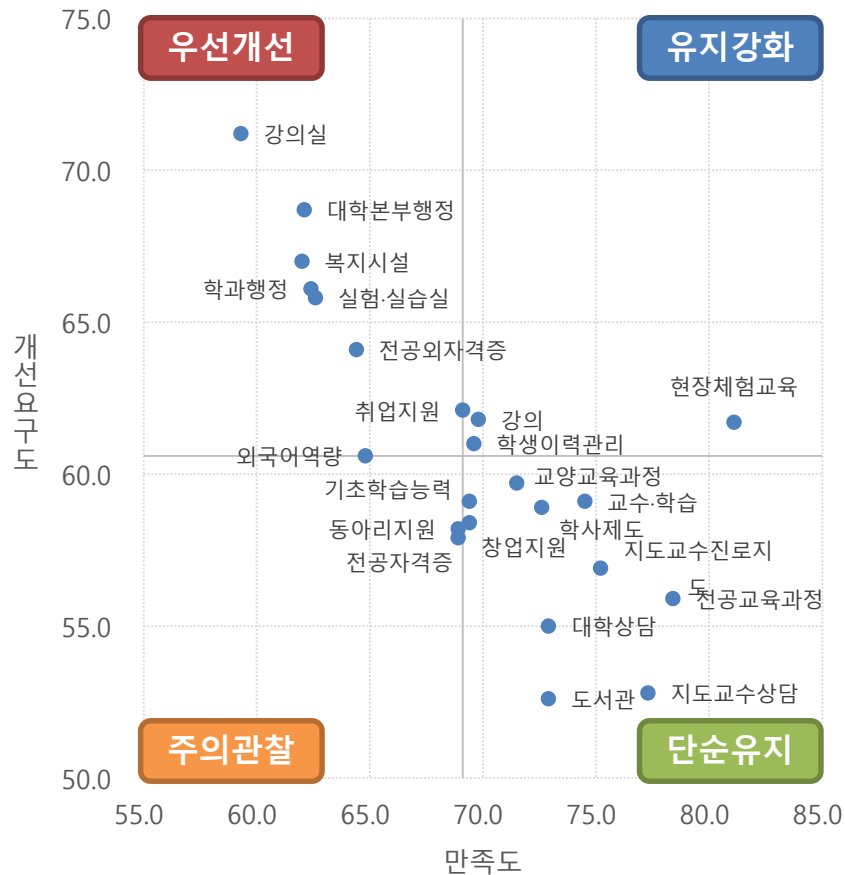
[사회과학대학 학과별 요인별 만족도]

구분		대학 전체	단과대학	행정	토지행정	유아교육	사회복지	미디어언론
사례수		695	141	11	11	72	29	18
교수·학습 및 강의	교수·학습	73.9	74.5	60.0	80.0	77.5	69.7	75.6
	강의	69.0	69.8	56.4	69.1	73.2	65.5	71.7
비교과 지원	대학상담	70.0	72.9	61.8	63.6	75.6	76.6	68.9
	지도교수상담	73.4	77.3	67.3	74.5	82.8	71.7	72.2
	동아리지원	65.9	68.9	52.7	65.5	71.9	71.0	65.6
	외국어역량강화지원	64.9	64.8	54.5	61.8	67.5	62.1	66.7
	전공자격증취득지원	65.5	68.9	47.3	72.7	76.4	62.1	61.1
	전공외자격증취득지원	62.8	64.4	47.3	60.0	68.9	60.7	65.6
	취업지원	68.5	69.1	60.0	61.8	71.7	70.3	66.7
	지도교수진로지도	71.7	75.2	60.0	70.9	81.7	69.7	70.0
	창업지원	67.4	69.4	56.4	65.5	72.2	71.0	65.6
	학생이력관리	66.8	69.6	61.8	63.6	73.3	68.3	65.6
교육과정 및 운영	기초학습능력향상지원	68.3	69.4	58.2	63.6	71.4	72.4	66.7
	전공교육과정	74.7	78.4	52.7	74.5	84.2	77.2	75.6
	교양교육과정	70.8	71.5	60.0	65.5	73.3	71.0	75.6
	학사제도	70.4	72.6	63.6	69.1	74.7	71.0	74.4
행정 서비스	현장체험교육	77.6	81.1	.	80.0	85.0	72.7	.
	학과행정	63.5	62.4	50.9	67.3	62.2	69.0	56.7
	대학본부행정	61.8	62.1	52.7	63.6	64.2	66.9	51.1
대학 인프라	강의실	59.9	59.3	49.1	67.3	61.9	57.2	53.3
	실험·실습실	63.5	62.6	49.1	65.5	67.2	59.3	55.6
	도서관	70.8	72.9	63.6	72.7	76.1	70.3	70.0
	복지시설	61.2	62.0	50.9	60.0	65.8	54.5	66.7
종합		67.6	69.1	53.2	66.4	67.8	60.3	61.4

ISSUE

강의실, 대학본부행정, 복지시설, 학과행정, 실험·실습실 요인에 대해 우선 개선 필요

[사회과학대학 요인별 개선요구도]



구분		만족도 (A)	개선요구도 (B)	B-A
교수·학습 및 강의	교수·학습	74.5	59.1	-15.4
	강의	69.8	61.8	-8.0
비교과지원	대학상담	72.9	55.0	-17.9
	지도교수상담	77.3	52.8	-24.5
	동아리지원	68.9	58.2	-10.7
	외국어역량강화지원	64.8	60.6	-4.2
	전공자격증취득지원	68.9	57.9	-11.0
	전공외자격증취득지원	64.4	64.1	-0.3
	취업지원	69.1	62.1	-7.0
	지도교수진로지도	75.2	56.9	-18.3
	창업지원	69.4	58.4	-11.0
	학생이력관리	69.6	61.0	-8.6
교육과정 및 운영	기초학습능력향상지원	69.4	59.1	-10.3
	전공교육과정	78.4	55.9	-22.5
	교양교육과정	71.5	59.7	-11.8
	학사제도	72.6	58.9	-13.7
	현장체험교육	81.1	61.7	-19.4
행정서비스	학과행정	62.4	66.1	3.7
	대학본부행정	62.1	68.7	6.6
대학인프라	강의실	59.3	71.2	11.9
	실험·실습실	62.6	65.8	3.2
	도서관	72.9	52.6	-20.3
	복지시설	62.0	67.0	5.0

ISSUE

행정서비스 영역 모든 요인, 강의실, 자격증취득지원, 동아리지원 요인에서 낮은 만족도를 보임

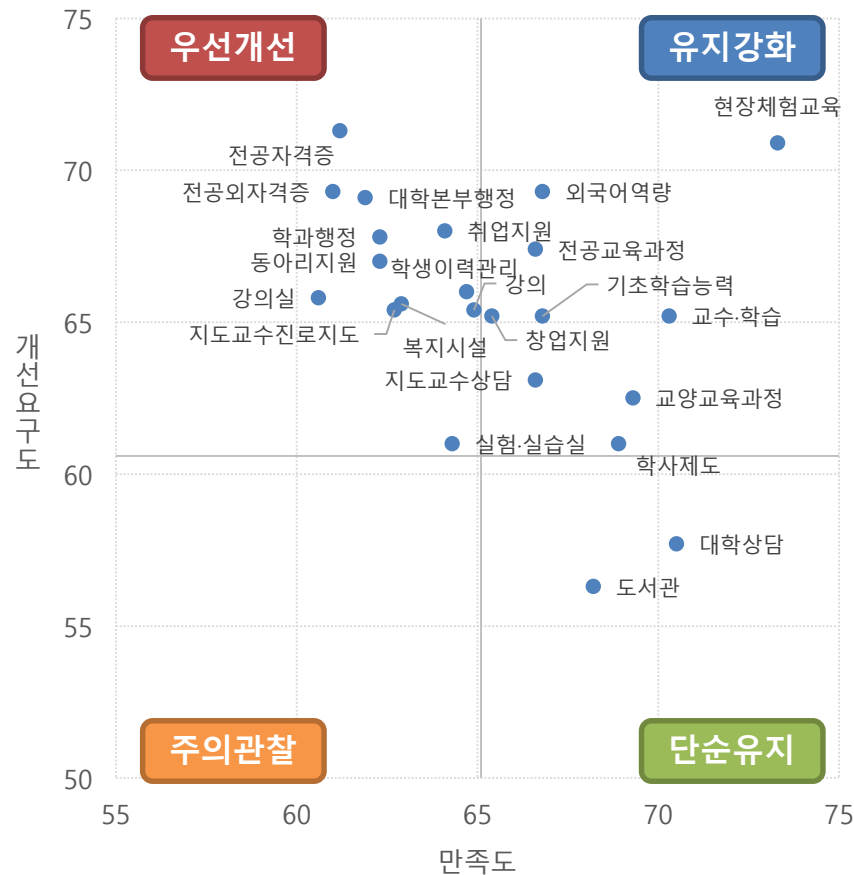
[글로벌비즈니스대학 학과별 요인별 만족도]

구분		대학 전체	단과대학	글로벌통상	글로벌관광	국제어
사례수		695	97	49	21	27
교수·학습 및 강의	교수·학습	73.9	70.3	65.7	67.1	77.8
	강의	69.0	64.9	60.6	68.6	71.1
비교과 지원	대학상담	70.0	70.5	68.6	74.3	71.1
	지도교수상담	73.4	66.6	60.0	61.0	83.0
	동아리지원	65.9	62.3	60.8	54.3	71.1
	외국어역량강화지원	64.9	66.8	62.4	68.6	73.3
	전공자격증취득지원	65.5	61.2	56.7	59.0	71.1
	전공외자격증취득지원	62.8	61.0	57.6	61.0	67.4
	취업지원	68.5	64.1	60.4	65.7	69.6
	지도교수진로지도	71.7	62.7	59.2	55.2	74.8
	창업지원	67.4	65.4	64.1	60.0	71.9
	학생이력관리	66.8	64.7	60.0	68.6	70.4
	기초학습능력향상지원	68.3	66.8	63.3	68.6	71.9
교육과정 및 운영	전공교육과정	74.7	66.6	63.7	66.7	71.9
	교양교육과정	70.8	69.3	66.9	72.4	71.1
	학사제도	70.4	68.9	63.3	70.5	77.8
	현장체험교육	77.6	73.3	.	.	73.3
행정 서비스	학과행정	63.5	62.3	61.2	60.0	65.9
	대학본부행정	61.8	61.9	58.0	64.8	66.7
대학 인프라	강의실	59.9	60.6	58.8	56.2	67.4
	실험·실습실	63.5	64.3	63.3	60.0	69.6
	도서관	70.8	68.2	64.5	70.5	73.3
	복지시설	61.2	62.9	60.4	65.7	65.2
종합		67.6	65.1	61.7	64.7	71.5

ISSUE

자격증취득지원, 행정, 강의실 요인에 대해 우선 개선 필요

[글로벌비즈니스대학 요인별 개선요구도]



구분		만족도 (A)	개선요구도 (B)	B-A
교수·학습 및 강의	교수·학습	70.3	65.2	-5.1
	강의	64.9	65.4	0.5
비교과지원	대학상담	70.5	57.7	-12.8
	지도교수상담	66.6	63.1	-3.5
	동아리지원	62.3	67.0	4.7
	외국어역량강화지원	66.8	69.3	2.5
	전공자격증취득지원	61.2	71.3	10.1
	전공외자격증취득지원	61.0	69.3	8.3
	취업지원	64.1	68.0	3.9
	지도교수진로지도	62.7	65.4	2.7
	창업지원	65.4	65.2	-0.2
	학생이력관리	64.7	66.0	1.3
교육과정 및 운영	기초학습능력향상지원	66.8	65.2	-1.6
	전공교육과정	66.6	67.4	0.8
	교양교육과정	69.3	62.5	-6.8
	학사제도	68.9	61.0	-7.9
행정서비스	현장체험교육	73.3	70.9	-2.4
	학과행정	62.3	67.8	5.5
대학인프라	대학본부행정	61.9	69.1	7.2
	강의실	60.6	65.8	5.2
	실험·실습실	64.3	61.0	-3.3
	도서관	68.2	56.3	-11.9
	복지시설	62.9	65.6	2.7

ISSUE

전공외자격증취득지원, 대학본부행정, 대학인프라 영역에서 도서관을 제외한 모든 요인이 낮은 만족도를 보임

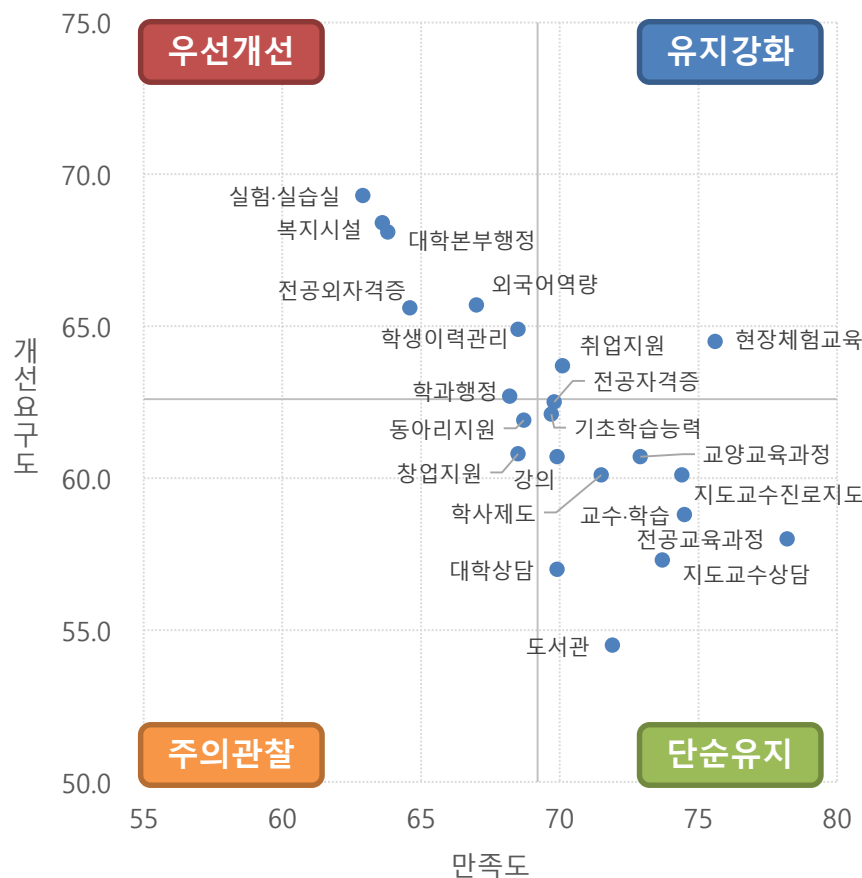
[바이오생태보건대학 학과별 요인별 만족도]

구분		대학 전체	단과대학	식품조리	식품영양	외식조리	바이오식품	임상병리	방사선	치기공	치위생	뷰티헬스	안경광학
교수·학습 및 강의	사례수	695	215	10	9	9	2	111	28	14	10	13	9
	교수·학습	73.9	74.5	68.0	75.6	75.6	50.0	73.0	77.9	82.9	70.0	78.5	80.0
	강의	69.0	69.9	67.0	73.3	61.1	50.0	68.9	73.6	68.6	75.0	70.8	77.8
비교과 지원	대학상담	70.0	69.9	62.0	71.1	73.3	50.0	70.3	69.3	62.9	72.0	75.4	75.6
	지도교수상담	73.4	73.7	64.0	82.2	77.8	70.0	71.4	80.0	80.0	70.0	73.8	75.6
	동아리지원	65.9	68.7	64.0	73.3	68.9	60.0	69.4	67.9	64.3	72.0	63.1	77.8
	외국어역량강화지원	64.9	67.0	66.0	68.9	51.1	60.0	68.6	65.0	64.3	68.0	67.7	71.1
	전공자격증취득지원	65.5	69.8	62.0	62.2	60.0	40.0	70.3	76.4	64.3	82.0	63.1	80.0
	전공외자격증취득지원	62.8	64.6	62.0	71.1	60.0	50.0	65.0	70.0	55.7	68.0	53.8	71.1
	취업지원	68.5	70.1	68.0	77.8	73.3	50.0	70.5	70.0	68.6	76.0	64.6	66.7
	지도교수진로지도	71.7	74.4	70.0	82.2	82.2	50.0	72.4	79.3	78.6	74.0	69.2	80.0
	창업지원	67.4	68.5	64.0	77.8	73.3	50.0	69.2	70.0	61.4	68.0	61.5	71.1
	학생이력관리	66.8	68.5	66.0	68.9	77.8	50.0	66.5	71.4	61.4	82.0	69.2	75.6
교육과정 및 운영	기초학습능력향상지원	68.3	69.7	70.0	75.6	73.3	50.0	69.4	70.7	65.7	70.0	64.6	77.8
	전공교육과정	74.7	78.2	68.0	80.0	80.0	70.0	78.7	84.3	74.3	88.0	64.6	77.8
	교양교육과정	70.8	72.9	70.0	73.3	80.0	60.0	73.2	75.7	65.7	74.0	69.2	75.6
	학사제도	70.4	71.5	68.0	77.8	77.8	60.0	70.8	72.1	65.7	76.0	69.2	80.0
	현장체험교육	77.6	75.6	.	75.0	.	.	75.6	86.7	40.0	90.0	40.0	80.0
행정 서비스	학과행정	63.5	68.2	62.0	64.4	66.7	50.0	69.2	74.3	61.4	66.0	64.6	71.1
	대학본부행정	61.8	63.8	60.0	68.9	68.9	40.0	63.1	67.9	65.7	62.0	60.0	64.4
대학 인프라	강의실	59.9	58.8	66.0	66.7	66.7	20.0	56.9	55.0	57.1	58.0	67.7	68.9
	실험·실습실	63.5	62.9	62.0	68.9	53.3	40.0	61.8	64.3	64.3	72.0	61.5	71.1
	도서관	70.8	71.9	72.0	80.0	80.0	60.0	70.8	73.6	71.4	70.0	69.2	73.3
	복지시설	61.2	63.6	62.0	68.9	60.0	40.0	62.7	65.7	61.4	64.0	70.8	66.7
종합		67.6	69.2	65.7	73.3	69.7	50.9	68.8	71.7	66.6	72.0	67.0	74.2

ISSUE

강의실, 실험·실습실, 복지시설, 전공외자격증취득지원 요인에 대해 우선 개선 필요

[바이오생태보건대학 요인별 개선요구도]



구분		만족도 (A)	개선요구도 (B)	B-A
교수·학습 및 강의	교수·학습	74.5	58.8	-15.7
	강의	69.9	60.7	-9.2
비교과지원	대학상담	69.9	57.0	-12.9
	지도교수상담	73.7	57.3	-16.4
	동아리지원	68.7	61.9	-6.8
	외국어역량강화지원	67.0	65.7	-1.3
	전공자격증취득지원	69.8	62.5	-7.3
	전공외자격증취득지원	64.6	65.6	1.0
	취업지원	70.1	63.7	-6.4
	지도교수진로지도	74.4	60.1	-14.3
	창업지원	68.5	60.8	-7.7
	학생이력관리	68.5	64.9	-3.6
교육과정 및 운영	기초학습능력향상지원	69.7	62.1	-7.6
	전공교육과정	78.2	58.0	-20.2
	교양교육과정	72.9	60.7	-12.2
	학사제도	71.5	60.1	-11.4
행정서비스	현장체험교육	75.6	64.5	-11.1
	학과행정	68.2	62.7	-5.5
대학인프라	대학본부행정	63.8	68.1	4.3
	강의실	58.8	73.5	14.7
	실험·실습실	62.9	69.3	6.4
	도서관	71.9	54.5	-17.4
	복지시설	63.6	68.4	4.8

ISSUE

행정서비스 영역 모든 요인, 복지시설, 강의실, 전공외자격증취득지원 요인이 낮은 만족도를 보임

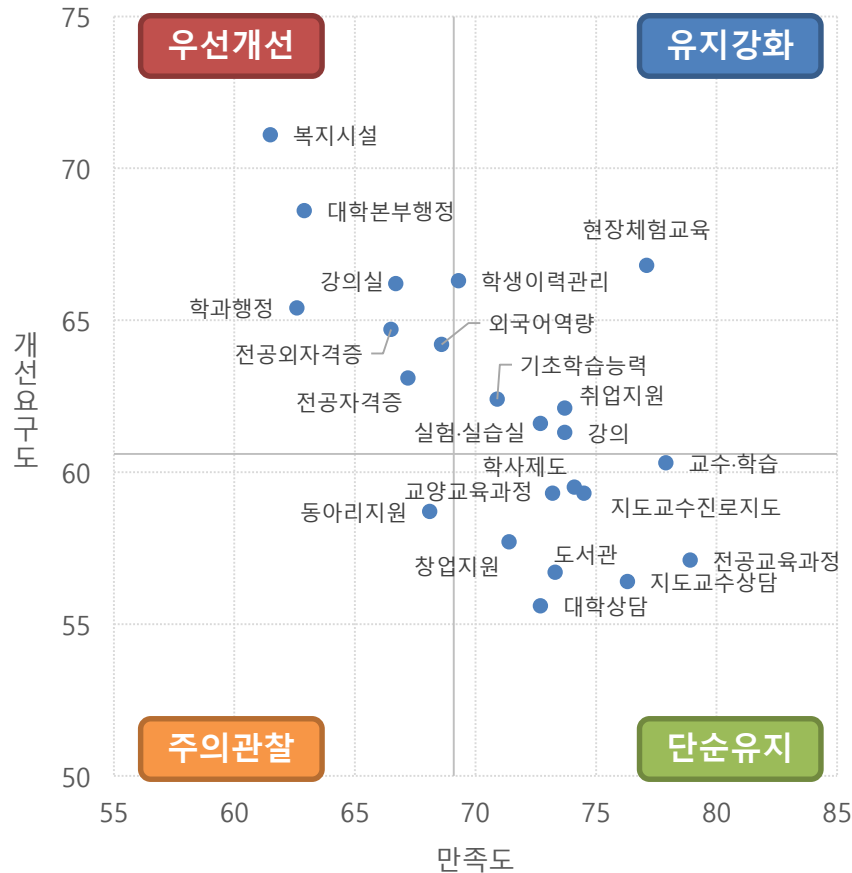
[간호대학 학과별 요인별 만족도]

구분		대학 전체	단과대학	간호
사례수		695	123	123
교수·학습 및 강의	교수·학습	73.9	77.9	77.9
	강의	69.0	73.7	73.7
	대학상담	70.0	72.7	72.7
비교과 지원	지도교수상담	73.4	76.3	76.3
	동아리지원	65.9	68.1	68.1
	외국어역량강화지원	64.9	68.6	68.6
	전공자격증취득지원	65.5	67.2	67.2
	전공외자격증취득지원	62.8	66.5	66.5
	취업지원	68.5	73.7	73.7
	지도교수진로지도	71.7	74.5	74.5
	창업지원	67.4	71.4	71.4
	학생이력관리	66.8	69.3	69.3
	기초학습능력향상지원	68.3	70.9	70.9
	전공교육과정	74.7	78.9	78.9
교육과정 및 운영	교양교육과정	70.8	73.2	73.2
	학사제도	70.4	74.1	74.1
	현장체험교육	77.6	77.1	77.1
	학과행정	63.5	62.6	62.6
행정 서비스	대학본부행정	61.8	62.9	62.9
	강의실	59.9	66.7	66.7
대학 인프라	실험·실습실	63.5	72.7	72.7
	도서관	70.8	73.3	73.3
	복지시설	61.2	61.5	61.5
종합		67.6	70.9	70.9

ISSUE

복지시설, 행정, 강의실, 전공외자격증취득 요인에 대해 우선 개선 필요

[간호대학 요인별 개선요구도]



구분		만족도 (A)	개선요구도 (B)	B-A
교수·학습 및 강의	교수·학습	77.9	60.3	-17.6
	강의	73.7	61.3	-12.4
비교과지원	대학상담	72.7	55.6	-17.1
	지도교수상담	76.3	56.4	-19.9
	동아리지원	68.1	58.7	-9.4
	외국어역량강화지원	68.6	64.2	-4.4
	전공자격증취득지원	67.2	63.1	-4.1
	전공외자격증취득지원	66.5	64.7	-1.8
	취업지원	73.7	62.1	-11.6
	지도교수진로지도	74.5	59.3	-15.2
	창업지원	71.4	57.7	-13.7
	학생이력관리	69.3	66.3	-3.0
교육과정 및 운영	기초학습능력향상지원	70.9	62.4	-8.5
	전공교육과정	78.9	57.1	-21.8
	교양교육과정	73.2	59.3	-13.9
	학사제도	74.1	59.5	-14.6
행정서비스	현장체험교육	77.1	66.8	-10.3
	학과행정	62.6	65.4	2.8
대학인프라	대학본부행정	62.9	68.6	5.7
	강의실	66.7	66.2	-0.5
	실험·실습실	72.7	61.6	-11.1
	도서관	73.3	56.7	-16.6
	복지시설	61.5	71.1	9.6

ISSUE

복지시설, 강의실, 외국어역량강화지원, 자격증취득지원 요인이 낮은 만족도를 보임

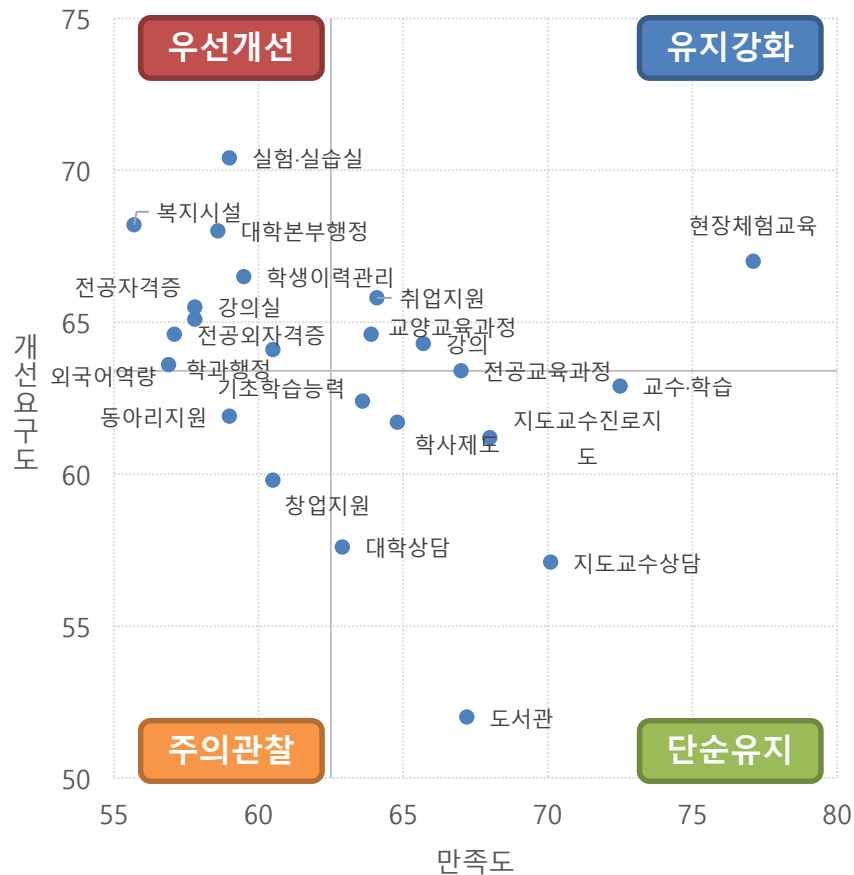
[과학기술융합대학 학과별 요인별 만족도]

구분		대학 전체	단과대학	기계자동차	사이버드론	에너지환경	섬유소재	IT융합	전자	컴퓨터
사례수		695	83	17	7	6	3	21	16	13
교수·학습 및 강의	교수·학습	73.9	72.5	69.4	74.3	86.7	80.0	75.2	71.3	64.6
	강의	69.0	65.7	60.0	67.1	75.0	56.7	70.5	68.8	58.5
비교과 지원	대학상담	70.0	62.9	51.8	62.9	76.7	53.3	68.6	63.8	63.1
	지도교수상담	73.4	70.1	60.0	77.1	93.3	66.7	79.0	70.0	55.4
	동아리지원	65.9	59.0	56.5	57.1	73.3	66.7	59.0	66.3	46.2
	외국어역량강화지원	64.9	56.9	54.1	57.1	73.3	53.3	58.1	60.0	47.7
	전공자격증취득지원	65.5	57.8	56.5	57.1	66.7	53.3	62.9	56.3	50.8
	전공외자격증취득지원	62.8	57.1	52.9	57.1	66.7	60.0	61.0	55.0	53.8
	취업지원	68.5	64.1	56.5	65.7	73.3	66.7	69.5	66.3	56.9
	지도교수진로지도	71.7	68.0	60.0	77.1	83.3	66.7	78.1	63.8	55.4
	창업지원	67.4	60.5	52.9	62.9	66.7	53.3	63.8	66.3	55.4
	학생이력관리	66.8	59.5	57.6	62.9	66.7	46.7	62.9	58.8	55.4
	기초학습능력향상지원	68.3	63.6	55.3	65.7	76.7	80.0	67.6	62.5	58.5
교육과정 및 운영	전공교육과정	74.7	67.0	63.5	80.0	83.3	80.0	68.6	60.0	60.0
	교양교육과정	70.8	63.9	58.8	62.9	83.3	46.7	64.8	60.0	69.2
	학사제도	70.4	64.8	58.8	65.7	76.7	53.3	69.5	66.3	60.0
	현장체험교육	77.6	77.1	50.0	.	80.0	.	90.0	100.0	.
행정 서비스	학과행정	63.5	60.5	52.9	65.7	63.3	33.3	66.7	65.0	56.9
	대학본부행정	61.8	58.6	44.7	65.7	63.3	33.3	69.5	60.0	56.9
대학 인프라	강의실	59.9	57.8	54.1	54.3	60.0	46.7	62.9	60.0	55.4
	실험·실습실	63.5	59.0	54.1	65.7	60.0	46.7	65.7	57.5	55.4
	도서관	70.8	67.2	60.0	71.4	73.3	66.7	71.4	66.3	66.2
	복지시설	61.2	55.7	51.8	57.1	70.0	46.7	58.1	57.5	49.2
종합		67.6	62.5	56.6	65.2	73.3	57.1	67.2	63.0	56.9

ISSUE

실험·실습실, 강의실, 대학본부행정, 자격증취득지원 요인에 대해 우선 개선 필요

[과학기술융합대학 요인별 개선요구도]



구분		만족도 (A)	개선요구도 (B)	B-A
교수·학습 및 강의	교수·학습	72.5	62.9	-9.6
	강의	65.7	64.3	-1.4
비교과지원	대학상담	62.9	57.6	-5.3
	지도교수상담	70.1	57.1	-13.0
	동아리지원	59.0	61.9	2.9
	외국어역량강화지원	56.9	63.6	6.7
	전공자격증취득지원	57.8	65.1	7.3
	전공외자격증취득지원	57.1	64.6	7.5
	취업지원	64.1	65.8	1.7
	지도교수진로지도	68.0	61.2	-6.8
	창업지원	60.5	59.8	-0.7
	학생이력관리	59.5	66.5	7.0
교육과정 및 운영	기초학습능력향상지원	63.6	62.4	-1.2
	전공교육과정	67.0	63.4	-3.6
	교양교육과정	63.9	64.6	0.7
	학사제도	64.8	61.7	-3.1
행정서비스	현장체험교육	77.1	67	-10.1
	학과행정	60.5	64.1	3.6
	대학본부행정	58.6	68	9.4
대학인프라	강의실	57.8	65.5	7.7
	실험·실습실	59.0	70.4	11.4
	도서관	67.2	52	-15.2
	복지시설	55.7	68.2	12.5

ISSUE

대학인프라 영역에서 도서관을 제외한 모든 요인, 자격증취득지원 요인이 낮은 만족도를 보임

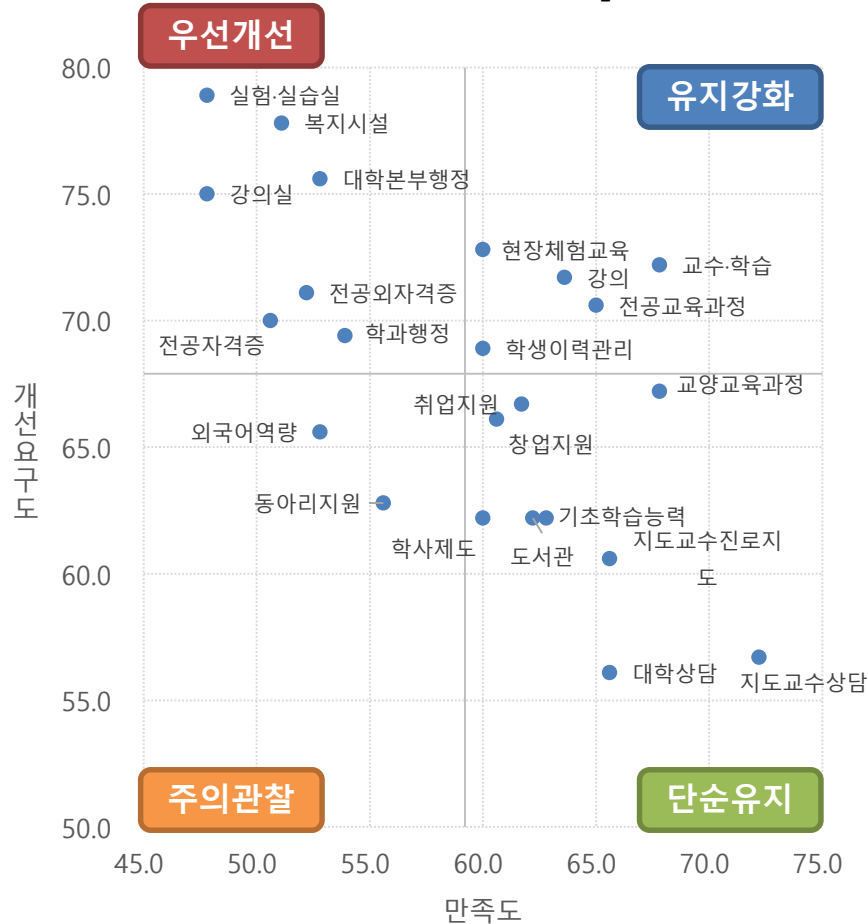
[디자인예술대학 학과별 요인별 만족도]

구분		대학 전체	단과대학	디자인	산업디자인	패션디자인	공간디자인	연기	K-POP
사례수		695	36	9	16	2	3	3	3
교수·학습 및 강의	교수·학습	73.9	67.8	77.8	63.8	70.0	60.0	66.7	66.7
	강의	69.0	63.6	73.3	58.1	75.0	63.3	73.3	46.7
비교과 지원	대학상담	70.0	65.6	66.7	70.0	90.0	40.0	53.3	60.0
	지도교수상담	73.4	72.2	73.3	80.0	80.0	73.3	60.0	33.3
	동아리지원	65.9	55.6	66.7	48.8	60.0	66.7	46.7	53.3
	외국어역량강화지원	64.9	52.8	62.2	50.0	60.0	46.7	53.3	40.0
	전공자격증취득지원	65.5	50.6	62.2	46.3	90.0	46.7	33.3	33.3
	전공외자격증취득지원	62.8	52.2	64.4	48.8	80.0	53.3	33.3	33.3
	취업지원	68.5	61.7	71.1	61.3	70.0	66.7	33.3	53.3
	지도교수진로지도	71.7	65.6	68.9	67.5	70.0	66.7	66.7	40.0
	창업지원	67.4	60.6	71.1	55.0	60.0	60.0	53.3	66.7
	학생이력관리	66.8	60.0	66.7	60.0	70.0	53.3	53.3	46.7
교육과정 및 운영	기초학습능력향상지원	68.3	62.8	75.6	60.0	70.0	60.0	53.3	46.7
	전공교육과정	74.7	65.0	77.8	57.5	80.0	66.7	66.7	53.3
	교양교육과정	70.8	67.8	68.9	66.3	80.0	60.0	73.3	66.7
	학사제도	70.4	60.0	68.9	51.3	70.0	66.7	53.3	73.3
행정 서비스	현장체험교육	77.6	60.0	.	60.0	.	.	.	.
	학과행정	63.5	53.9	57.8	51.3	80.0	46.7	40.0	60.0
대학 인프라	대학본부행정	61.8	52.8	53.3	50.0	80.0	53.3	46.7	53.3
	강의실	59.9	47.8	53.3	42.5	80.0	46.7	53.3	33.3
	실험·실습실	63.5	47.8	55.6	41.3	80.0	46.7	53.3	33.3
	도서관	70.8	62.2	57.8	67.5	70.0	46.7	60.0	60.0
복지시설		61.2	51.1	48.9	53.8	70.0	60.0	26.7	46.7
종합		67.6	59.2	65.9	56.9	74.3	57.1	53.3	49.9

ISSUE

실험·실습실, 강의실, 복지시설, 대학본부행정, 전공자격증취득지원 요인에 대해 우선 개선 필요

[디자인예술대학 요인별 개선요구도]



구분		만족도 (A)	개선요구도 (B)	B-A
교수·학습 및 강의	교수·학습	67.8	72.2	4.4
	강의	63.6	71.7	8.1
비교과지원	대학상담	65.6	56.1	-9.5
	지도교수상담	72.2	56.7	-15.5
	동아리지원	55.6	62.8	7.2
	외국어역량강화지원	52.8	65.6	12.8
	전공자격증취득지원	50.6	70	19.4
	전공외자격증취득지원	52.2	71.1	18.9
	취업지원	61.7	66.7	5.0
	지도교수진로지도	65.6	60.6	-5.0
	창업지원	60.6	66.1	5.5
	학생이력관리	60.0	68.9	8.9
교육과정 및 운영	기초학습능력향상지원	62.8	62.2	-0.6
	전공교육과정	65.0	70.6	5.6
	교양교육과정	67.8	67.2	-0.6
	학사제도	60.0	62.2	2.2
행정서비스	현장체험교육	60.0	72.8	12.8
	학과행정	53.9	69.4	15.5
대학인프라	대학본부행정	52.8	75.6	22.8
	강의실	47.8	75	27.2
	실험·실습실	47.8	78.9	31.1
	도서관	62.2	62.2	0.0
	복지시설	51.1	77.8	26.7

IV. 부록

1. 재학생 설문지

1. 재학생 설문지

2020학년도 신한대학교 재학생 만족도 조사

안녕하십니까? 신한대학교의 의뢰로 실시하는 본 조사는 재학생 여러분의 대학생활 전반에 대한 만족도를 알아보기 위하여 실시하는 것입니다. 귀하의 응답은 바람직한 교육 방향 수립과 대학 발전을 위한 귀중한 자료로 활용되오니 바쁘시더라도 솔직하게 답변해 주시면 감사하겠습니다.

진단에 성실하게 응답하신 분에 한하여 추첨을 통해 커피쿠폰을 드리며 응답 내용은 통계적 목적으로만 사용됨을 알려드립니다.

* 필수항목

I a. 대학에 대한 전반적인 기대 및 만족 수준

대학에 대한 전반적인 기대 수준과 만족 수준에 대한 설문 영역입니다.

1. I a-1. 우리 대학에 대한 입학 당시 기대 수준은? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

1	2	3	4	5	
매우 낮음	☐	☐	☐	☐	매우 높음

2. I a-2. 우리 대학에 대한 현재 전반적인 만족 수준은? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

1	2	3	4	5	
매우 낮음	☐	☐	☐	☐	매우 높음

I b. 교육이념, 인재상, 핵심역량

우리 대학의 교육이념, 인재상 및 핵심역량에 대한 설문 영역입니다.

3. I b-1. 우리 대학의 사명(mission)을 알고 있다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

1	2	3	4	5	
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	매우 그러함

4. I b-2. 우리 대학의 교육목표를 알고 있다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

1	2	3	4	5	
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	매우 그러함

5. I b-3. 우리 대학의 인재상을 알고 있다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

1	2	3	4	5	
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	매우 그러함

6. I b-4. 우리 대학의 핵심역량을 알고 있다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

1	2	3	4	5	
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	매우 그러함

1. 재학생 설문지

7. I b-5. 우리 대학의 비전(vision)을 알고 있다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

II. 교수·학습 및 강의

우리 대학의 교수·학습법 및 강의에 대한 설문 영역입니다.

8. II-1. 우리 대학 교수님이 학생들을 가르치는 방법과 태도는 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

9. II-2. 교수님이 학생들을 가르치는 방법과 태도에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 수업 준비 충실성
☐ 수준별 강의
☐ 학생참여 유도
☐ 상황에 맞는 교수법
☐ 학생의 궁금증 해소 노력

10. II-3. 우리 대학의 강의는 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

11. II-4. 우리 대학의 비대면 강의는 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

12. II-5. 강의에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 강의계획서 사전 공지
☐ 휴강 후 보강
☐ 강의계획서 준수
☐ 성적 평가 공정성
☐ 과제 피드백
☐ 강의평가 비밀 보장

IIIa. 학생활동지원

우리 대학의 상담 및 동아리 활동 지원에 대한 설문 영역입니다.

13. IIIa-1. 우리 대학(본부, 센터)의 상담 서비스는 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

1. 재학생 설문지

14. Ⅲa-2. 우리 대학(본부, 센터) 상담 서비스에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 서비스의 다양성
☐ 자유로운 서비스 이용
☐ 대학생활에의 도움
☐ 기타: _____

15. Ⅲa-3. 우리 학과 지도교수님의 상담은 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5	
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐	매우 그러함

16. Ⅲa-4. 지도교수님의 상담에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 개인 신상에 대한 파악(인지)
☐ 자유로운 상담
☐ 대학생활에의 도움
☐ 기타: _____

17. Ⅲa-5. 우리 대학의 동아리 활동 지원은 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5	
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐	매우 그러함

18. Ⅲa-6. 동아리 활동 지원에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 다양성
☐ 지도교수의 참여·지도
☐ 활동 지원
☐ 기타: _____

Ⅲb. 학생역량강화지원

우리 대학의 학생역량강화지원에 대한 설문 영역입니다.

19. Ⅲb-1. 우리 대학의 외국어 역량 강화 지원은 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5	
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐	매우 그러함

20. Ⅲb-2. 외국어 역량 강화 지원에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 프로그램의 다양성
☐ 적절한 수준의 프로그램 개설·운영
☐ 기타: _____

21. Ⅲb-3. 우리 대학의 전공 자격증 취득 지원은 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5	
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐	매우 그러함

1. 재학생 설문지

22. Ⅲb-4. 전공 자격증 취득 지원에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 다양성
☐ 유용성
☐ 기타: _____

23. Ⅲb-5. 우리 대학의 전공 이외 자격증 취득 지원은 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5	
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐	매우 그러함

24. Ⅲb-6. 전공 이외 자격증 취득 지원에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 다양성
☐ 유용성
☐ 기타: _____

25. Ⅲb-7. 우리 대학의 학생이력관리체계(시스템)는 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5	
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐	매우 그러함

26. Ⅲb-8. 학생이력관리체계(시스템)에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 통합성
☐ 편리성
☐ 유용성
☐ 기타: _____

27. Ⅲb-9. 우리 대학의 기초학습능력향상 지원은 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5	
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐	매우 그러함

28. Ⅲb-10. 기초학습능력향상 지원에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 학과 특성과의 부합성
☐ 유용성
☐ 기타: _____

Ⅲc. 취업지원

우리 대학의 취업 및 창업지원과 진로지도에 대한 설문 항목입니다.

29. Ⅲc-1. 우리 대학의 취업지원 서비스는 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5	
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐	매우 그러함

1. 재학생 설문지

30. Ⅲc-2. 취업지원 서비스에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 취업정보의 유용성
☐ 취업지원 프로그램 다양성
☐ 취업 단계별 지원체계
☐ 기타: _____

31. Ⅲc-3. 우리 학과 지도교수님의 진로지도는 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

32. Ⅲc-4. 지도교수 진로지도에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 지도교수의 관심
☐ 진로결정에 도움
☐ 기타: _____

33. Ⅲc-5. 우리 대학의 창업지원 서비스는 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

34. Ⅲc-6. 창업지원 서비스에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 창업정보의 유용성
☐ 창업 단계별 지원체계
☐ 기타: _____

IV. 교육과정 및 학사제도

우리 대학의 전공 및 교양 교육과정과 학사제도 운영에 대한 설문 영역입니다.

35. IV-1. 우리 학과의 전공 교육과정은 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

36. IV-2. 전공 교육과정에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 전문지식 습득
☐ 전공역량 강화
☐ 이론·실습교육 편성비율의 적정성
☐ 산업체 요구 및 환경변화 반영
☐ 학과 교육목표 및 인재상과의 부합성
☐ 실무기술 습득
☐ 전공 및 현장실무능력 향상

1. 재학생 설문지

37. IV-3. 우리 대학의 교양 교육과정은 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

38. IV-4. 교양 교육과정에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 핵심역량 강화
☐ 학생 요구 반영
☐ 다양성
☐ 사회 수요 반영
☐ 인재상 및 핵심역량과의 부합성
☐ 과목 선택 자유도

39. IV-5. 우리 대학의 학사제도는 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

40. IV-6. 학사제도에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 부·복수전공 가능 여부
☐ 타 학과 수업 수강 가능 여부
☐ 학생 중심 운영
☐ 기타: _____

41. IV-7. 응답자는 2020학년도 현장체험 교육(현장실습, 인턴십, 견학 등)에 참여하였습니까? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 미참여 44번째 질문으로 건너뛰세요.
☐ 참여 42번째 질문으로 건너뛰세요.

IV-7. 현장체험 교육

2020학년도 우리 대학의 현장체험 교육에 참여한 응답자를 대상으로 한 설문 항목입니다.

42. IV-7a. 우리 대학의 현장체험 교육(현장실습, 인턴십, 견학 등)은 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

43. IV-7b. 현장체험 교육에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 현장 적응력 및 실무능력 향상
☐ 충분한 참여 기회
☐ 전공 분야와의 일치
☐ 기타: _____

V. 행정 서비스

우리 대학의 행정 서비스에 대한 설문 영역입니다.

1. 재학생 설문지

44. V-1. 우리 학과의 행정 처리는 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐ 매우 그러함

45. V-2. 학과의 행정 처리에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

☐ 조교 친절성
☐ 프로그램 안내
☐ 행정 신속성
☐ 이용 편리성
☐ 기타: _____

46. V-3. 우리 대학(본부 및 부속·부설기관)의 행정 처리는 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐ 매우 그러함

47. V-4. 대학(본부 및 부속·부설기관)의 행정 처리에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

☐ 직원 친절성
☐ 프로그램 안내
☐ 행정 신속성
☐ 이용 편리성
☐ 기타: _____

VI. 대학 인프라

우리 대학의 시설 및 기자재 등 인프라에 대한 설문 영역입니다.

48. VI-1. 우리 대학의 강의실 인프라는 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐ 매우 그러함

49. VI-2. 강의실 인프라에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

☐ 유지·관리
☐ 교육기자재 확보
☐ 기타: _____

50. VI-3. 우리 대학의 실험·실습실 인프라는 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐ 매우 그러함

51. VI-4. 실험·실습실 인프라에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

☐ 유지·관리
☐ 실험·실습 기자재 확보
☐ 기타: _____

1. 재학생 설문지

52. VI-5. 우리 대학의 도서관 인프라는 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

53. VI-6. 도서관 인프라에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

☐ 유지·관리
☐ 도서 및 자료 확보
☐ 학술자료 검색(논문 다운로드 등) 다양성
☐ 기타: _____

54. VI-7. 우리 대학의 복지시설(식당, 휴게실 등) 인프라는 적절하고 만족스럽다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

55. VI-8. 복지시설(식당, 휴게실 등) 인프라에서 응답자가 가장 중요하게 생각하는 요소는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

☐ 유지·관리
☐ 복지시설 다양성
☐ 기타: _____

56. VII-1. 우리 대학 재학생들의 수준에 대해 자랑스럽게 생각한다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

57. VII-2. 우리 대학 교수님들의 역량에 대해 자랑스럽게 생각한다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

58. VII-3. 우리 대학 출신 졸업생들에 대해 자랑스럽게 생각한다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

59. VII-4. 우리 대학(학과)을 다른 사람에게 추천할 의향이 있다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

VII. 대학 브랜드

우리 대학의 브랜드 이미지에 대한 설문 항목입니다.

1. 재학생 설문지

60. VII-5. 같은 조건이라면 우리 대학(학과)을 다시 선택할 것이다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

61. VII-6. 졸업 후에도 대학 발전에 기여할 기회가 있다면 참여할 것이다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

VIII. 대학의 장·단점

우리 대학의 장점 및 단점에 대한 설문 항목입니다.

62. VIII-1. 타 대학과 비교하여 우리 대학의 장점은 무엇입니까? *

3개를 선택해주세요.

해당 사항에 모두 표시하세요.

- ☐ 학과 구성
- ☐ 지도교수 대학생활 상담
- ☐ 동아리 활동 지원
- ☐ 글로벌 역량 강화 지원
- ☐ 전공 자격증 취득 지원
- ☐ 전공 외 자격증 취득 지원
- ☐ 학생이력관리 지원
- ☐ 기초학습능력향상 지원
- ☐ 취·창업 지원
- ☐ 전공 교육과정
- ☐ 교양 교육과정
- ☐ 현장체험(실습/인턴십 등) 지원

63. VIII-2. 타 대학과 비교하여 우리 대학의 단점은 무엇입니까? *

3개를 선택해주세요.

해당 사항에 모두 표시하세요.

- ☐ 학과 구성
- ☐ 지도교수 대학생활 상담
- ☐ 동아리 활동 지원
- ☐ 글로벌 역량 강화 지원
- ☐ 전공 자격증 취득 지원
- ☐ 전공 외 자격증 취득 지원
- ☐ 학생이력관리 지원
- ☐ 기초학습능력향상 지원
- ☐ 취·창업 지원
- ☐ 전공 교육과정
- ☐ 교양 교육과정
- ☐ 현장체험(실습/인턴십 등) 지원

IX. 개선 우선순위

우리 대학에서 각 분야별로 개선이 시급한 정도에 대한 설문 항목입니다.

64. IX-1. 인프라 분야 각 항목에 대해 개선이 시급한 정도를 선택해주세요. *

행당 한 개의 타원형만 표시합니다.

	전혀 시급하지 않음	시급하지 않은 편임	보통임	시급한 편임	매우 시급함
강의실	☐	☐	☐	☐	☐
실험·실습실	☐	☐	☐	☐	☐
도서관	☐	☐	☐	☐	☐
복지시설	☐	☐	☐	☐	☐

1. 재학생 설문지

65. IX-2. 행정 서비스 분야 각 항목에 대해 개선이 시급한 정도를 선택해주시요. *

행당 한 개의 타원형만 표시합니다.

	전혀 시급하지 않음	시급하지 않은 편임	보통임	시급한 편임	매우 시급함
학과 행정	☐	☐	☐	☐	☐
대학본부 행정	☐	☐	☐	☐	☐

66. IX-3. 비교과 분야 각 항목에 대해 개선이 시급한 정도를 선택해주시요. *

행당 한 개의 타원형만 표시합니다.

	전혀 시급하지 않음	시급하지 않은 편임	보통임	시급한 편임	매우 시급함
센터 상담 서비스	☐	☐	☐	☐	☐
지도교수 상담	☐	☐	☐	☐	☐
동아리 지원	☐	☐	☐	☐	☐
외국어 역량강화 지원	☐	☐	☐	☐	☐
전공 자격증 취득 지원	☐	☐	☐	☐	☐
전공 외 자격증 취득 지원	☐	☐	☐	☐	☐
학생이력관리체계(시스템)	☐	☐	☐	☐	☐
기초학습능력 향상 지원	☐	☐	☐	☐	☐
취업 역량강화 지원	☐	☐	☐	☐	☐
지도교수 진로지도	☐	☐	☐	☐	☐
창업 지원	☐	☐	☐	☐	☐

67. IX-4. 교육과정 및 학사제도 분야 각 항목에 대해 개선이 시급한 정도를 선택해주시요. *

행당 한 개의 타원형만 표시합니다.

	전혀 시급하지 않음	시급하지 않은 편임	보통임	시급한 편임	매우 시급함
전공 교육과정	☐	☐	☐	☐	☐
교양 교육과정	☐	☐	☐	☐	☐
학사제도	☐	☐	☐	☐	☐
현장체험 교육	☐	☐	☐	☐	☐

68. IX-5. 교수·학습 및 강의 분야 각 항목에 대해 개선이 시급한 정도를 선택해주시요. *

행당 한 개의 타원형만 표시합니다.

	전혀 시급하지 않음	시급하지 않은 편임	보통임	시급한 편임	매우 시급함
교수·학습 방법	☐	☐	☐	☐	☐
강의	☐	☐	☐	☐	☐

X. 수요조사

우리 대학에 향후 개선을 희망하는 교육 프로그램에 대한 수요조사입니다.

69. X-1.4차 산업혁명 시기에 필요한 역량을 지원하는 전공 교과목(빅데이터, 인공지능 관련)이 필요하다고 생각한다. *

한 개의 타원형만 표시합니다.

	1	2	3	4	5
전혀 아님	☐	☐	☐	☐	☐
매우 그러함					

1. 재학생 설문지

70. X-2. 개설을 희망하는 교양 교과목은?

71. X-2. 개설을 희망하는 비교과 프로그램은?

72. X-3. 신한대학교의 발전을 위한 건의사항이나 애로사항에 대해 자유롭게 기술해 주십시오.

X I. 인구통계적 속성

통계분석을 위해 필요한 응답자의 인구통계적 속성에 대한 항목입니다.

73. X I -1. 귀하의 성별은? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 남성
☐ 여성

74. X I -2. 귀하의 학년은? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- ☐ 1학년
☐ 2학년
☐ 3학년
☐ 4학년

75. X I -3. 귀하의 소속 학과는? *

한 개의 타원형만 표시합니다.

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------|
| ☐ 행정학과 | ☐ 태권도교육융합전공 |
| ☐ 토지행정학과 | ☐ 모델콘텐츠전공 |
| ☐ 유아교육과 | |
| ☐ 사회복지학과 | |
| ☐ 미디어언론학과 | |
| ☐ 글로벌통상경영학과 | |
| ☐ 글로벌관광경영학과 | |
| ☐ 국제어학과 | |
| ☐ 식품과학조리과학부 | |
| ☐ 식품영양학전공 | |
| ☐ 외식조리전공 | |
| ☐ 바이오식품산업전공 | |
| ☐ 임상병리학과 | |
| ☐ 방사선학과 | |
| ☐ 치기공학과 | |
| ☐ 치위생학과 | |
| ☐ 뷰티헬스전공 | |
| ☐ 안경광학전공 | |
| ☐ 간호학과 | |
| ☐ 기계자동차융합공학과 | |
| ☐ 사이버드론봇군사학과 | |
| ☐ 에너지환경공학과 | |
| ☐ 섬유소재공학과 | |
| ☐ IT융합공학부 | |
| ☐ 전자공학전공 | |
| ☐ 컴퓨터공학전공 | |
| ☐ 디자인학부 | |
| ☐ 산업디자인전공 | |
| ☐ 패션디자인전공 | |
| ☐ 공간디자인전공 | |
| ☐ 연기전공 | |
| ☐ K-POP전공 | |

2020학년도 신한대학교 재학생 만족도 조사 결과보고서

2021. 02.